

PRO8L3M - EX UMBRA AD LIBERTATEM TOUR

Gdzie mogę kupić bilety?

Bilety dostępne są wyłącznie w bileterii eBilet. Przypominamy, że zakup poza oficjalnym serwisem sprzedaży, zwłaszcza za pośrednictwem mediów społecznościowych jest obarczony ryzykiem oszustwa.

Czy obowiązuje limit biletów na użytkownika?

Tak, jeden użytkownik może zakupić maksymalnie osiem (8) biletów.

Czy bilety są imienne?

Tak, bilety są imienne. Przy zakupie wymagane jest podanie imienia i nazwiska każdego z uczestników.

Czy mogę zabrać na koncert dziecko?

Tak, pamiętaj jednak, że dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 4-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego i zajmują miejsce na kolanach opiekuna. Uwaga! Zasada dotyczy wyłącznie rodziców/opiekunów prawnych, którzy mają zakupione miejsca na trybunie. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet.

- Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu tylko pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub upoważnionej pisemnie przez rodzica lub opiekuna prawnego osoby pełnoletniej.
- Osoby małoletnie pomiędzy 16 a 18 rokiem życia mogą samodzielnie uczestniczyć w koncercie pod warunkiem okazania na wejściu na wydarzenie czytelnie wypełnionego i podpisanego przez rodziców lub opiekunów prawnych formularza zgody. [Wzór formularza zgody](#)

Czy dzieci mogą przebywać na koncercie na płycie?

Ze względów bezpieczeństwa nie rekomendujemy zabierania dzieci poniżej 7-go roku życia na płytę.

Czy na koncercie będzie golden circle?

Nie, na koncercie nie będzie golden circle (specjalny sektor pod sceną)

Mam kupiony bilet na trybunę. Czy podczas koncertu będzie można wejść na płytę z takim biletem?

Nie, bilet upoważnia do wejścia do strefy określonej na bilecie.

Mój bilet ma inne dane uczestnika niż powinien. Jak mogę je zmienić?

Dane osobowe na bilecie można zmienić poprzez formularz kontaktowy na stronie eBilet.pl dostępny [tutaj](#). Koszt zmiany danych to 50 zł. Pamiętaj - jeśli dane osobowe się nie zmieniły, nie ma potrzeby korzystania z funkcji zmiany danych.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę kupić bilet?

W przypadku biletów dla osób z niepełnością, należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#).

Kupiłem zły rodzaj biletu, czy mogę wymienić go na inny? Czy mogę wymienić bilet na wydarzenie w innym mieście?

Nie, prosimy o zachowanie szczególnej uwagi przy zakupie biletów. Nie dopuszczamy wymiany biletów

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?

Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia mogą uczestniczyć w wydarzeniu tylko pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub upoważnionej pisemnie przez rodzica lub opiekuna prawnego osoby pełnoletniej.

Osoby małoletnie pomiędzy 16 a 18 rokiem życia mogą samodzielnie uczestniczyć w koncercie pod warunkiem okazania na wejściu na wydarzenie czytelnie wypełnionego i podpisanego przez rodziców lub opiekunów prawnych formularza zgody.

Jeśli mam bilet domowy (PDF), czy muszę go wydrukować?

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie.

Czy warto pobrać bilet, zanim przyjadę na miejsce koncertu?

Tak, dobrą praktyką jest wcześniejsze przygotowanie biletu w wersji elektronicznej. Z uwagi na bardzo duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie Hal koncertowych, pobranie biletu przed samymi bramami może okazać się trudne.

Czego nie mogę wnieść na teren imprezy?

- broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
- materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych;
- materiałów pożarowo niebezpiecznych;
- żywności z wyłączeniem osób, których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie to potwierdzone orzeczeniem lekarskim;
- napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
- parasoli;
- wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro;
- dronów;
- wskaźników laserowych;
- wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.;
- środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video; dozwolone jest wnoszenie tylko i wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapikseli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony w niewymienny obiektyw, stałoogniskowy lub zmiennoogniskowy);
- walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm;
- jakichkolwiek pojazdów (np. roweru, skutera, hulajnogi, deskorolki), rolek lub wrotek.

