

## Great September 2024 FAQ

### Gdzie mogę kupić karnet na festiwal?

Zakup karnetów dostępny jest na stronie festiwalu [www.greatseptember.pl](http://www.greatseptember.pl) oraz za pośrednictwem bileterii: [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).

### Czy mogę kupić bilet na występ jednego artysty lub jeden dzień festiwalu?

Great September jest festiwalem showcase'owym, który polega przede wszystkim na odkrywaniu nowej muzyki. W sprzedaży dostępne są wyłącznie karnety, które upoważniają do udziału w festiwalu przez trzy dni.

### Czy na panele i spotkania z artystami można wejść bez karnetu?

Wstęp na panele dyskusyjne i spotkania z artystami mają osoby posiadające karnet na festiwal. Liczba miejsc na sali jest ograniczona. Obowiązuje zasada pierwszeństwa przy wchodzeniu na panel, dlatego sugerujemy, żeby na najbardziej wyczekiwane panele przyjść możliwie jak najwcześniej.

### Czy karnet muszę wymienić na opaskę festiwalową?

Tak. Wstęp na wydarzenia przysługuje wyłącznie osobom posiadającym nieuszkodzoną opaskę umocowaną na ręce.

### Gdzie mogę wymienić karnet na opaskę festiwalową?

Karnety można wymieniać na opaski festiwalowe w punkcie opaskowania, znajdującym się w #showOFF – Showroom OFF Piotrowska Center. Godziny otwarcia punktu opaskowania wskazane będą na stronie pod adresem [www.greatseptember.pl](http://www.greatseptember.pl) oraz w aplikacji festiwalowej

### Gdzie znajdę program festiwalu?

Program festiwalu Great September będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem [www.greatseptember.pl](http://www.greatseptember.pl) oraz w aplikacji festiwalowej.

### Zależy mi na zobaczeniu artysty, który zagra w mniejszym klubie. Czy można zarezerwować miejsce?

Każdy klub ma ograniczoną liczbę miejsc. W przypadku, kiedy klub będzie wypełniony wstęp będzie możliwy tylko w przypadku, jeśli ktoś inny opuści klub. Jeśli bardzo zależy Ci na zobaczeniu konkretnego artysty, polecamy pojawić się w danym klubie wcześniej.

### Czy mogę zobaczyć wydarzenia na Scenie Głównej mBank/Mastercard bez posiadania karnetu?

Tak, Scena Główna mBank/Mastercard jest otwarta dla wszystkich bez konieczności posiadania biletu.

### Czy posiadacze karnetów będą mieli dostęp do wydzielonej strefy pod Sceną Główną mBank/Mastercard?

Tak, posiadacze karnetów będą mieli dostęp do specjalnej strefy pod sceną główną festiwalu, która pozwoli im na wyjątkowe przeżywanie koncertów.

### **Czy mogę zabrać na festiwal dziecko?**

Tak, pamiętaj jednak, że jedynie dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 10-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet. Przypominamy o dobrej praktyce posiadania słuchawek wygłuszających dla najmłodszych.

### **Jeśli mam bilet domowy (on-line/PDF) czy muszę go wydrukować?**

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie w punkcie opaskowania przy wymianie na opaski.

### **Czy warto pobrać bilet zanim przyjadę na wydarzenie?**

Tak, dobrą praktyką jest wcześniejsze przygotowanie biletu w wersji elektronicznej. Z uwagi na bardzo duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie terenu imprezy pobranie biletu przed samymi bramami może okazać się trudne.

### **Czy na teren wydarzenia można wносить jedzenie i napoje?**

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy.

### **Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?**

Wszystkie osoby poniżej 15 roku życia muszą przebywać na festiwalu pod opieką osób dorosłych. Osoby mające 15-18 lat muszą mieć przy sobie zgodę wypełnioną przez rodziców lub opiekunów prawnych. Podanie danych osobowych (PESEL, numer dowodu osobistego) jest dobrowolne, ale konieczne do wejścia na teren festiwalu.

### **Jak mogę dotrzeć do miejsca, w którym odbywa się festiwal?**

Great September odbywa się w centrum Łodzi, w kilkunastu różnych lokalizacjach. Mapa festiwalu oraz szczegóły dotyczące miejsc dostępne będą na stronie internetowej pod adresem: [www.greatseptember.pl](http://www.greatseptember.pl) oraz w aplikacji festiwalowej.

### **Jakie są możliwości przemieszczania się pomiędzy klubami?**

Odległość pomiędzy koncertami jest niewielka, dlatego rekomendujemy przemieszczanie się pieszo. Spacer z najdalej oddalonych od siebie klubów nie powinien zająć więcej niż kilkanaście minut.

### **Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę zakupić bilet?**

W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnościami należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy bileterii dostępny [tutaj](#).

### **Jestem osobą z niepełnosprawnością. Czy wszystkie kluby posiadają udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością?**

Festiwal odbywa się w kilkunastu różnych lokalizacjach, prosimy o sprawdzenie możliwości udziału w koncertach w poszczególnych klubach pod mailem: [info@greatseptember.pl](mailto:info@greatseptember.pl) jeszcze przed festiwalem. Pracujemy nad zapewnieniem osobom z niepełnosprawnościami jak najpełniejszego udziału w wydarzeniach. Przy scenie mBank/Mastercard wydzielone zostaną miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.

## Czy będzie dostępna aplikacja festiwalowa?

Tak. Bezpłatna aplikacja „Great September” będzie dostępna dla systemów Android i IOS. W aplikacji znajdzie się pełen line-up festiwalu, harmonogram koncertów oraz aktualne informacje związane z wydarzeniem.

## Czego nie mogą wnieść na teren imprezy?

**GREAT SEPTEMBER**  
SHOWCASE FESTIVAL & CONFERENCE

mBank  
Bądź bogatszy o bezcenne chwile

ŁÓDŹ,  
12-14.09.2024

### ZABRANIA SIĘ WNOSZENIA I POSIADANIA W TRAKCIE KONCERTU

 BRONI LUB INNYCH NIEBEZPIECZNYCH PRZEDMIOTÓW	 PROFESJONALNYCH APARATÓW FOTOGRAFICZNYCH I KAMER VIDEO	 PARASOLI	 NAPOJÓW ALKOHOLOWYCH I BEZALKOHOLOWYCH
 MATERIAŁÓW WYBUCHOWYCH, WYROBÓW PIROTECHNICZNYCH	 WALIZEK, TOREB PODRÓŻNYCH, PLECAKÓW I INNYCH PRZEDMIOTÓW O WYMIARACH PRZEKACZAJĄCYCH FORMAT 40CM X 30CM X 20CM	 ŻYWNOŚCI Z WYŁĄCZENIEM OSÓB KTÓRYCH STAN ZDROWIA TEGO WYMAGA ORAZ ZOSTANIE POTWIERDZONE ORZECZENIEM LEKARSKIM	 ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH LUB SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH
 MATERIAŁÓW ŁATWOPALNYCH	 DRONÓW	 WSKĄŹNIKÓW LASEROWYCH	 STATYWÓW

Więcej informacji na temat przedmiotów zabronionych znajdziecie Państwo w regulaminie koncertu dostępnym tutaj.