

REGULAMIN KONCERTÓW
DAWIDA PODSIADŁO „OBROTOWY TOUR 2026”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) został wydany przez **Muzk spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**, ul. Adama Mickiewicza 62, kod pocztowy: 01-650, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001052492, NIP: 5252968229, REGON: 52610444200000 (zwaną dalej „Organizatorem”) na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (zwanej dalej: „Ustawą”) oraz innych przepisów, które mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg Imprez i Trasy Koncertowej. Regulamin został wydany przez Organizatora na potrzeby organizacji trasy koncertowej pod nazwą: „Obrotowy Tour 2026” (zwanej dalej „Trasą Koncertową”) w ramach której Organizator przeprowadzi koncerty Dawida Podsiadło w następujących miejscach i terminach:

- a) 6-7 czerwca 2026 – Superauto.pl Stadion Śląski
- b) 13 czerwca 2026 – Enea Stadion w Poznaniu
- c) 20 czerwca 2026 – Polsat Plus Arena Gdańsk
- d) 27-28 czerwca 2026 – PGE Narodowy

Koncerty przeprowadzane przez Organizatora w ramach Trasy Koncertowej zwane będą dalej „Imprezami”.

2. Imprezy, jak i cała Trasa Koncertowa, organizowane są przez Organizatora.
3. Regulamin określa zasady wstępu oraz uczestnictwa w Imprezie. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na Terenie Imprezy.
4. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu.
5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) „**Teren Imprezy**” oznacza wygrodzony teren, na którym przeprowadzana jest Impreza lub inne miejsce, na które Impreza może zostać przeniesiona z ważnych

powodów i które podane zostanie do publicznej wiadomości przed Imprezą. Teren imprezy podzielony zostanie na sektory, do których dostęp określony będzie przez Organizatora w Regulaminie;

- b) **„Bilet”** oznacza znak legitymacyjny potwierdzający oryginalną, indywidualną i jednorazową zgodę wejścia na Teren Imprezy – w odpowiednim sektorze przewidzianym dla publiczności. Bilet przy pierwszym wejściu na teren imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie w celu wejścia na Teren Imprezy.
- c) **„Uczestnik”** oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie na podstawie ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora. Uczestnikiem Imprezy organizowanej w ramach Trasy Koncertowej może być osoba pełnoletnia albo osoba małoletnia z zastrzeżeniem, że małoletni do 16 roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego lub innej upoważnionej osoby dorosłej i na jej wyłączną odpowiedzialność, po podpisaniu przez nią przed wejściem na Imprezę oświadczenia o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.
- d) **„Służby Porządkowe i Informacyjne”** oznacza m.in. pracowników agencji ochrony osób lub mienia powołanych przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Imprezę. Pracownicy Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i wizerunek twarzy, termin ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY W RAMACH TRASY KONCERTOWEJ

1. Mając na uwadze, że w czasie Imprezy mogą obowiązywać na terytorium Polski lub na określonych obszarach kraju przepisy wprowadzające ograniczenia, nakazy i zakazy w zakresie organizacji imprez masowych lub imprez rozrywkowych w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem epidemii koronawirusa lub innych epidemii, Organizator informuje, że może ograniczyć liczbę Uczestników Imprezy zgodnie z obowiązującymi w czasie Imprezy przepisami.

2. Jeżeli w czasie Imprezy będą obowiązywać przepisy uzależniające udział w imprezach masowych lub imprezach rozrywkowych od spełnienia przez uczestników dodatkowych warunków dotyczących bezpieczeństwa epidemicznego, Organizator może uzależnić udział w Imprezie od spełnienia przez Uczestnika warunków określonych w obowiązujących przepisach.
3. W związku z przepisami, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, Organizator zastrzega sobie prawo określenia zasad organizacji widowni i podziału miejsc, stosownie do obowiązujących nakazów, zakazów lub ograniczeń wynikających z treści obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub określonym obszarze kraju przepisów w zakresie zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania epidemii.
4. Informacje o obowiązujących ograniczeniach, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, w razie ich wprowadzenia, dostępne będą na stronie www.eBilet.pl nie później niż na 7 dni przed daną Imprezą oraz przy wejściach na teren Imprezy.
5. Osoby, które pomimo posiadania Biletu, nie będą mogły wejść na Teren Imprezy ze względu na ograniczenia, o których mowa w pkt 1 lub 2 powyżej, uprawnione są do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Biletu. Osobom takim nie przysługuje zwrot kosztów podróży, noclegów ani innych kosztów poniesionych w związku z planowanym udziałem w Imprezie.
6. Uczestnik jest świadomy i wyraża zgodę na to, że w trakcie trwania epidemii, w tym epidemii wywołanej zakażeniami koronawirusem SARS CoV-2, Organizator może udostępnić dane osobowe Uczestników Państwowemu Powiatowemu Inspektoratowi Sanitarnemu pełniącemu nadzór epidemiologiczny na danym terenie w celu umożliwienia kontaktu z Uczestnikami Imprezy po jej zakończeniu, jeśli obowiązek taki wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku wystąpienia stanu epidemii Uczestnik Imprezy zobowiązany jest poddać się wszelkim wymogom wynikającym z panujących zasad i zaleceń związanych z bezpieczeństwem, ustanowionych przez właściwe organy władzy i administracji Rzeczypospolitej Polskiej oraz wszelkie państwowe instytucje i urzędy, a także zachować reżim sanitarny nałożony na Uczestnika Imprezy przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator wyznaczy strefy, do których dostęp będzie ograniczony bądź możliwy tylko dla gości i służb Organizatora. Miejsca nieprzeznaczone dla Uczestników to w szczególności: zaplecze sceny, strefa produkcji, garderoby artystów oraz pomieszczenia techniczne i organizacyjne.

9. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom Imprezy oraz porządek podczas jej trwania w szczególności poprzez:
 - a) Służby Porządkowe i Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) zapewnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego;
 - c) realizację standardów i przepisów BHP.
10. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
11. Teren Imprezy będzie nadzorowany i kontrolowany przez pracowników Służby Porządkowej i Informacyjnej w celu zapobieżenia wniesieniu broni i innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych i wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych niedozwolonych na Terenie Imprezy przez Ustawę oraz środków odurzających lub substancji psychotropowych.
12. Uczestnicy Imprezy oraz inne osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Imprezy itp. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Imprezy zobowiązane są do posiadania przy sobie:
 - a) ważnego Biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora;
 - b) dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
14. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych;
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim;
 - e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
 - f) parasoli;
 - g) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro;

- h) dronów;
- i) wskaźników laserowych;
- j) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.;
- k) środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- l) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video; dozwolone jest wnoszenie tylko i wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapikseli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony w niewymienny obiektyw, stałogniskowy lub zmiennoogniskowy);
- m) walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm;
- n) jakichkolwiek pojazdów (np. roweru, skutera, hulajnogi, deskorolki), rolek lub wrotek.

15. W trakcie Imprezy obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy (w tym jej fragmentów) jakąkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, Służby Porządkowe i Informacyjne mają prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z Terenu Imprezy.

16. Zabronione jest wprowadzanie psów i innych zwierząt na Teren Imprezy.

17. Zabronione jest prowadzenie bez autoryzacji Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy.

18. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:

- a) sprawdzania i stwierdzania uprawnień osób do wstępu na Imprezę, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – odmowy wstępu na Teren Imprezy lub wezwania do jego opuszczenia;
- b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
- c) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w rozdziale II pkt. 14 Regulaminu;
- d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Terenu Imprezy;

- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
19. Służby Porządkowe i Informacyjne są zobowiązane usunąć z Terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
20. Ustalenia prawa osoby do przebywania na Terenie Imprezy, członek Służb Porządkowych i Informacyjnych dokonuje przez:
- a) weryfikację, czy osoba ta posiada ważny Bilet, zaproszenie lub identyfikator wydany przez Organizatora;
 - b) porównanie okazanego dokumentu potwierdzającego tożsamość z danymi z Biletu;
 - c) sprawdzenie, czy dana osoba spełnia wymagania, które mogą być wymagane zgodnie z postanowieniami rozdziału II punkt 2.
21. W razie stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Imprezy jest zabronione, pracownik Służb Porządkowych i Informacyjnych odmawia wstępu na imprezę przez osobę, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów lub usuwa ją z Terenu Imprezy.
22. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet, ani inne roszczenia.
23. Organizator umożliwia złożenie określonych rzeczy w depozycie w celu ich przechowania.

III. WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Do wejścia na Teren Imprezy uprawnia ważny wydrukowany lub okazany w formie elektronicznej Bilet wraz z dokumentem tożsamości ze zdjęciem, potwierdzającym tożsamość jego właściciela.
2. Wstęp na Teren Imprezy przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet, który przy pierwszym wejściu na Teren Imprezy zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Imprezy oraz uniemożliwi innej osobie jego ponowne wykorzystanie. Każdy z Uczestników zobowiązany jest zachować Bilet przez cały czas przebywania na Terenie Imprezy. Ponadto przy wejściu na Teren Imprezy weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby

posiadającej Bilet. Weryfikacja będzie się odbywała na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. W razie stwierdzenia niezgodności danych na Bilecie z danymi na dokumencie potwierdzającym tożsamość, osobie takiej nie przysługuje prawo wstępu na Teren Imprezy.

3. Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy oraz przebywania na nim osobom:
 - a) nieposiadającym Biletu, zaproszenia od Organizatora lub identyfikatora wydanego przez Organizatora;
 - b) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji;
 - c) posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa w rozdziale II Regulaminu;
 - d) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa czy porządku Imprezy,
 - e) w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach);
 - f) posiadających gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadzety;
 - g) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - h) posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.;
 - i) posiadającym inne niebezpieczne przedmioty;
 - j) nieposiadającym dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

Ocena przedmiotów jako niebezpieczne należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych.

4. Opuszczenie Terenu Imprezy przez osobę w trakcie jej trwania powoduje, że Uczestnik traci prawo do ponownego wejścia na Teren Imprezy.
5. Wstęp na Teren Imprezy może uzyskać osoba, która w dniu Imprezy ma ukończone 18 lat. Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów:
 - a) dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka);
 - b) podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią.

6. Osoby małoletnie, które w dniu Imprezy nie ukończyły 4-go roku życia, mogą bezpłatnie wejść na Imprezę wraz z rodzicem lub opiekunem prawnym posiadającym Bilet i zająć miejsce na kolanach rodzica/opiekuna, pod warunkiem, że na Bilecie jest wskazane miejsce do siedzenia. Rodzic/opiekun posiadający Bilet ponosi pełną odpowiedzialność prawną za w/w osobę małoletnią.
7. Uczestnik po wejściu na Teren Imprezy może otrzymać od Organizatora przed rozpoczęciem Imprezy dekoracyjną opaskę świetlną do korzystania przez czas trwania Imprezy. Otrzymanie opaski świetlnej nie jest warunkiem niezbędnym do zapewnienia Uczestnikowi udziału w Imprezie. Liczba opasek świetlnych wydawanych przez Organizatora jest ograniczona. W przypadku nieotrzymania opaski świetlnej przez Uczestnika, wadliwego działania opaski lub wyczerpania baterii w opasce w trakcie Imprezy Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Uczestnika, w tym do zwrotu całości lub części ceny zakupionego Biletu. Przed opuszczeniem Terenu Imprezy Uczestnik powinien zwrócić opaskę Organizatorowi.

IV. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie przez eBilet Polska sp. z o.o. (dalej „eBilet”) za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl i punktów sprzedaży eBilet.
2. Sprzedaż Biletów na Imprezy będzie prowadzona w następujących turach:
 - a) Od dnia 2 września 2025 r., godz. 11:00 do wyczerpania puli Bilety mogą nabyć wyłącznie osoby, które zapisały się do biuletynu Dawida Podsiadło i posiadają specjalny kod uprawniający do udziału w przedsprzedaży biletów na wydarzenia z udziałem Dawida Podsiadło, a także osoby, które w ramach akcji przeprowadzonej w dniu 7 czerwca 2025 r. przez Miranda sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – organizatora festiwalu Zorza - wymieniły bilety uprawniające do udziału w dniu 7 czerwca 2025 r. w festiwalu Zorza w Poznaniu na voucher służący do jednorazowego obniżenia ceny końcowej należnej za bilet uprawniający do udziału w imprezie w ramach festiwalu Zorza w latach 2025-2027 albo za bilet uprawniający do udziału w koncercie Dawida Podsiadło przeprowadzanym na terytorium Polski w latach 2026-2027 r. i według stanu na dzień rozpoczęcia przedsprzedaży nie wykorzystały wouchera otrzymanego od Miranda sp. z o.o.:-

- b) Od dnia 2 września 2025 r., godz. 14:00 do dnia 9 kwietnia 2026 r., godz. 23:59 lub do wyczerpania puli, Bilety mogą nabyć wyłącznie użytkownicy serwisu Allegro korzystający ze świadczonej w ramach tego serwisu usługi Allegro Smart!;
3. Posiadanie uprawnienia do udziału w przedsprzedaży nie oznacza gwarancji zakupu Biletów;
 4. W przypadku płatności voucherem Organizator dopuszcza wykorzystanie jednego vouchera na jedną transakcję zakupu Biletów.
 5. Po zakończeniu przedsprzedaży opisanej w rozdziale IV pkt. 2 lit. a)-b) Regulaminu, w terminie określonym przez Organizatora, Bilety będą dostępne w otwartej sprzedaży za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl i w stacjonarnych punktach sprzedaży autoryzowanych przez Organizatora.
 6. Rodzaje Biletów możliwe do nabycia w poszczególnych turach sprzedaży określa Organizator. W ramach otwartej sprzedaży mogą pojawić się inne rodzaje Biletów, niż w przedsprzedaży.
 7. Bilety są imienne. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie.
 8. Zakupione bilety zostaną przekazane zgodnie z wybraną formą wysyłki nie później niż 30 dni przed wydarzeniem.
 9. Na Imprezę obowiązuje limit zakupu do ośmiu Biletów na użytkownika. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.
 10. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska przy dokonywaniu zakupu Biletów.
 11. Organizator dopuszcza możliwość jednorazowej zmiany danych osobowych na Bilecie imiennym za opłatą w wysokości 40 zł za jeden bilet, powiększonej o koszty dostawy nowego biletu. W celu złożenia wniosku o dokonanie zmiany należy skorzystać z formularza dostępnego na stronie <https://sklep.ebilet.pl/changetickets>, podając numer Biletu, imię i nazwisko i adres e-mail, za pomocą którego został nabyty dany Bilet. O internetową zmianę danych osobowych podanych na Bilecie można wystąpić nie wcześniej niż po wygenerowaniu biletu oraz nie później niż do godz. 12:00 na dzień przed Imprezą. W dniu Imprezy zmiana danych możliwa jest wyłącznie na Terenie Imprezy we wskazanych punktach.
 12. O zmianę danych na Bilecie może wystąpić wyłącznie osoba, która dokonała zakupu danego Biletu.

13. Nie ma możliwości zmiany danych na Biletach zakupionych przez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w rozdziale IV pkt. 1 powyżej, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne lub serwisy zajmujące się odsprzedają biletów.
14. Bilet upoważnia do uczestnictwa w Imprezie i wejścia na Teren Imprezy wyłącznie w miejscu i czasie wskazanych na Bilecie. Wymiana Biletu na inny Bilet uprawniający do udziału w innej Imprezie nie jest możliwa.
15. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na Bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach i odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży.
16. Zniszczenie Biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Teren Imprezy.
17. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
18. W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnościami należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy: <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/>

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKÓW IMPREZY

1. Zakupiony Bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zmianie w przebiegu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, które nie były możliwe do przewidzenia, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
3. Duże natężenie dźwięków, używanie świateł stroboskopowych i liczba uczestników na Terenie Imprezy mogą być niebezpieczne dla kobiet w ciąży, osób z wysokim ciśnieniem krwi, schorzeniami serca, dla osób starszych, osób ze schorzeniami narządów ruchu, osób cierpiących na epilepsję lub osób z innymi schorzeniami lub osób osłabionych. Te osoby nie powinny uczestniczyć w Imprezie bez uzyskania zgody lekarza. W celu przeciwdziałania negatywnym skutkom dźwięku zalecane jest noszenie słuchawek wygłuszających dźwięk. Podczas Imprez będą stosowane światła stroboskopowe co może stanowić zagrożenie dla osób chorych na epilepsję.

4. Organizator w zakresie określonym przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy, jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały mogące stanowić dowody i pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator przekazuje prokuratorowi rejonowemu lub Policji właściwym ze względu na Teren Imprezy. Materiały, które nie zawierają dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej jednego miesiąca, a następnie ulegają zniszczeniu.
5. Niezależnie od pkt. 4 powyżej, Organizator utrwała przebieg Imprezy dla celów dokumentacyjnych, informacyjnych, a także promocji Imprezy, Trasy Koncertowej, Organizatora lub sponsorów Imprezy lub Trasy Koncertowej, przygotowania i rozpowszechniania wydawnictw muzycznych lub audiowizualnych oraz innych przedsięwzięć Organizatora czy sponsorów Imprezy lub Trasy Koncertowej. Organizator jest uprawniony do transmitowania przebiegu Imprezy na żywo za pośrednictwem sieci Internet.
6. Znalezione przez Organizatora na Terenie Imprezy przedmioty pozostawione przez Uczestnika zostają po zakończeniu Imprezy przeniesione do biura Organizatora. W terminie 30 dni od dnia Imprezy znalezione przez Organizatora przedmioty mogą zostać odebrane przez osobę zgłaszającą ich pozostawienie, po uprzednim kontakcie z Organizatorem, osobiście w biurze Organizatora lub wysłane przez Organizatora pocztą albo kurierem na adres wskazany przez tę osobę i na jej koszt. Po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przedmioty znalezione przez Organizatora na Terenie Imprezy zostają przekazane do Biura Rzeczy Znalezionych właściwego według siedziby Organizatora. W razie odmowy przyjęcia danego przedmiotu przez Biuro Rzeczy Znalezionych, przedmioty zostają komisyjnie zutylizowane przez Organizatora. Utylizacji nie podlegają dowody osobiste lub inne dokumenty tożsamości, przedmioty i substancje niebezpieczne oraz broń, których posiadanie wymaga odrębnych zezwoleń. Zostają one zgłoszone i przekazane odpowiednim organom lub służbom.
7. Organizator informuje, że podczas Imprezy mogą być wykorzystywane materiały lub wyroby pirotechniczne na potrzeby oprawy wizualnej Imprezy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezamierzone uszkodzenia odzieży lub innych przedmiotów osobistych Uczestnika spowodowane prawidłowym użyciem materiałów lub wyrobów

pirotechnicznych przez Organizatora podczas Imprezy. W takim przypadku Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Uczestnika, w tym do zwrotu całości lub części ceny zakupionego Biletu

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

MUZK spółka z o.o., ul. Mickiewicza 62, 01-650 WARSZAWA

2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi i udziela na nie odpowiedzi listem poleconym. Wyczerpanie procedury reklamacyjnej nie jest warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny Uczestnika oraz numer zamówienia oraz numer Biletu wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Trasy Koncertowej są zastrzeżone na rzecz Organizatora. Oficjalne programy i gadżety dotyczące Trasy Koncertowej będą sprzedawane wyłącznie na Terenie Imprezy lub w autoryzowanych przez Organizatora punktach sprzedaży.
2. Organizator może podjąć decyzję o przeniesieniu praw i obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu na podmiot lub podmioty powiązane z Organizatorem kapitałowo, które będą gwarantowały należyte wykonanie wszelkich obowiązków Organizatora i zachowanie wszelkich praw Uczestnika oraz ponosiły pełną odpowiedzialność z tego tytułu. W takim przypadku Regulamin ulegnie zmianie wyłącznie w zakresie określającym dane Organizatora. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez nowego Organizatora jakichkolwiek obowiązków wynikających z Regulaminu lub naruszenia przez niego jakichkolwiek praw Uczestnika, dotychczasowy Organizator będzie ponosił wobec Uczestnika odpowiedzialność

gwarancyjną wspólnie z nowym Organizatorem albo zamiast niego, według wyboru Uczestnika.

3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w klauzuli informacyjnej przekazywanej nabywcom Biletów przez Organizatora oraz na stronie www.eBilet.pl.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
5. Siłą Wyższą stanowi zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło lub światło, powodzie lub podtopienia, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu:
 - a) w celu usunięcia błędów lub omyłek;
 - b) gdy jest to konieczne z uwagi na zmiany w obowiązujących przepisach prawa;
 - c) z uwagi na pojawienie się istotnych okoliczności, które powstały po podaniu Regulaminu do publicznej wiadomości;
 - d) z uwagi na zdrowie i bezpieczeństwo Uczestników.
7. Status sponsora Imprezy przyznaje wyłącznie Organizator.
8. Regulamin:
 - a) jest dostępny na stronie internetowej bileterii: www.ebilet.pl, na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości,
 - b) zostanie wywieszony przed wyznaczonymi wejściami na Teren Imprezy.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.08.2025.
Aktualizacja Regulaminu: 06.06.2026.