

REGULAMIN STREFY POLA CAMPEROWEGO/PRZYSTANI KAMPEROWEJ

Wydarzenia pod nazwą: „AUDIORIVER FESTIVAL”
Płock, 28.07 - 30.07.2023

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) jest wydany przez Organizatora wydarzenia pod nazwą: „AUDIORIVER FESTIVAL”, (zwanego dalej: „Wydarzeniem”), które odbędzie się w dniach (28.07 - 30.07.2023 roku,) z okresem działania Strefy Pola Camperowego (zwanej dalej „Strefą”) w dniach 28.07 - 31.07.2023 roku, w Płocku, tj. przez: FUNDACJA JEST AKCJA! z siedzibą w Warszawie przy ul. Grochowskiej 341 /174, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000375526, (zwaną dalej: „Organizatorem”).
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą przebywać w Strefie w okresie jej działania, określonym w pkt. 1. Każda osoba przebywająca w Strefie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wydarzenia.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Gościom przebywającym na terenie Strefy poprzez określenie zasad zachowania się i korzystania ze Strefy, a także znajdującej się na niej infrastruktury. Ponadto celem Regulaminu jest uregulowanie praw i obowiązków Gości podczas przebywania w Strefie w związku z nabyciem odpowiedniego Biletu wstępu.
4. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:

„Najemca” – osoba zamawiająca, dokonująca zakupu biletu parkingowego dla campera lub przyczepy campingowej w serwisie www.ebilet.pl. Najemca może być jednocześnie Gościem.

„Gość” – osoba zameldowana w camperze lub przyczepie campingowej, wskazana przez Najemcę, uprawniona do przebywania i korzystania z niej.

Maksymalna liczba osób mieszkających w jednym camperze lub przyczepie campingowej nie może przekraczać **6 osób**.

„Bilet parkingowy dla campera lub przyczepy campingowej” (zwany dalej „Biletem Parkingowym”) oznacza zgodę na parkowanie campera lub przyczepy campingowej z holującym ją samochodem w Strefie, którą Organizator udostępnia Najemcy na okres od godz. 12:00 28.07.2023 r. do godz. 12:00 31.07.2023 na podstawie opłaty uiszczonej za pośrednictwem serwisu ebilet.pl. Posiadanie biletu parkingowego nie zwalnia z obowiązku posiadania Biletu.

„Identyfikator Camper” to oznaczenie wydawane przez Organizatora każdemu z Gości wskazanych przez Najemcę przed wejściem do Strefy; Identyfikator, którego wzór ustala Organizator, będzie miał postać opaski umieszczonej trwale na ręce, na cały okres trwania najmu. Z Identyfikatora może korzystać tylko jedna osoba. Uszkodzenie lub zerwanie Identyfikatora powoduje utratę jego

ważności; zakazane jest odstępowanie Identyfikatora. Identyfikator może zostać wydany przez Organizatora również osobom pracującym przy przygotowaniu i/lub realizacji Wydarzenia za indywidualną zgodą Organizatora.

Pracownicy Ochrony legitymują się plaketką identyfikacyjną, ich zadaniem jest dbanie o bezpieczeństwo osób przebywających w Strefie, w tym kontrola uprawnień Gości do wstępu do Strefy. Ochrony.

„Strefa Pola Camperowego” oznacza wyznaczony przez Organizatora teren, na którym znajduje się pole camperowe lub inne miejsce, na które pole camperowe może zostać przeniesione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Wydarzeniem.

„Przedstawiciel Organizatora” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym o nazwie Promotor, uprawnioną do podejmowania decyzji w imieniu Organizatora.

„Pracownicy Obsługi” oznacza osobę identyfikującą się Identyfikatorem Technicznym z oznaczeniem „Pole Namiotowe”, sprawującą pieczę nad organizacją strefy.

I. WSTĘP DO STREFY:

5. Wstęp do Strefy, przysługuje Gościowi posiadającemu odpowiedni i nieuszkodzony Identyfikator oraz Identyfikator Camper umocowane na trwałe na rękę, uprzednio otrzymane na podstawie wymiany Biletu i wskazania Najemcy lub indywidualnej zgody Organizatora przed pierwszym wejściem do Strefy, w okresie od 28.07.2023, godz. 12:00 do 31.07.2023, godz. 12:00

W przypadku, gdy Gościem jest małoletni w wieku poniżej 16 roku życia, może on przebywać na Terenie Pola Camperowego wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która przy pierwszym wejściu do Strefy w punkcie informacyjnym przekaze deklarację o odpowiedzialności za osobę małoletnią wg wzoru opracowanego przez Organizatora.

6. Bez względu na spełnienie przesłanek określonych w pkt. 5 powyżej, Organizator może odmówić wstępu do Strefy osobom:
 - a) nie posiadającym Identyfikatora i Identyfikatora Camper;
 - b) których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - c) nie posiadającym dokumentu potwierdzającego tożsamość;
 - d) odmawiającym poddania się czynnościom, o których mowa w pkt. 6 –a) – c) niniejszego
 - e) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - f) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, napoje alkoholowe o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa), środki odurzające lub substancje psychotropowe; Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Pracowników Ochrony.
 - g) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

II. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE W STREFIE:

7. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym w Strefie oraz porządek w okresie jej działania opisanym w pkt. 1 niniejszego Regulaminu, poprzez m.in.:
 - a) wyznaczenie miejsc do parkowania camperów i przyczep campingowych;
 - b) powołanie Pracowników Ochrony wyróżniających się elementami ubioru;
 - c) udostępnienie zaplecza higieniczno-sanitarneho;
 - d) zmianę miejsca organizacji Strefy na inne, jeśli zajdzie taka potrzeba;
 - e) kontrolowanie wjazdu i wyjazdu ze Strefy przez Pracowników Ochrony, Pracowników Obsługi lub Przedstawicieli Organizatora.
8. Po upływie maksymalnego dopuszczalnego czasu postoju, tj. do dnia 31.07.2023, do godziny 12:00, Organizator jest uprawniony do usunięcia pojazdu ze Strefy na koszt Najemcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądowego.
9. W uzasadnionych przypadkach Organizator lub osoby przez niego wskazane może usunąć pojazd stwarzający zagrożenie bez wiedzy właściciela oraz konieczności uzyskania upoważnienia sądowego.
10. Organizator odpowiada jedynie za udowodnione szkody wyrządzone z winy umyślnej lub zaniedbania Organizatora. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić taką szkodę Organizatorowi. Szkody widoczne muszą być zgłoszone w każdym wypadku przed opuszczeniem Strefy. Organizator nie odpowiada za szkody, za które ponoszą odpowiedzialność inni Najemcy, osoby trzecie lub zdarzenia siły wyższej (tj. warunki atmosferyczne).
11. Goście oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w Strefie zobowiązane są stosować się do poleceń Pracowników Ochrony, Przedstawicieli Organizatora oraz Pracowników Obsługi. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Goście oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się w Strefie obowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych w Strefie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie infrastruktury znajdującej się w Strefie. Goście zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
13. Goście oraz wszystkie osoby znajdujące się w Strefie zobowiązane są posiadać na ręku ważne Identyfikatory. Brak Identyfikatorów lub posiadanie Identyfikatora zerwanego lub uszkodzonego, jak również Identyfikatora nie zapiętego na ręce jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Gościa ze Strefy. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Identyfikatora (w Strefie), Gość zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do kierownika Pracowników Ochrony Strefy lub Przedstawicieli Organizatora wraz z uszkodzonym Identyfikatorem, w celu wymiany Identyfikatora na nowy. Wymianie podlegają wyłącznie Identyfikatory uszkodzone w Strefie. Samowolne opuszczenie Strefy z uszkodzonym lub zerwanym Identyfikatorem bez wcześniejszego powiadomienia kierownika Pracowników Ochrony Strefy lub Przedstawicieli Organizatora jest równoznaczne z rezygnacją z uczestniczenia w Wydarzeniu oraz przebywania w Strefie.

14. W Strefie zabrania się:

- a) wjazdu i parkowania camperem bądź przyczepą campingową wyposażoną w instalację gazową typu propan, butan lub propan-butan, które nie posiadają dokumentacji potwierdzającej ważny przegląd techniczny wskazanej wyżej instalacji gazowej;
- b) wjazdu i parkowania pojazdem, który nie posiada gaśnicy z ważnym badaniem potwierdzonym odpowiednim dokumentem;
- c) rozstawiania namiotów;
- d) palenia ognisk;
- e) wnoszenia i używania butli gazowych;
- f) wnoszenia i używania kuchenek na paliwo stałe i płynne;
- g) grillowania;
- h) wnoszenia i używania płynnych podpałek do grilla;
- i) podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej bez nadzoru Pracownika Obsługi;
- j) ingerowania w jakikolwiek sposób w okoliczną zieleni;
- k) dewastowania infrastruktury;
- l) zakłócania porządku;
- m) zaśmiecania terenu;
- n) wnoszenia napojów alkoholowych o zawartości alkoholu powyżej 4,5% (z wyjątkiem piwa) i środków odurzających;
- o) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
- p) wnoszenia i używania środków pirotechnicznych;
- q) wnoszenia, posiadania, a także używania nad Strefą, oraz w jej bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów
- r) wjazdu oraz parkowania samochodów oraz innych pojazdów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych.

15. Pracownicy Ochrony, legitymując się plaketką identyfikacyjną, są uprawnieni do:

- a) stwierdzania uprawnień osób do przebywania w Strefie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień - wezwania ich do opuszczenia Strefy;
- b) przeglądania zawartości pojazdów, bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zabronione, które wymienione są w Regulaminie Strefy i Wydarzenia;
- c) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń - wezwania ich do opuszczenia Strefy;
- d) użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w granicach przepisów ustawy o ochronie osób i mienia i przepisów ustawy z dnia 24 maja 2013r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. z 2022 poz. 1416);
- e) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

16. Pracownicy Ochrony mogą usunąć ze Strefy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.

17. Pracownicy Ochrony, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- ręczne wykrywacze metalu,
 - wzory biletów, identyfikatorów i innych dokumentów uprawniających do wstępu do Strefy,
 - inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
18. Stwierdzenie prawa osoby do przebywania w Strefie, Pracownik Ochrony dokonuje przez sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważny Identyfikator, lub inny dokument upoważniający do wstępu do Strefy.
19. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych pojazdów, bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w Strefie jest zabronione, Pracownik Ochrony odmawia wpuszczenia do Strefy osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją ze Strefy.
20. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych pojazdów, bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, Pracownik Ochrony dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę Policji wraz z odebranymi przedmiotami.
21. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej w Strefie.
22. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe osobom przebywającym w Strefie poprzez zapewnienie, że Pracownicy Ochrony oraz Przedstawiciele Organizatora muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru;
23. W okresie działania Strefy, Organizator oraz Goście, a ponadto inne osoby przebywające w Strefie, zobowiązują się przestrzegać przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
24. Za wszelkie mienie (w tym rzeczy wartościowe) pozostawione w camperze lub przyczepie campingowej wraz z holującym ją samochodem Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Z uwagi na bezpieczeństwo należy starannie zamykać okna i drzwi w pojazdach, w momencie opuszczania Strefy.

III. REKLAMACJE:

25. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na następujący adres korespondencyjny Organizatora:

FUNDACJA JEST AKCJA!
ul. Grochowska 341 lok. 174,
03-822 Warszawa.

26. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.

27. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt. 26 i 27 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.

28. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

29. Administratorem danych osobowych jest FUNDACJA JEST AKCJA! oraz ebilet.pl. Dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Administrator może przetwarzać dane osobowe Najemców i Gości tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.

30. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

31. Niniejszy Regulamin jest dostępny:

- na stronie internetowej festiwalu, tj. www.audioriver.pl; i www.ebilet.pl
- przy wejściach do Strefy.

32. Korespondencję do Organizatora kieruje się na adres wskazany w pkt. 25 na piśmie.

33. Pracownicy Ochrony oraz Przedstawiciele Organizatora mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

34. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

35. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 czerwca 2023 roku.

36. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strefy oraz bezpieczeństwa Gości. Organizator informuje o zmianach regulaminu na stronie internetowej festiwalu, tj. www.audioriver.pl

Warszawa, dnia 19 czerwca 2023 roku.