

REGULAMIN IMPREZY  
HIGH FESTIVAL - SILESIA 2024

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

I DEFINICJE I ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (zwanej dalej „Ustawą”).
2. REGULAMIN dotyczy sprzedaży biletów na wydarzenie o nazwie HIGH FESTIVAL - Silesia 2024 (zwane dalej Imprezą).
3. Organizatorem Imprezy HIGH FESTIVAL - Silesia 2024 jest High Events Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Marii Rodziewiczówny 1/279, 04-187 Warszawa), NIP 952-21-55-054, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654896, zwana dalej „Organizatorem”.
4. Złożenie zamówienia na zakup biletów na Imprezę jest jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.
5. W związku z rozporządzeniem Ministra Finansów (Dz. U. z 2019 poz. 1520) od 1 stycznia 2020 roku wszystkie faktury mogą zostać wystawione wyłącznie w dniu dokonania zakupu. Po dokonaniu zakupu nie ma możliwości wystawienia faktury. O konieczności wystawienia faktury proszę poinformować w chwili zakupu i podać numer NIP (jeśli jest takowy posiadany).
6. Regulamin jest wydany przez Organizatora Imprezy: HIGH FESTIVAL - Silesia 2024 jest High Events Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Marii Rodziewiczówny 1/279, 04-187 Warszawa), NIP 952-21-55-054, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000654896.
7. High Festival (zwany dalej „Imprezą”) organizowany jest w dniach 15 i 16 sierpnia 2024 roku na terenach zewnętrznych Stadionu Śląskiego, wg poniższego ramowego planu:
  - 16:00 – otwarcie wejść na teren imprezy masowej;
  - 18:00 – rozpoczęcie części artystycznej;
  - 24:00 – zakończenie części artystycznej;
  - 01:30 – zakończenie imprezy.
8. Poniższe określenia używane w regulaminie będą miały następujące znaczenie:
  - A. „Służby Porządkowe” i “Służby Informacyjne” oznacza powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie. Członkowie Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu;
  - B. „Teren Imprezy” oznacza teren ogrodzony, na którym przeprowadzana jest Impreza;
  - C. „Uczestnik Imprezy” lub „Uczestnik” oznacza osobę przebywającą na Terenie Imprezy i uczestniczącą w Imprezie.
  - D. BILET - dokument uprawniający Klienta do wstępu na wydarzenie wskazane na bilecie.

- E. BILET ELEKTRONICZNY - bilet w formie PDF uprawniający Klienta do wstępu na Imprezę. Akceptowane są zarówno bilety w formie papierowej, jak i elektronicznej. Niezbędny jest kod kreskowy widoczny do zeskanowania - okazany za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego. Pamiętaj, by pobrać swój bilet przed przyjściem na teren wydarzenia!
- F. ORGANIZATOR - osoba prawna lub osoba fizyczna, która realizuje Imprezę.
- G. KLIENT/KUPUJĄCY - osoba lub podmiot nabywający Bilety na zasadach określonych w regulaminie.
- H. PŁATNOŚĆ - opłata za zamawiane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl i PayPal, a także dokonywana gotówką w dniu wydarzenia.

## § 2

### WSTĘP NA TEREN IMPREZY

1. Wstęp na teren Imprezy jest płatny i przysługuje osobom posiadającym bilety lub zaproszenia.
2. Ze względu na możliwe zakłócenia sieci zalecamy, by pobrać swój bilet przed przyjściem na teren wydarzenia!
3. Akceptowane są zarówno bilety w formie papierowej, jak i elektronicznej. Niezbędny jest kod kreskowy widoczny do zeskanowania - okazany za pomocą dowolnego urządzenia mobilnego.
4. By przyspieszyć proces wejścia na obiekt, bilet oraz dokument tożsamości przygotuj przed wejściem do bramy.
5. Przy wejściu na teren wydarzenia ochrona rozdawać bezpłatne opaski dla dzieci z możliwością wpisania numeru telefonu opiekuna.
6. Uczestnictwo w Imprezie jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku Uczestnika Imprezy na potrzeby związane z promowaniem Imprezy.
7. Regulamin skierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywały na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza.
8. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie jej trwania obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Imprezie i korzystania przez nie z terenu, na którym przeprowadzona jest Impreza, a także urządzeń znajdujących się na nim.
10. Zabrania się wnoszenia na teren Imprezy:
  - A. jedzenia i napojów;
  - B. plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek, w tym butelek i puszek z **napojami**;
  - C. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
  - D. materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, rac, petard;
  - E. materiałów pożarowo niebezpiecznych i żrących;
  - F. farb, spray'ów, barwników, aerozoli;
  - G. środków odurzających lub substancji psychotropowych;
  - H. dronów lub jakichkolwiek innych urządzeń latających;

- I. profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer wideo, statywów, selfie stick'ów, tabletów, laptopów, wszelkich urządzeń audio-video (z wyłączeniem telefonów komórkowych);
- J. wnoszenie, posiadanie, a także używanie nad terenem wydarzenia, oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu, w tym balonów.
- K. toreb, walizek i plecaków większych od formatu A4;
- L. parasoli (niezależnie od ich wielkości);
- M. wskaźników laserowych, urządzeń emitujących dźwięk oraz innych elementów mogących zakłócić Imprezę.

Ponadto zakazuje się:

- N. wprowadzania na teren Imprezy psów i innych zwierząt; z wyłączeniem psów przewodników i psów asystujących osobom z niepełnosprawnościami;
- O. wprowadzania na teren Imprezy rowerów, skuterów oraz motocykli i innych pojazdów;
- P. wprowadzania wózków dziecięcych;
- Q. prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy na którą nie uzyskano zgody Organizatora;
- R. wchodzenia na elementy infrastruktury technicznej i miejskiej a także na obszary, które są niedopuszczone dla Uczestników (np. scena i jej zaplecze, stanowisko realizacyjne, itp.);
- S. rzucania przedmiotami, rozniecania ognia i niszczenia mienia znajdującego się na Terenie Imprezy.
- T. załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,

11. Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:

- A. znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- B. posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
- C. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy;
- D. w przypadku przekroczenia określonej zezwoleniem liczby Uczestników przebywających na Terenie Imprezy;
- E. uniemożliwiających ustalenie tożsamości osoby na podstawie uprawnienia z art. 9 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.

12. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Informacyjnych i Porządkowych, w tym Kierownika ds. Bezpieczeństwa;

13. Osoby małoletnie, tj. do 16. roku życia, uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę i na tej podstawie są traktowane jako pełnoprawny Uczestnik Imprezy.

14. Ograniczenia wiekowe:

- a) Uczestnik imprezy do 16. roku życia może wejść na imprezę tylko pod opieką osoby pełnoletniej! Musi również w trakcie wydarzenia pozostawać pod jej stałą opieką.
- b) Osoby powyżej 16. roku życia, a nie mające ukończonych lat 18. **muszą posiadać pisemną zgodę rodzica lub prawnego opiekuna** na uczestnictwo w imprezie. Przy wejściu na imprezę muszą okazać oryginał zgody oraz dokument ze zdjęciem potwierdzający ich tożsamość (np. dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna, bilet miesięczny, karta rowerowa lub dokument online w aplikacji mObywatel).

15. Osoby z niepełnosprawnościami

a) Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z bramy 6 i 7.

#### 16. Zniżki:

a) Dzieci do lat 3. (z ważnym dokumentem potwierdzającym wiek) mogą uczestniczyć w wydarzeniach bez zakupionego biletu jedynie na podstawie biletu opiekuna, pod warunkiem, że ten zakupiony został na miejsce siedzące. W tym przypadku dzieci nie są jednak upoważnione do zajmowania osobnego miejsca siedzącego, a jedynie do pozostawania na kolanach rodziców podczas wydarzenia.

#### 17. Rodzaje biletów

a) Bilet Rodzinny 2+1 - jeden bilet upoważnia do wzięcia udziału w wydarzeniu dla dwóch osób dorosłych oraz jednego dziecka do 16 roku życia.

b) Bilet Rodzinny 2+2 - jeden bilet upoważnia do wzięcia udziału w wydarzeniu dla dwóch osób dorosłych oraz dwojga dzieci do 16. roku życia.

c) Karnet - jeden bilet upoważnia do wstępu na oba dni wydarzenia.

### § 3

#### ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE IMPREZY

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez:

A. Służby Porządkowe i Służby Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;

B. powołanie Kierownika ds. Bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Służbami Informacyjnymi organizującego pracę Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych;

C. udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarne;

D. Wizerunek osób przebywających na Terenie Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniony dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

2. Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy:

A. STREFĘ PUBLICZNĄ: Widownia - miejsca siedzące i stojące przeznaczone dla publiczności;

B. STREFĘ PRODUKCYJNĄ: Zaplecze techniczno-socjalne oraz pozostałe obszary.

3. Organizator zapewnia zabezpieczenia przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne, Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru. Służby Porządkowe i Służby Informacyjne są przeszkolone w zakresie zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego.

4. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian w przebiegu Imprezy z uzasadnionych powodów, np. odwołanie przyjazdu przez artystę, Siła Wyższa, warunki atmosferyczne, itp., a ponadto prawo do ustalenia i zmiany programu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji i rekompensaty.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rodzaj ani poziom artystycznego wykonania występu przez artystę podczas Imprezy.

6. Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy o imprezach masowych do:

A. sprawdzania uprawnień do przebywania w poszczególnych strefach wydzielonych na Terenie Imprezy;

B. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

- C. przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób wchodzących na imprezę, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają niebezpieczne przedmioty;
- D. wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom Imprezy zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Ustawą, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
- E. stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w ustawie z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia oraz w ustawie z dnia 24.05.2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej;
- F. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników Imprezy stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.

#### 7. Zalecenia dla Uczestników:

- A. Organizator umożliwia wniesienie na teren imprezy pustego bidonu lub butelki plastikowej w celu uzupełnienia jej wodą - organizator zapewnia darmowy dostęp do wody pitnej ze specjalnej cysterny ustawionej na terenie Imprezy.
- B. Osobom z chorobami lub niepełnosprawnością zaleca się posiadanie przy sobie kartki z informacją o przyjmowanych lekach, alergiach, grupie krwi i chorobach oraz kontaktem do najbliższej osoby.
- C. W przypadku złego samopoczucia, zaleca się przesunięcie w mniej zatłoczone miejsce lub zgłoszenie się do Służb Porządkowych.
- D. Wszelkie zdarzenia medyczne oraz podejrzane lub niebezpieczne zachowania zaleca się jak najszybciej zgłosić Służbom Porządkowym.
- E. Nie zaleca się zabierania na Imprezę wartościowych przedmiotów, które mogą zostać zniszczone lub zgubione.
- F. Uczestnikom posiadającym bilety na płycie zalecamy skorzystanie z toalet przed ustawieniem się na płycie.
- G. Przed Imprezą zaleca się sprawdzenie planowanych warunków pogodowych i przygotowanie odpowiedniego ubioru oraz obuwia, by móc komfortowo i bezpiecznie uczestniczyć w Imprezie.

#### § 5

##### PARKING

#### a) **Wjazd do Strefy Parkingowej - Wjazd od ul. Chorzowskiej:**

W dniach 15-16.08.2024 roku w godzinach 09:00 – 19:00, Goście Parku na wjeździe uiszczać będą zryczałtowaną opłatę parkingową w wysokości 20,00 zł.

#### b) **Wjazd do Strefy Parkingowej - Wjazd od ul. Parkowej:**

W dniach 15-16.08.2024 roku w godzinach 09:00 – 19:00, Goście Parku na wjeździe uiszczać będą zryczałtowaną opłatę parkingową w wysokości 20,00 zł.

#### c) Liczba miejsc parkingowych jest ograniczona.

#### § 5

##### HARMONOGRAM

#### a) HARMONOGRAM 15 sierpnia 2024

Otwarcie bram: godz. 16:00

Rozpoczęcie Imprezy: godz. 18:00

Artyści wystąpią w kolejności:

1. Marien
2. Paula Biskup
3. bryska
4. Vito Bambino
5. Tribbs
6. Kacperczyk
7. sanah

b) HARMONOGRAM 15 sierpnia 2024

Otwarcie bram: godz. 16:00

Rozpoczęcie Imprezy: godz. 18:00

Artyści wystąpią w kolejności:

1. Dobrzan
2. Petty Boy
3. Chivas
4. Szpaku
5. Kukon
6. PRO8BL3M
7. Paktofonika

c) Harmonogram ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie.

## § 6

### PRZEPISY KARNE WYNIKAJĄCE Z USTAWY O BEZPIECZEŃSTWIE IMPREZ MASOWYCH

1. Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Informacyjne podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, materiały pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne podlega karze aresztu lub pozbawienia wolności.
3. Osoby nagminnie naruszające przepisy Ustawy zostaną usunięte z terenu Imprezy lub przekazane do Policji.
4. Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku na terenie Imprezy będą pociągnięte do odpowiedzialności karno-administracyjnej.

## § 7

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnik imprezy może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.
2. Podczas imprezy będą używane światła stroboskopowe.

3. Organizator informuje również by zachować szczególną ostrożność w zakresie nieprzekraczania wyznaczonych stref bezpieczeństwa. Przekraczanie wyznaczonych stref może spowodować uszczerbek na zdrowiu.
4. Identyfikator uprawniający do wejścia do wydzielonych stref z ograniczonym dostępem stanowi własność Organizatora i przysługuje wyłącznie osobom zaangażowanym w produkcję i promocję Imprezy.
5. Identyfikator musi być umieszczony w widocznym miejscu.
6. Identyfikator może być używany wyłącznie przez osobę, której został wydany. Identyfikator upoważnia do przebywania na terenie Imprezy oraz innych obszarach, zgodnie z przyznanym uprawnieniem i niniejszym regulaminem.
7. Niniejszy regulamin jest dostępny: przy bramach wejściowych na Teren Imprezy.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 roku.

ORGANIZATOR  
HIGH EVENTS Sp. z o.o.