INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ MUZK LIVE SP. Z O.O.

I. Administrator

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Muzk Live sp. z o.o.** z siedzibą przy ulicy Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa, KRS 0000998955, NIP: 7011111793, REGON: 52348973700000, zwana dalej „**Administratorem**".
2. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Administratora mogą Państwo kontaktować się, przesyłając wiadomość na adres email: iodo@muzk.org lub listownie na adres ul. Mickiewicza 62, 01-650 Warszawa (z oznaczeniem „RODO").
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „**RODO**").
4. Pana/Pani dane osobowe zostały nam przekazane przez serwis eBilet, który prowadzi dystrybucję biletów na wydarzenia. Przekazane dane w postaci Pana/Pani imienia i nazwiska oraz danych korespondencyjnych będą przetwarzane przez Administratora w związku z obsługą przesyłanych reklamacji dotyczących udziału w imprezach, których Administrator jest organizatorem.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
   a) umożliwienie potwierdzenia Pani/Pana uprawnienia do otrzymania danego świadczenia z tytułu zawartej umowy, w tym udziału w koncercie/wydarzeniu – w przypadku sprzedaży przez Administratora biletów imiennych na koncert/wydarzenie;
   b) rozpatrywanie reklamacji związanych z realizacją zawartych umów np. dotyczących uczestnictwa w koncercie/imprezie,
   c) zapewnienie niezbędnego kontaktu (w tym kontaktu z opiekunem) i marketing bezpośredni,

   Dane osobowe mogą te być przetwarzane przez Administratora w celu dokonywania odpowiednich rozliczeń i prowadzenia archiwum. Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych do celów innych niż w pkt „a-c" powyżej, chyba że uzyska wyraźną zgodę w tym zakresie.
2. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
   a. w przypadku zawarcia umowy - fakt niezbędności ich przetwarzania w celu wykonania umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „b" RODO),
   b. w przypadku zgody opiekuna prawnego osoby małoletniej lub niepełnosprawnej na przetwarzanie jego danych osobowych w celu zapewnienia niezbędnego kontaktu – podstawą przetwarzania będzie wyrażona zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt. „a" RODO),
   c. w przypadku dokonania rozliczeń, zapłaty podatków (jeśli dotyczy) - niezbędność przetwarzania danych w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt „c" RODO).
   d. prawnie uzasadniony interes Administratora tj. zapewnienie niezbędnego kontaktu, marketing bezpośredni (zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt „f" RODO)

III. Sposoby przetwarzania danych

1. Pani/Pana dane osobowe ujawniane będą wyłącznie osobom zatrudnionym przez Administratora – o ile zapoznanie się z tymi danymi będzie niezbędne dla wykonania ich obowiązków służbowych, związanych z realizacją celów określonych powyżej. Dane osobowe mogą być również ujawniane podmiotom, którym Administrator powierzy ich przetwarzanie na podstawie odrębnej umowy w związku ze świadczonymi na rzecz Administratora usługami z zakresu kadr, księgowości, bankowości, pomocy prawnej itp.
2. Administrator zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa, zarówno techniczne jak i organizacyjne, aby chronić przetwarzane dane osobowe. Jakiekolwiek powierzenie przetwarzania danych przez Administratora dokonywane będzie zastrzeżeniem nie niższego poziomu ochrony danych niż zapewnia Administrator.
3. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia swoich danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do osiągnięcia celów, dla których dane te są gromadzone, wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa maksymalnie przez okres zabezpieczenia materiałów niezbędnych dla postępowań sądowych (w tym podatkowych) oraz do czasu ewentualnego przedawnienia roszczeń.
5. Administrator nie przetwarza danych w sposób zautomatyzowany ani poprzez ich profilowanie.
6. W zakresie w jakim Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych. W takim wypadku Administrator nie może dłużej przetwarzać tych danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności jednostki lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. W zakresie w jakim Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie udzielonej zgody przysługuje Pani/Panu prawo jej odwołania w każdym momencie.
8. Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest ono niezbędne do prowadzenia negocjacji oraz do zawarcia umowy.
10. W sprawach dotyczących naruszenia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

***