



**Regulamin sprzedaży biletów i karnetów
wydarzenia
Rzeszowskie Juwenalia 2027**

§ 1

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, ustala ogólne zasady sprzedaży i dystrybucji biletów jednorazowego wstępu oraz karnetów na wydarzenie pod nazwą **Rzeszowskie Juwenalia 2027** odbywające się w dniach **7-8 maja 2027** na terenie **Politechniki Rzeszowskiej im. Ignacego Łukasiewicza** przy al. Powstańców Warszawy w Rzeszowie, zwanej dalej Wydarzeniem.
2. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 1. **Organizator** – **Brend Group Sp. z o.o., ul. Sportowa 4/29, 35-111 Rzeszów** oraz wszystkie firmy, instytucje oraz osoby prywatne działające na jej zlecenie przy organizacji tego Wydarzenia;
 2. **Wydarzenie** – wydarzenie organizowane pod nazwą **Rzeszowskie Juwenalia 2027**, obejmujące dwa Dni Juwenaliowe w miejscu wskazanym przez Organizatora, obejmujące koncerty, występy artystyczne, strefy dodatkowe oraz inne aktywności przewidziane w programie Wydarzenia;
 3. **Dzień juwenaliowy** – pojedynczy dzień juwenaliowy składający się na Wydarzenie;
 4. **Nabywca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot mający zdolność prawną, która zawiera z Organizatorem umowę nabycia Biletu lub/i Karnetu poprzez jakikolwiek kanał sprzedaży określony w § 3 oraz 4 Regulaminu; Nabywca będący osobą fizyczną musi mieć pełną zdolność do czynności prawnych;
 5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która na podstawie Biletu lub Karnetu bierze udział w Wydarzeniu lub Dniu Juwenaliowym i znajduje się na Terenie Wydarzenia. Uczestnikiem może być sam Nabywca;
 6. **Teren Wydarzenia** - wygrodzony obszar przeznaczony do przeprowadzenia Wydarzenia, na który wejść można wyłącznie na podstawie Biletu/Karnetu lub identyfikatora wydane przez Organizatora;
 7. **Karnet** – określony przez Organizatora dokument elektroniczny/wydruk/przedmiot potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem uprawniający do wzięcia udziału w Wydarzeniu. tj. uprawniający do wielokrotnego wejścia na Teren Wydarzenia podczas wszystkich Dni Juwenaliowych.
 8. **Bilet** – określony przez Organizatora dokument elektroniczny/wydruk/przedmiot potwierdzający zawarcie umowy z Organizatorem i uprawniający do wzięcia udziału w Dniu Juwenaliowym, tj. uprawniający do jednorazowego wejścia na Teren Wydarzenia w Dniu Juwenaliowym zgodnie z oznaczeniem na Bilecie;



§ 2

1. Na Wydarzenie sprzedawane są Bilety oraz Karnety.
2. Bilety oraz Karnety są imienne. Bilet lub Karnet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie lub Karnecie.
3. Osoba dokonująca zakupu Biletów lub Karnetów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.
4. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na Bilecie lub Karnecie imiennym za opłatą w wysokości 15 zł za jeden bilet oraz 30 zł za jeden karnet. W celu złożenia wniosku o dokonanie zmiany należy skorzystać z formularza dostępnego na stronie <https://sklep.ebilet.pl/changetickets>, podając numer Biletu lub Karnetu, imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu pierwotnego nabywcy Biletu lub Karnetu.
5. Zmiany danych na Biletach i Karnetach będą możliwe do dnia 6.05.2027 r..
6. Zmiany danych na Biletach i Karnetach nie będą dokonywane na miejscu Imprezy w dniu Imprezy.
7. Z wnioskiem o zmianę danych może zwrócić się jedynie pierwotny nabywca Biletu. Zakupiony Bilet lub Karnet nie podlega zamianie ani zwrotowi.
8. Nie ma możliwości dokonania zmiany danych na Biletach lub Karnetach zakupionych poprzez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w §3 ust. 1, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne oraz serwisy zajmujące się odsprzedażą biletów.
9. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów ulgowych i Karnetów ulgowych dla studentów, doktorantów oraz uczniów szkół podstawowych i szkół średnich do 26 roku życia.
10. Organizator prowadzi sprzedaż dedykowanych Biletów ulgowych i dedykowanych Karnetów ulgowych przeznaczonych wyłącznie dla studentów i doktorantów Politechniki Rzeszowskiej oraz WSPiA Rzeszowskiej Szkoły Wyższej.
11. Dokumentem uprawniającym do skorzystania z Biletu lub Karnetu ulgowego jest ważna legitymacja z aktualnym zdjęciem w formie plastikowej karty, obecnej fizycznie papierowej legitymacji lub aplikacji mObywatel. Ważność legitymacji zostanie zweryfikowana na bramkach wejściowych.
12. Bilet oraz Karnet powinien posiadać wyraźny, kompletny i nienaruszony kod QR/kod kreskowy/numer zamówienia.
13. Organizator odmówi wejścia na Teren Wydarzenia Uczestnikowi posiadającemu Bilet ulgowy lub Karnet ulgowy, który nie okaże ważnej legitymacji studenckiej, szkolnej lub doktoranckiej.
14. Dokumentem uprawniającym do skorzystania z dedykowanego Biletu lub Karnetu ulgowego dla studentów oraz doktorantów Politechniki Rzeszowskiej oraz WSPiA Rzeszowskiej Szkoły Wyższej jest ważna legitymacja studencka lub doktorancka w formie plastikowej karty z widocznym zdjęciem wydana przez Politechnikę Rzeszowską lub WSPiA Rzeszowską Szkołę Wyższą lub w formie aplikacji mObywatel. Ważność legitymacji zostanie zweryfikowana na bramkach wejściowych.



15. Bilet oraz Karnet powinien posiadać wyraźny, kompletny i nienaruszony kod QR/kod kreskowy/numer zamówienia.
16. Organizator prowadzi sprzedaż Biletów oraz Karnetów dla Uczestników, którym nie przysługują Bilety Ulgowe lub Karnety Ulgowe.
17. Dzieciom do lat 6 przysługuje darmowy wstęp pod opieką rodzica po wypełnieniu oświadczenia zgodnie z Załącznikiem nr 1.
18. Nabywcą Biletu lub Karnetu dla osoby, która w dniu zakupu Biletu lub Karnetu nie ukończyła 15 lat, jest pełnoletni opiekun.
19. Opiekunowi nie przysługuje bezpłatny Bilet lub Karnet.
20. W przypadku osoby, która nie ukończyła 15 roku życia opiekun jest zobowiązany do sprawowania opieki nad nią w trakcie uczestnictwa w Imprezie oraz przedstawienia przed wejściem oświadczenia, które stanowi Załącznik 1 niniejszego regulaminu.
21. Oświadczenie oraz obecność opiekuna zostaną zweryfikowane przy bramkach wejściowych.
22. Ceny Biletów oraz Karnetów oferowanych przez Organizatora zawierają podatek VAT.
23. W celu otrzymania faktury VAT należy wybrać odpowiednią opcję w procesie zamawiania Biletu lub Karnetu. Dokument zostanie dostarczony na adres email podany podczas zamówienia.
24. Cennik Biletów oraz Karnetów na Wydarzenie dostępny jest na stronie internetowej Wydarzenia oraz w miejscach wskazanych w § 3 pkt 1 niniejszego regulaminu.
25. Organizator informuje, iż unikalny kod znajdujący się na Bilecie upoważnia do wstępu na Wydarzenie tylko przy pierwszym skanowaniu.
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety lub Karnety skradzione lub zagubione.
27. Osoba posiadająca Karnet chcąc skorzystać z ponownego wejścia na Teren Imprezy w Dniu Juwenaliowym powinna zgłosić ten fakt organizatorowi przy wyjściu. Organizator zeskanuje karnet przy wyjściu w celu umożliwienia ponownego wejścia.
28. Karnet oraz dowód tożsamości będzie każdorazowo weryfikowany na wejściu.

§ 3

1. Bilety i Karnety na Wydarzenie można zakupić za pośrednictwem sprzedaży elektronicznej przygotowanej przez Organizatora wydarzenia na stronie internetowej www.ebilet.pl lub w wyznaczonym przez Organizatora czasie w punkcie sprzedaży mieszczącym się przy ul. Akademickiej 8 w Rzeszowie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży lub przekazania Biletów lub Karnetów za pośrednictwem innych kanałów niż określone w § 3 pkt. 1.

§ 4

1. W przypadku odwołania Dnia Juwenaliowego z winy organizatora, Organizator zwraca:
 1. Nabywcy sumę na jaką opiewał Bilet na dany Dzień Juwenaliowy, pod warunkiem zwrotu Biletu przez Nabywcę w sposób określony w § 4 pkt. 4;
 2. Nabywcy połowę sumy Karnetu pod warunkiem zwrotu Karnetu przez Nabywcę w sposób określony w § 4 pkt. 4



2. W przypadku odwołania Wydarzenia (dwóch Dni Juwenaliowych) z winy Organizatora, Organizator na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie zwraca sumę na jaką opiewał Karnet.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania innych niż określone w § 4 pkt. 1,2 zmian w programie Dni Juwenaliowych lub/i Wydarzenia, które nie będą skutkować możliwością zwrotu Biletu lub Karnetu.
4. W przypadkach określonych w § 4 pkt. 1,2 Bilety lub Karnety z zastrzeżeniem §4 pkt. 5 mogą być zwracane przez Nabywcę w terminie do 14 dni od planowanego terminu realizacji Wydarzenia lub terminu realizacji ostatniego Dnia Juwenaliowego objętego karnetem. W przypadku biletów i karnetów zakupionych w punktach stacjonarnych zwrot następuje poprzez złożenie w miejscu wskazanym przez Organizatora oryginalnego, niewykorzystanego Biletu lub Karnetu wraz z dowodem zakupu oraz własnoręcznie podpisanym oświadczeniem wskazującym powód dokonania zwrotu. Biletami i karnetami online zarządza system eBilet zgodnie ze swoim regulaminem.
5. Organizator informuje, że stosownie do art. 38 pkt. 12 Ustawy o prawach konsumenta (Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu towarów, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi) Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Biletu lub Karnetu za wyjątkiem przypadków opisanych w § 5 pkt 1,2.
6. Organizator zastrzega sobie prawo wyboru sposobu zwrotu kwot za Bilet lub Karnet.
7. Poza zwrotem, o którym mogą w § 4 pkt. 1,2 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec Nabywcy.

§ 5

1. Osoba nabywając Bilet lub Karnet oświadcza, że treść niniejszego Regulaminu jest jej znana i akceptuje ją w całości bez zastrzeżeń.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Przez siłę Wyższą Organizator uznaje zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych podczas zakupu Biletu lub Karnetu.
4. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Imprezy przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca Biletu lub Karnetu uczestniczący na jego podstawie w Imprezie przyjmuje do wiadomości, że udział w Imprezie jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Wydarzenia.



5. Nabywanie Biletów lub Karnetów w celu odsprzedaży wstępu na wydarzenia artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo ich sprzedaż z zyskiem jest niezgodne z prawem i stanowi wykroczenie z art. 133 Kodeksu Wykroczeń.
6. Zakazana jest odsprzedaż Biletów lub Karnetów na portalach społecznościowych, aukcjach lub licytacjach wskazująca na zarobkowy charakter. Zakazane jest publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów lub Karnetów, w tym w charakterze nagród w konkursach, loteriach, akcjach promocyjnych, a także przeniesienie własności Biletu lub Karnetu otrzymanego w konkursie zorganizowanym przez Organizatora. Zakazane jest łączenie Biletu lub Karnetu z jakąkolwiek usługą (np. gastronomiczną, hotelową) mającą na celu stworzenie pakietu bez pisemnej, formalnej zgody Organizatora.
7. Bilet lub Karnet może zostać natychmiast unieważniony w przypadku stwierdzenia próby odsprzedaży, kopiowania bez prawa do zwrotu należności poniesionych z tytułu zakupu.
8. Organizator ostrzega, że kupno Biletu lub Karnetu poza oficjalnymi kanałami Organizatora niesie ryzyko zakupu Biletu lub Karnetu podrobionego co w konsekwencji powoduje odmowę dopuszczenia do uczestnictwa przez jego posiadacza w Wydarzeniu bez zwrotu poniesionych kosztów.
9. Organizator nie udziela informacji na temat poprawności/ważności Biletu lub Karnetu zakupionego poza oficjalnymi kanałami Organizatora.
10. Organizator będzie honorował wyłącznie Bilet lub/i Karnet oryginalny, nabyty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Bilet lub/i Karnet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Biletów lub/i Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Wydarzenia lub/i Dnia Juwenaliowego bez podania przyczyny.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny Biletu lub/i Karnetu w każdym momencie, zgodnie z prowadzoną polityką cenową.
14. Wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Wydarzenia są zobowiązane do posiadania przy sobie ważnego Biletu lub Karnetu oraz dowodu tożsamości,
15. Liczba punktów wejściowych na Teren Wydarzenia jest ograniczona. Z uwagi na liczbę Uczestników mogą tworzyć się kolejki do wejścia na Teren Wydarzenia, co wiązać się będzie z oczekiwaniem na wstęp. Organizator zaleca uwzględnienie powyższych informacji i wcześniejsze przybycie na Imprezę.
16. Organizator zastrzega sobie prawo do wpuszczania rotacyjnego z uwagi na bezpieczeństwo Uczestników.
17. Organizator informuje, że z uwagi na znaczną liczbę Uczestników Wydarzenia, konieczność niezbędnych środków kontroli i bezpieczeństwa stosowanych przy wejściu na Wydarzenie, Uczestnicy Wydarzenia proszeni są przybyć na Teren Imprezy z odpowiednim, co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.



§ 6

1. Organizator informuje, że:

1. Impreza odbywa się w plenerze. Uczestnicy mogą być narażeni na działanie warunków atmosferycznych (np. wysoka temperatura powietrza, słońce, opady), od których Organizator nie zapewnia ochrony;
2. Teren Imprezy może być nieutwardzony, co oznacza, że na jego stan mogą mieć wpływ warunki atmosferyczne (np. w przypadku opadów podłoże może być błotniste; Uczestnicy powinni zachować wówczas szczególną ostrożność przy poruszaniu się na Terenie Wydarzenia);
3. Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Wydarzenia mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy biorą w niej udział na własne ryzyko. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży i dzieci;
4. Podczas Wydarzenia mogą być używane także światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne, co może stanowić zagrożenie dla osób chorych na epilepsję lub cierpiących na inne schorzenia;
5. W ramach Wydarzenia Organizator nie zapewnia parkingu dla samochodów – Uczestnicy będą mogli korzystać z miejsc parkingowych w pobliżu Terenu Wydarzenia, stosownie do ich dostępności.

§ 7

1. Do wejścia na teren Wydarzenia uprawnia:

1. Bilet jednorazowego wstępu zakupiony na konkretny Dzień Juwenaliowy;
 2. Karnet zakupiony na Wydarzenie (dwa Dni Juwenaliowe).
2. Zakup Biletów lub/i Karnetów oznacza akceptację Regulaminu Wydarzenia, Regulaminu sprzedaży.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają odpowiedni przepisy powszechnie obowiązujące, w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej Wydarzenia. Zmiana w Regulaminie nie ma wpływu na prawa nabyte, prawa i obowiązki powstałe na bazie poprzedniej wersji Regulaminu.

§ 8

1. Wstęp na Teren Wydarzenia przysługuje wyłącznie osobie posiadającej Bilet lub Karnet, który przy pierwszym wejściu na Teren Wydarzenia zostanie odznaczony w systemie elektronicznym, co pozwoli określić, że Bilet lub Karnet został wykorzystany w celu wejścia na Teren Wydarzenia oraz uniemożliwi innej osobie trzeciej jego ponowne wykorzystanie.
2. Każdy z Uczestników zobowiązany jest zachować Bilet lub Karnet przez cały czas przebywania na Terenie Wydarzenia. Ponadto przy wejściu na Teren Wydarzenia



weryfikacji będzie podlegać tożsamość osoby posiadającej Bilet lub Karnet. Weryfikacja będzie się odbywała na podstawie dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, legitymacja studencka, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna w przypadku Osób małoletnich). W razie stwierdzenia niezgodności danych na Bilecie lub Karnecie z danymi na dokumencie tożsamości, osobie takiej nie przysługuje prawo wstępu na Teren Wydarzenia i prawo do zwrotu środków za zakup Biletu lub Karnetu ani inne roszczenia względem Organizatora.

3. Osoby posiadające karnet mogą wielokrotnie wchodzić na Teren Wydarzenia pod warunkiem poinformowania przy wyjściu o takim zamiarze organizatora i zeskanowaniu przy wyjściu swojego karnetu.
4. Bez względu na spełnienie przesłanek wskazanych w ust. 1 i ust. 2, wstęp na Teren Wydarzenia nie przysługuje następującym osobom:
 1. osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 2. osobie, wobec której został wydany zakaz zagraniczny lub klubowy w rozumieniu Ustawy;
 3. osobie, która odmawia poddania się czynnościom, o których mowa w § 7 pkt. 2 Regulaminu.
 4. osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji,
 5. osobom posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje,
 6. osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
5. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie oraz przebywania na niej osobom:
 1. nieposiadającym Biletu oraz Karnetu,
 2. w odzieży niebezpiecznej (np. buty o metalowych zakończeniach),
 3. posiadającym gwizdki, trąbki i inne hałaśliwe gadżety,
 4. których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację,
 5. posiadającym plastikowe lub szklane pojemniki, puszki itp.,
 6. posiadającym inne niebezpieczne przedmioty - ocena przedmiotów jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych i Informacyjnych,
 7. nie posiadającym dokumentu tożsamości ze zdjęciem (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu),
 8. nieposiadającym dokumentów, o których mowa w ust. 5. i 6.
 9. Wstęp na Teren Wydarzenia mają osoby legitymujące się Biletem lub Karnetem, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, w szczególności w niniejszym paragrafie.
6. Opuszczenie Terenu Wydarzenia przez osobę posiadającą Karnet w trakcie jej trwania powoduje, że osoba ta traci prawo do ponownego wejścia na Teren Wydarzenia, chyba



że przed opuszczeniem Terenu Wydarzenia zgłosi się do organizatora przy wyjściu w celu zeskanowaniu swojego karnetu.

7. Niezależnie od powyższego powrót na Teren Wydarzenia możliwy jest wyłącznie dla osób posiadających Karnet.

§ 9

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.10.2026 r.
2. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Biletów lub/i Karnetów na Wydarzenie należy kierować na adres bilety@brendgroup.pl

§ 10

1. Konsument może kontaktować się z Organizatorem listownie wysyłając korespondencję na adres ul. Sportowa 4/29, 35-111 Rzeszów lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bilety@brendgroup.pl.
2. Konsumentowi przysługuje prawo złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bilety@brendgroup.pl lub w formie pisemnej korespondencji przesłanej na adres wskazany w § 10 pkt. 1. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej sugeruje się dodanie dopisku "Reklamacja". Dopisek nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Nabywca powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator zawiadamia Nabywcę listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
3. Przedsiębiorcy przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji, listem poleconym na adres Organizatora wskazany w § 10 pkt. 1. Reklamacje mogą być składane niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających ich złożenie. Nabywca (Przedsiębiorca) powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. Organizator powinien rozpoznać reklamację nie później niż w terminie 60 dni od daty otrzymania reklamacji.



KLAUZULA INFORMACYJNA ORGANIZATORA

o przetwarzaniu danych osobowych dla uczestników wydarzenia

BREND GROUP Sp. z o.o. jako organizator wydarzenia „Rzeszowskie Juwenalia 2027” informuje o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych uczestników wydarzenia jest **BREND GROUP Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Sportowa 4/29, 35-111 Rzeszów.**

2. Kontakt

Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych z administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@brendgroup.pl.

3. Cele i podstawy przetwarzania.

Administrator będzie przetwarzać dane osobowe uczestników wydarzenia w celu:

1. zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy; np. zakup biletu/karnetu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia poprzez system monitoringu np. wizerunek (art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO),
3. realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych na podstawie obowiązujących przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
4. dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. uzyskania zgody i potwierdzenia uczestnictwa w wydarzeniu osoby niepełnoletniej np. opiekun/rodzic (art. 6 ust. 1 lit. c),
6. promocji wydarzenia, wydania informacji prasowych i medialnych np. wizerunek (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Okres przechowywania.

Dane osobowe będą przechowywane:

1. w zakresie wskazanym w pkt. 3 pkt. 1,4,6 - przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres do 6 lat od daty zakończenia umowy,
2. w zakresie wskazanym w pkt. 3 pkt. 2,5 - przez okres do 30 dni od daty wydarzenia,
3. w zakresie wskazanym w pkt. 3 pkt. 3 - przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

5. Odbiorcy danych.

Dane osobowe mogą zostać przekazane:

1. podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu Administratora, np. biuro rachunkowe
2. podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w tym usługi prawne, pocztowe, kurierskie, usług serwisu IT,
3. upoważnionym pracownikom/zleceniobiorcom Administratora,
4. organom państwowym oraz uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa.

6. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z „RODO” masz prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania swoich danych lub ich uzupełnienia,
3. ograniczenia przetwarzania albo usunięcia danych osobowych.

w zakresie, w jakim dopuszczają taką możliwość obowiązujące przepisy prawa;

Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem Właściwym do zgłaszania naruszeń dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO) - www.uodo.gov.pl.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.

Administrator nie dokonuje profilowania danych, czyli zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji.

8. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego.

Administrator nie przekazuje danych do organizacji międzynarodowych i nie udostępnia danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).

9. Obowiązek podania danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest niezbędne do zakupu biletu/karnetu i wzięcia udziału w wydarzeniu.

Wizerunek osób uczestniczących w wydarzeniu może znaleźć się we wszelkich materiałach foto, video, relacjach promocyjnych oraz projektach graficznych dot. wydarzenia a także w transmisjach medialnych, w tym transmisji live w telewizji, mediach społecznościowych oraz wszelkich mediów biorących udział w wydarzeniu za zgodą organizatora.



Załącznik nr 1
Regulamin sprzedaży biletów i karnetów
wydarzenia Rzeszowskie Juwenalia 2027

Dane osoby poniżej 15 roku życia	
Imię i nazwisko	
PESEL/ Nr dokumentu tożsamości	

OŚWIADCZENIE OPIEKUNA

Dane Opiekuna	
Imię i nazwisko	
PESEL/ Nr dokumentu tożsamości	
Numer kontaktowy	

Oświadczam, że wyżej wskazana osoba poniżej 15 roku życia pozostaje i pozostawać będzie pod moją opieką i nadzorem, w okresie od momentu wejścia na teren Wydarzenia, aż do jego opuszczenia i ponoszę za nią pełną odpowiedzialność, w tym za szkody przez nią wyrządzone.

☒ Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Imprezy Masowej, Regulaminu Terenu, Regulaminu Sprzedaży biletów i karnetów, Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych. Treść regulaminów oraz klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie: www.rzeszowskiejjuwenalia.pl

.....
Czytelny podpis

ZGODA RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO

Dane Rodzica/Opiekuna prawnego	
Imię i nazwisko	
Numer telefonu	

Ja niżej podpisany/podpisana, jako rodzic/opiekun prawny wyrażam zgodę na udział osoby poniżej 15 roku życia w Wydarzeniu Rzeszowskie Juwenalia 2027 w dniach 7-8 maja 2027 r. pod opieką wyżej wskazanego Opiekuna.

☒ Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Imprezy Masowej, Regulaminu Terenu, Regulaminu Sprzedaży biletów i karnetów, Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych. Treść regulaminów oraz klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie: www.rzeszowskiejjuwenalia.pl

.....
Czytelny podpis