

# TAYLOR SWIFT | THE ERAS TOUR: WARSZAWA

## ZAPLANUJ SWÓJ KONCERT / KNOW BEFORE YOU GO

Taylor Swift | The Eras Tour odbędzie się na PGE Narodowym w 3 terminach: 1, 2 i 3 sierpnia 2024. Oto przewodnik zawierający kluczowe informacje, które pomogą Ci w przygotowaniach do tych koncertów.

### 1, 2, 3 sierpnia 2024

- **14:00:** otwarcie bramy nr 4 wyłącznie dla posiadaczy biletów VIP STOJĄCYCH z możliwością wcześniejszego wejścia (VIP 3 i VIP 5)
- **15:00:** otwarcie bram dla posiadaczy pozostałych biletów
- **18:15:** rozpoczęcie koncertu

Uwaga! Harmonogram ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie!

Wejścia będą czynne przez cały czas trwania wydarzenia. Pamiętaj, że bilet upoważnia do jednorazowego wstępu na wydarzenie i wyjście poza bramy stadionu spowoduje brak możliwości powrotu bez zakupu nowego biletu (jeżeli będą dostępne).

## BILETY

- Wszystkie bilety na wydarzenie są imienne. Dane na bilecie będą weryfikowane w momencie wejścia na wydarzenie.
- Akceptowane są bilety w wersji elektronicznej. W celu przyspieszenia procesu wejścia pobierz swój bilet przed udaniem się na PGE Narodowy.
- Nieakceptowane są print screeny i zdjęcia biletów – obowiązują wyłącznie oryginalne pliki PDF.
- Upewnij się, że masz ze sobą swój bilet oraz dokument potwierdzający tożsamość w formie fizycznej. Z uwagi na potencjalne przeciążenia sieci, zalecamy posiadanie dokumentu potwierdzającego tożsamość w formie fizycznej (prosimy o niekorzystanie z aplikacji mObywatel). Akceptowane dokumenty to dokumenty ze zdjęciem takie jak: dowód osobisty, paszport, legitymacja szkolna lub studencka, prawo jazdy. Kserokopie lub zdjęcia dokumentów nie będą akceptowane.
- Osoby posiadające bilety na płytę oraz bilety Hospitality otrzymają specjalne opaski, umożliwiające im wstęp do właściwych stref.

- Bilety w formie elektronicznej dostępne będą na 14 dni przed wydarzeniem w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu. Jeśli nie otrzymałeś biletu, skontaktuj się ze swoim punktem sprzedaży.
- W przypadku problemów z biletami w dniu koncertu, prosimy zgłosić się do punktu Clearing Point znajdującego się przy bramach 2, 11, 4, 10 (mapka).
- Zalecamy zakup biletów wyłącznie u autoryzowanego dystrybutora (strona internetowa eBilet). Wzrosła nielegalna odsprzedaż biletów za pośrednictwem niektórych platform internetowych, szkodząc zarówno publiczności, artystom, jak i profesjonalistom z branży rozrywkowej. Spekulacje na temat biletów sprzedawanych po zawyżonych cenach (przekraczających ich rzeczywistą wartość), podrabianych biletów, wielokrotnie odsprzedawanych duplikatów tego samego biletu, kupowanie na innych niż oficjalne stronach wiąże się z wieloma zagrożeniami, w tym także z ryzykiem odmowy wstępu na wydarzenie.
- Prosimy aby nie przychodzić na PGE Narodowy przed dniem koncertu wskazanym na bilecie. Osoby z biletami na inny dzień będą odsyłane sprzed bram stadionu, aby usprawnić proces wchodzenia i wychodzenia publiczności i zapewnić niezbędne bezpieczeństwo uczestników danego dnia wydarzenia.
- Dostęp do punktów kontroli bezpieczeństwa organizowany jest według kolejności przybycia do kolejki oraz uwzględnia kategorię biletu. W przypadku zwiększenia natężenia ruchu osoby z biletami na sektory mogą zostać przekierowane do innych bram niż wskazane na bilecie. Uważnie słuchaj komunikatów obsługi.
- Prosimy o kierowanie się do Bram wskazanych na biletach. Prosimy o uważne sprawdzenie daty wydarzenia. Bilet obowiązuje wyłącznie na wskazaną datę. Nie ma możliwości zmiany daty na inną.

Rekomendujemy, aby przybyć na teren obiektu minimum 1,5h przed rozpoczęciem wydarzenia.

## **POZYCJA DACHU:**

W dniach wydarzenia dach będzie zamknięty.

## **PARKING**

Osoby, które wybierają się na koncert samochodem, motocyklem, busem lub autokarem mogą skorzystać z parkingu na błoniach PGE Narodowego.

Bilety postojowe będzie można kupić przy wjeździe na parking (w miarę dostępności miejsc) lub online na: <https://sklep.pgenarodowy.pl/>

Ze względu na spodziewaną wysoką frekwencję na koncertach, rekomendujemy wcześniejszy zakup biletów w sklepie internetowym PGE Narodowego. Ceny biletów online są o 20 procent niższe w porównaniu do tych kupionych w dniu wydarzenia. W dniu imprezy parking na błoniach PGE Narodowego będzie działał w godzinach 6.00 – 00.00. Wjazd na parking od ulicy Zamoyskiego oraz od ulicy Sokolej. Zachęcamy także do skorzystania z usług komunikacji

miejskiej. W okolicy PGE Narodowego znajdują się stacja metra i stacja kolejowa Warszawa Stadion oraz liczne przystanki autobusowe i tramwajowe. Szczegółowe informacje na temat komunikacji miejskiej dostępne są na stronie [www.wtp.waw.pl](http://www.wtp.waw.pl).

Uwaga! Osobom posiadającym bilet na koncert nie przysługuje bezpłatny transport miejski!

## **OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI**

Parking dla osób z niepełnosprawnościami (posiadających legitymację parkingową osoby z niepełnosprawnością) znajduje się na terenach zewnętrznych PGE Narodowego, w pobliżu bramy nr 1.

Skorzystanie z parkingu wewnętrznego (wjazd na parking podziemny bramą nr 1) dla osób z niepełnosprawnością jest możliwe za okazaniem legitymacji parkingowej osoby niepełnosprawnej oraz biletu na wydarzenie na miejsca N przeznaczone dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

### **KOORDYNATORKI:**

1 oraz 3 sierpnia 2024 (czwartek i sobota)

Milena Paszkowska +48 661 661 452

[milena.paszkowska@2012plus.pl](mailto:milena.paszkowska@2012plus.pl)

2 sierpnia 2024 (piątek)

Olga Korbek +48 785 557 037

[olga.korbek@2012plus.pl](mailto:olga.korbek@2012plus.pl)

## **WYŁĄCZENIA ULIC**

W dniach 1-3 sierpnia ulica Siwca będzie wyłączona z ruchu kołowego w godzinach 6.00 – 00.00. Rozpoczął się także remont nitki ulicy Zamoyskiego w stronę Grochowa. Od alei Zielenieckiej do ulicy Lubelskiej jezdnia jest zwężona.

Przed koncertem, ok. godziny 17:00, ograniczony zostanie wjazd na Saską Kępe.

Do ok. godziny 21:00 będą wyłączone z ruchu indywidualnego obszary pomiędzy: aleją Poniatowskiego, aleją Waszyngtona, ulicą Międzynarodową, aleją Stanów Zjednoczonych i ulicą Wał Miedzeszyński oraz aleją Stanów Zjednoczonych, ulicami Afrykańską i Bora-Komorowskiego. Zakazy nie będą dotyczyły pojazdów osób posiadających identyfikatory SK, taksówek, jednośladów oraz autobusów Warszawskiego Transportu Publicznego.

**Po zakończeniu koncertów, policja może zdecydować o zamknięciu dla ruchu mostu Poniatowskiego, Wybrzeża Szczecińskiego, Alei Zielenieckiej i Alej Jerozolimskich na odcinku od ronda Waszyngtona do ronda de Gaulle'a.**

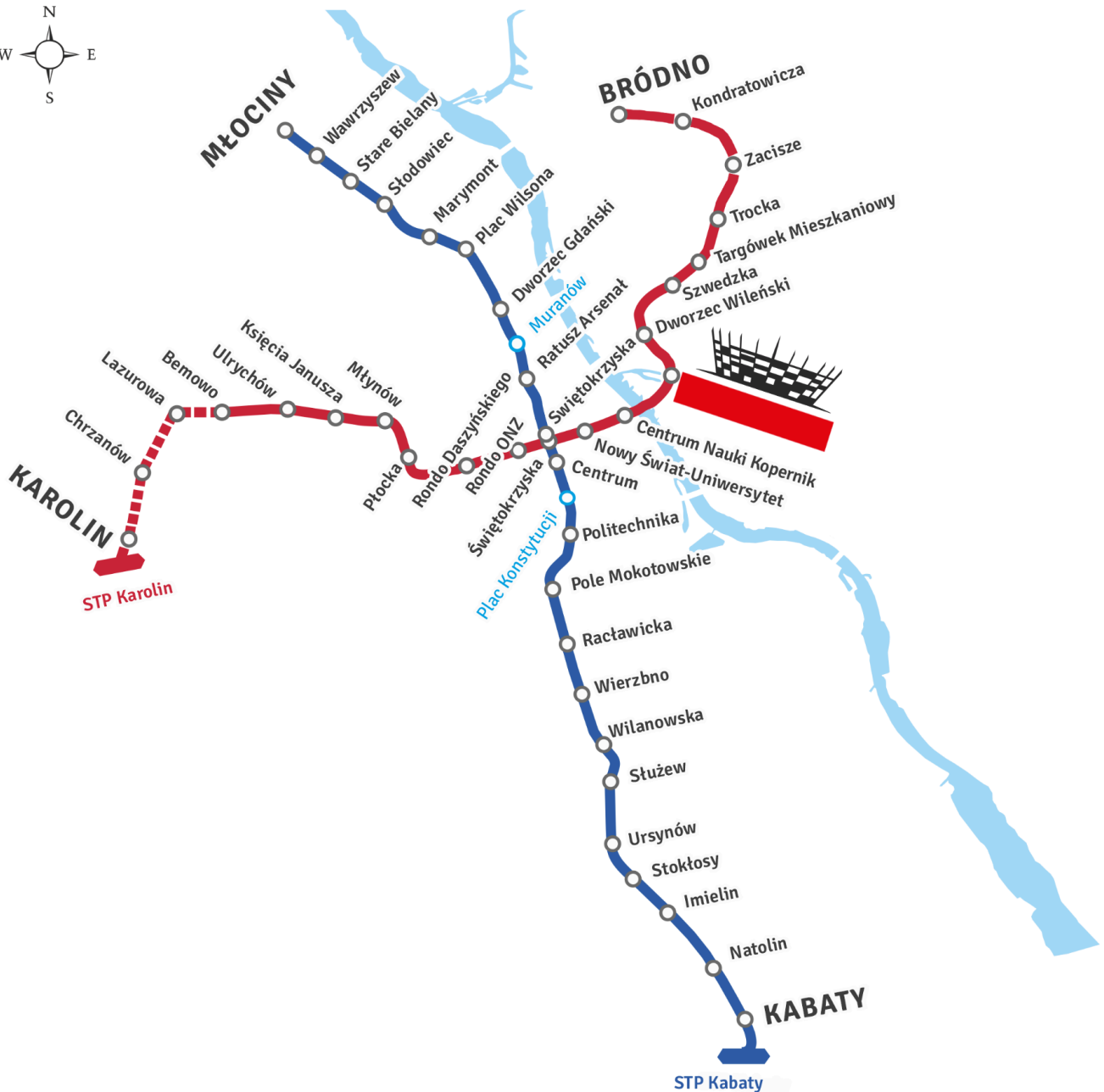
## **1 SIERPNI**

1 sierpnia w Warszawie odbędą się obchody 80' rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego. O 17:00 w całym mieście zawyją syreny a przechodnie oraz wszystkie autobusy, tramwaje i samochody zatrzymają się na minutę, aby uczcić pamięć Bohaterów.

### **Zaplanuj wcześniejszy przyjazd na PGE Narodowy!**

W dniu 1 sierpnia w godz. 16:00 – 19:00 planowane są zgromadzenia publiczne w rejonie ronda Dmowskiego, skąd nastąpią przemarsze ulicami: Al. Jerozolimskie, Nowy Świat, Krakowskie Przedmieście, Miodowa do pl. Krasińskich. Ruch tramwajowy i autobusowy w kierunku PGE Narodowego będzie wyłączony, a ruch pieszy także będzie utrudniony. Aby dotrzeć na stadion zalecamy wcześniejsze przybycie a we wskazanych godzinach skorzystanie z Metra oraz pociągów Kolei Mazowieckich i SKM. Możliwe są także wyłączenia pozostałych ulic na trasie przejścia Zgromadzenia: Uczestnicy marszu przejdą Alejami Jerozolimskimi do ronda de Gaulle'a. Następnie Traktem Królewskim i Miodową na plac Krasińskich. Wraz z przemarszem stopniowo będą wyłączane z ruchu kolejne ulice na trasie. Autobusy i tramwaje zostaną skierowane na trasy objazdowe.

### **DOJAZD NA PGE NARODOWY**



**Zalecamy korzystanie z transportu publicznego.** Na PGE Narodowy można dojechać komunikacją miejską, rowerem.

**przystanek METRO STADION:**

- linia metra M2
- linie autobusowe: 102, 135, 146, 147, 202 i E-1

przystanek AL. ZIELENIECKA:

- linie tramwajowe: 3, 6, 7, 9, 22, 24, 26, T
- linie autobusowe: 102, 123, 135, 138, 146, 147, 166, 202, 509, N02, N03, N21 i N71

przystanek RONDO WASZYNGTONA:

- linie tramwajowe: 7, 9, 22, 24, T
- linie autobusowe: 111, 117, 123, 138, 146, 147, 158, 166, 507, 509, 521, N02, N22, N24, N72

**Rekomendujemy, aby przybyć na teren obiektu minimum 1,5 h przed rozpoczęciem wydarzenia.**

## **PUNKTY GASTRONOMICZNE**

W trakcie wydarzenia na stadionie będą działać liczne punkty gastronomiczne, zlokalizowane przy wejściu na płytę, na trybunach oraz na poziomie płyty.

Punkty będą czynne od momentu otwarcia bram i dostępne przez cały czas trwania wydarzenia.

Rozmieszczenie i asortyment poszczególnych punktów:

Kioski gastronomiczne – jedzenie i napoje

Wejście na płytę – jedzenie i napoje

Płyta areny – tylko napoje

Korzystając z oferty gastronomicznej zachęcamy do wybierania szybkich i bezpiecznych płatności kartą. Usprawni to Waszą obsługę.

## **DEPOZYTY**

W trakcie koncertu dostępne będą płatne depozyty (płatność kartą lub gotówką), zlokalizowane przy każdej z bram stadionu. Listę przedmiotów zakazanych sprawdź w regulaminie (link). W depozycie będą przyjmowane wyłącznie przedmioty uwzględnione w regulaminie jako niedozwolone.

**UWAGA! PLECAKI ORAZ DUŻE TORBY i WALIZKI PROSIMY POZOSTAWIĆ W DEPOZYTACH ZEWNĘTRZNYCH ZLOKALIZOWANYCH PRZY BRAMACH NR 2, 4, 10 i 11.** Zabronione jest wnoszenie toreb, plecaków przekraczających wymiary 35 cm x 30 cm x 15 cm, posiadających więcej niż dwie kieszenie, a także wszelkich walizek.

Godziny działania depozytów:

DEPOZYTY ZEWNĘTRZNE PRZY BRAMACH 11, 2, 4 i 10: 11:00 – 01:00

DEPOZYT PRZY BRAMIE 1: 15:00 – 01:00

DEPOZYTY WEWNĘTRZNE PRZY BRAMACH 2, 3, 10 i 11 : 15:00 – 00:00

## **PUNKT OBSŁUGI KLIENTA - CLEARING POINT/ INFORMACJA**

- CLEARING POINT PRZY BRAMIE NR 2, 4, 10 i 11 CZYNNY W DNI KONCERTOWE OD

GODZ. 11:00 do 22:00– CLEARING POINT NR 12 ZLOKALIZOWANY NA PROMENADZIE STADIONU W OKOLICY BRAMY NR 1 CZYNNY W DNI KONCERTOWE OD GODZ. 15:00 do 23:00

## **KASA**

Kasa przy bramie nr 2 czynna będzie w godzinach 11:00 – 22:00 w dni koncertowe. Płatność kartą i gotówką.

## **OSOBA MAŁOLETNIA NA STADIONIE**

Opiekun osoby małoletniej (poniżej 15 roku życia) zobowiązany jest wypełnić oświadczenie dotyczące małoletniego uczestnika wydarzenia (pobierz je [tu](#)), które należy pozostawić w punkcie CLEARING POINT przed wejściem na PGE Narodowy - Bramy numer 2, 11, 4 i 10

Po złożeniu oświadczenia, osoba małoletnia otrzymuje specjalną opaskę. Opaski te, po wpisaniu numeru telefonu opiekuna i założeniu na nadgarstek, stanowią dodatkowy krok w zapewnieniu bezpieczeństwa uczestnikom koncertu.

## **WODA**

Dozwolone jest wnoszenie butelek z miękkiego plastiku do 0,5 litra z wodą. Osoby z biletami na płytę zobowiązane będą do przelania wody do jednorazowego kubka zapewnionego przez Organizatora przed wejściem na płytę. Dodatkowo dla uczestników oczekujących na wejście na wydarzenie udostępniony zostanie punkt poboru wody w okolicy Bramy nr 11 oraz Bramy nr 4, a także mobilne punkty sprzedaży wody.

## **PRZEDMIOTY I ZACHOWANIA ZABRONIONE**

W trakcie wydarzenia zabronione jest:

- a) podejmowanie działań mających na celu przerwanie bądź zakłócenie przebiegu wydarzenia,
- b) używanie obraźliwego, wulgarnego słownictwa, głoszenie i wywieszanie haseł o treściach wulgarnych i rasistowskich oraz nawoływanie do konfliktów, w szczególności na tle rasowym, narodowościowym, religijnym, społecznym czy seksualnym,
- c) wnoszenie flag,
- d) wnoszenie transparentów przekraczających wymiar A3,
- e) rzucanie przedmiotami,
- f) rozniecanie ognia, a także palenie tytoniu w miejscach, gdzie jest to niedopuszczalne,
- g) załatwianie potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
- h) zaśmiecanie terenu,

- i) blokowanie wyjść oraz dróg ewakuacyjnych,
- j) wnoszenie i używanie jakiegokolwiek sprzętu fotograficznego (w tym statywów i selfie sticków), kamer oraz sprzętu nagrywającego audio i wideo na Teren wydarzenia. Podczas wydarzenia można robić zdjęcia wyłącznie za pomocą telefonu komórkowego, tylko dla celów prywatnych. Zabronione jest nagrywanie filmów (wliczając w to streaming), za wyjątkiem używania telefonu do potrzeb prywatnych,
- k) wnoszenie toreb, plecaków przekraczających wymiary 35 cm x 30 cm x 15 cm, posiadających więcej niż dwie kieszenie, a także wszelkich walizek,
- l) wprowadzanie psów i innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników,
- m) wnoszenie napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim, oraz z wyłączeniem wody do 0,5l w plastikowej butelce (w miękkim plastiku),
- n) wnoszenie, posiadanie, a także używanie nad terenem wydarzenia, oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu, w tym balonów.  
Latanie dronami lub innymi bezzałogowymi statkami powietrznymi nad stadionem lub w jego pobliżu może skutkować konfiskatą sprzętu lub narażeniem pilota na karę. Zastrzegamy sobie prawo do egzekwowania naruszeń w pełnym zakresie prawa;
- o) wnoszenie i używanie wózków dziecięcych, deskorolek, longboardów, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych sprzętów podobnego rodzaju,
- p) wnoszenie parasolek z ostrym zakończeniem,
- q) wnoszenie i posiadanie leków, z wyjątkiem leków w oryginalnych opakowaniach, dostępnych bez recepty lub których posiadanie potwierdzone jest stosownym orzeczeniem lekarskim,
- r) prowadzenia działalności reklamowej oraz promocyjnej bez zgody Organizatora,
- s) prowadzenia bez zgody Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także zbiórek pieniężnych,
- t) wnoszenie i używanie wskaźników laserowych,
- u) wnoszenie świecących gadżetów oraz gadżetów wydających różnego rodzaju dźwięki, w tym głośników bluetooth, trąbek itp.,
- v) wnoszenie power banków większych niż rozmiar A6,
- w) wnoszenie radiotelefonów i krótkofalówek,
- x) wnoszenie komputerów, laptopów, czytników cyfrowych.

Organizator przewidział depozyt, płatny 50 zł od sztuki (płatność kartą lub gotówką).

**Zgodnie z regulaminem ([LINK](#)) zabrania się wnoszenia na wydarzenie, a także posiadania przez uczestników broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych, z zastrzeżeniem napojów alkoholowych nabytych na wydarzeniu.**





## MERCH

Dwa punkty z merchem zlokalizowane na zewnątrz PGE Narodowego przy Bramach nr 2 i 11 otwarte będą już od 31.07 w godzinach 11:00 – 20:00. W dni koncertowe: 11:00 – 24:00.

W dni koncertowe dostępnych będzie aż 8 punktów merchowych wewnątrz PGE Narodowego, w tym 1 punkt dedykowany dla osób z biletami na płytę, 1 dedykowany dla uczestników w łóżach oraz 2 punkty na wewnętrznej promenadzie stadionu dla posiadaczy biletów na dolne trybuny. Punkty te czynne będą wyłącznie w dni koncertowe w godzinach 15:00 – 23:00.

We wszystkich punktach sprzedaży będzie można płacić gotówką lub kartą. Mapę znajdziesz [tutaj](#).

## BEZPIECZEŃSTWO

Ze względu na bezpieczeństwo uczestników opuszczających stadion obsługa zmuszona będzie odsyłać osoby z biletami na inny dzień, oczekujące przed Bramami. Podyktowane jest to względami logistycznymi. Kolejowanie możliwe jest wyłącznie od godziny 9 rano w dniu koncertu, na który posiadasz ważny bilet wstępu. Zakazane jest rozstawianie namiotów i innych tego typu obiektów oraz zajmowanie przestrzeni w jakikolwiek sposób wpływający na komfort i bezpieczeństwo innych uczestników.

## DOBRE PRAKTYKI

Pamiętaj, że koncert skupia ogromną liczbę ludzi. Każda osoba jest inna i inaczej znosi przebywanie w wielotysięcznym tłumie. Stojąc w kolejkach, wyczekując koncertów, wchodząc w interakcję z nowo poznanymi uczestnikami, staraj się szanować ich przestrzeń oraz unikać i nie eskalować ewentualnych sytuacji konfliktowych. Jeśli nastąpi taka potrzeba, powiadom o problemie pracowników ochrony.

- Dobrą praktyką jest posiadanie przy sobie zaświadczenia lub kartki z informacją o przyjmowanych lekach, alergiach, grupie krwi oraz kontaktem do najbliższej osoby.
- Na koncercie będziesz w zasięgu oddziaływania silnych systemów nagłośnieniowych. By zadbać o swój słuch, staraj się przebywać w bezpiecznej odległości od głośników i stosuj zatyczki douszne.

- Pij dużo wody. To ważne, by nie odwodnić się podczas upałów lub szalonej zabawy w tłumie pod sceną. Pamiętaj, że Warszawska Kranówka jest zdatna do picia.
- Gdy poczujesz się niekomfortowo, przesuń się tam, gdzie jest więcej miejsca. Zwracaj uwagę na osoby znajdujące się wokół Ciebie. Pomóż wstać, jeśli ktoś upadnie.
- Jeśli widzisz kogoś, kto się źle czuje, zaprowadź go do Punktu medycznego lub poproś o pomoc jeden z patroli medycznych. Jeśli osoba jest nieprzytomna, powiadom ochronę, która wezwie pomoc.
- Możesz robić zdjęcia i nagrywać filmiki telefonem, ale pamiętaj, by nie zasłaniać innym widoku.
- Uwielbiamy przebrania! Jednak upewnij się, że Twój strój nie przeszkadza innym (unikaj ogromnych kapeluszy, świecących rogów, szerokich skrzydeł, baloników).
- Bądź życzliwy i uprzejmy dla wszystkich.