Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2027 dla eBilet
(dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji **Orange Warsaw Festival 2027** (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".
1.2 Akcja przeprowadzana jest przez Orange we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz w punkcie sprzedaży on-line eBilet na stronie www.ebilet.pl.
1.3. Akcja trwa od 12 października 2026 r. od godz. 15:00 do 14 sierpnia 2027 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów objętych Akcją. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 1-dniowym wyprzedzeniem.
1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal") odbywająca się w Warszawie, w dniach **13-14 sierpnia 2027 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec", której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival") odbywająca się w Gdyni, w dniach **30 czerwca – 3 lipca 2027 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival** Sp. z o. o.– Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2027;
- **eBilet** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2027, działający na zlecenie Organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – są to bilety pojedyncze na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony -** zawierający karnet 2-dniowy na Orange Warsaw Festival 2027 oraz karnet 4-dniowy na Open'er Festival Powered by Orange 2027 (karnet bez pola namiotowego) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2027 z harmonogramem sprzedaży stanowi załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży eBilet** – punkt on-line - strona www.ebilet.pl.

2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 Akcja dostępna jest dla użytkowników aplikacji mobilnej Mój Orange oraz Orange Flex (będących członkami Klubu Flex).
2.2 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, korzystające z ofert na abonament lub z ofert na kartę w sieci Orange, oraz Orange Flex, spełniające warunek z pkt. 2.1, z wyłączeniem abonentów w ofercie nju mobile.

3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz Orange Flex

3.1 Uczestnik inny niż wskazany w pkt. 3.2. przystępuje do Akcji poprzez wygenerowanie w czasie trwania Akcji w aplikacji Mój Orange 10-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod") dostępnego dla klientów posiadających usługi abonamentowe lub kartę pre-paid w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie"). Możliwość wygenerowania kodu dotyczy klientów, którzy są użytkownikami aktualnej wersji aplikacji Mój Orange i wyrazili zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. Udział w Akcji i wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże bez wyrażenia zgody Organizator nie będzie uprawniony do udostępnienia użytkownikowi aplikacji zakładki dla Ciebie/dla Firm z komunikatami promocyjnymi, w której generowany jest Kod. Zgoda może być w każdym czasie odwołana (odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed odwołaniem zgody). Po zarejestrowaniu nowego konta Mój Orange udostępnianie pełnych danych, w tym Kodu trwać może do 48 godzin. Jeżeli promocja zakończy się przed upływem tych 48 godzin, wówczas rabat nie przysługuje.
3.2 Uczestnik korzystający z oferty Orange Flex przystępuje do Akcji poprzez wygenerowane w czasie trwania Akcji w aplikacji Orange Flex 10-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod") dostępnego dla klientów korzystających z oferty Orange Flex w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie") w ramach Klubu Flex.
3.3 Kod promocyjny upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji – jednorazowo, maksymalnie 2 sztuk Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży eBilet w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.
3.4. Po uzyskaniu Kodu do wykorzystania w eBilet uczestnikowi akcji nie przysługuje Kod do wykorzystania w innej bileterii. Kod do wykorzystania w eBilet nie podlega wymianie na Kod do wykorzystania w innej bileterii. Użytkownik aplikacji Mój Orange nie może przystąpić do akcji w aplikacji MO jeśli otrzymał już w tej aplikacji kod rabatowy do innej bileterii. Członek Klubu Flex nie może przystąpić do akcji w aplikacji Flex jeśli otrzymał już w tej aplikacji kod rabatowy do innej bileterii.

4. PRZEBIEG AKCJI

4.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 14 sierpnia 2027 r. do godz. 23:59, przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w eBilet jest możliwy wyłącznie na stronie internetowej www.ebilet.pl.
4.2 Uczestnik nie ma prawa żądania jakiegokolwiek zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.
4.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanego Kodu promocyjnego jest zabronione.
4.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.
4.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania Akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo, łącznie 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.
4.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z Akcją Orange Warsaw Festival 2027 odbywającą się na stronie www.fantix.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów w promocyjnej cenie.
4.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: festiwalemuzyczneorange@orange.com w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
5.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
5.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu i konta abonenckiego powiązanego z aplikacją Mój Orange, z którego wygenerowane zostało Zgłoszenie, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
5.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
5.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania eBilet należy zgłaszać bezpośrednio w eBilet zgodnie z regulaminem eBilet dostępnym w kasach i na stronie www.ebilet.pl.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2027.
Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2027.
6.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl, postanowienia regulaminu Klubu Flex, postanowienia regulaminu korzystania z Mój Orange oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.
6.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl, a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.
6.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
6.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl i www.ebilet.pl.
6.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora, niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) a niektóre punkty sprzedaży eBilet mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji we wszystkich lub niektórych punktach sprzedaży eBilet w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
6.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
6.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.
6.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

6.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za bilety, karnety i pakiety łączone.
6.11 Udział w akcji z kodem na zakup biletu w eBilet wyklucza udział w równoległej akcji z kodem na zakup biletu w innej bileterii. Jednemu użytkownikowi aplikacji MO przysługuje tylko jeden kod rabatowy na zakup biletu wygenerowany w aplikacji MO a jednemu członkowi klubu Flex jeden kod rabatowy wygenerowany w aplikacji Flex.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA*	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI -50%
W sprzedaży od 12.10.2026 r. 15:00 do 22.10.2026 r. 14:59, lub do wyczerpania puli biletów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej).	KARNET Early Bird Tickets	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**509 zł**	**wymagany kod**	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**509 zł**	**wymagany kod**	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	**1 694 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia	419 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**356 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	419 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**356 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia	419 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**356 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	419 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**356 zł**	**wymagany kod**	x
W sprzedaży od 22.10.2026 r. 15:00 do 29.07.2027 r. 11:59, lub do wyczerpania puli biletów (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Możliwość wcześniejszego startu sprzedaży puli Regular Tickets w przypadku wyprzedania puli Early Bird Tickets.	KARNET Regular Tickets	689 zł	x	345 zł
	KARNET Regular **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**586 zł**	**wymagany kod**	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością)	689 zł	x	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**586 zł**	**wymagany kod**	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	**1771 zł ****	**wymagany kod**	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	**1821 zł *****	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**390 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**390 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**390 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**390 zł**	**wymagany kod**	x
W sprzedaży najpóźniej od 29.07.2027 r. 12:00, o ile będą jeszcze dostępne po zamknięciu sprzedaży Regular Tickets, do wyczerpania puli biletów. Możliwość wcześniejszego startu sprzedaży Final Call Tickets w wypadku wyprzedania puli	KARNET Final Call Tickets	729 zł	x	365 zł
	KARNET Final Call **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**620 zł**	**wymagany kod**	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością)	729 zł	x	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**620 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia	479 zł	x	240 zł
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**407 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	479 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 13 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**407 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia	479 zł	x	240 zł
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**407 zł**	**wymagany kod**	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością)	479 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 14 sierpnia N (dla osób z niepełnosprawnością) **z 15% rabatem dla klientów** Orange	**407 zł**	**wymagany kod**	x
* Powyższe ceny stanowią opłaty za bilet wstępu na Orange Warsaw Festival 2027. Do ceny biletu doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 5% wartości biletu.				
** Cena pakietu obowiązująca w trakcie trwania sprzedaży biletów w puli Regular na Open'er Festival powered by Orange 2027 - do 09.06.2027 r. 11:59 lub do wyczerpania puli, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, do wyczerpania puli biletów.				
*** Cena pakietu obowiązująca w trakcie trwania sprzedaży biletów w puli Final Call na Open'er Festival powered by Orange 2027 - najpóźniej od 09.06.2027 r. 12:00 lub po wyprzedaniu puli Regular, w zależności od tego co nastąpi wcześniej, do wyczerpania puli biletów.				