

- Wszystkie bilety zostaną wygenerowane najpóźniej 14 dni przed wydarzeniem.
- Bilety VIP Podlegają personalizacji - podczas składania zamówienia, należy podać imiona i nazwiska wszystkich uczestników

RUSH - bilety VIP

VIP 1 "LIMELIGHT" FRONT ROW VIP EXPERIENCE TICKET

- miejsce siedzące w pierwszym rzędzie, bezpośrednio przy scenie
- spotkanie (meet & greet) z członkami Zespołu (Geddy Lee i Alex Lifeson) oraz możliwość wykonania z nimi zdjęcia*
- możliwość uczestniczenia w sesji autografów z członkami Zespołu Rush – każdy gość może przynieść jeden przedmiot do podpisu przez Geddy'ego Lee i Alexa Lifesona**
- Ekskluzywna wycieczka za kulisy produkcji, w tym prezentacja sprzętu
- Dostęp do oficjalnej strefy Rush Xanadu VIP Lounge przed koncertem – przestrzeni do spotkań z innymi fanami Rush wśród pamiątek z poprzednich tras, z płatnym barem i bezpłatnymi przekąskami
- Dwa kupony na napoje (alkoholowe lub bezalkoholowe) do wykorzystania w strefie VIP Lounge
- Dwa ekskluzywne upominki VIP
- Pamiątkowy laminat VIP z zawieszka
- pierwszeństwo zakupu oficjalnego merchu Zespołu przed koncertem
- Udogodnienia na miejscu takie jak recepcja VIP, dedykowany opiekun na miejscu, wejście VIP do obiektu przed otwarciem wejść dla posiadaczy biletów normalnych oraz SMS-owa obsługa klienta***

* Jedno zdjęcie dla uczestników koncertu w ramach wszystkich biletów zakupionych w jednym zamówieniu

** Wszystkie przedmioty podlegają weryfikacji. Sprawdź regulamin wydarzenia odnośnie przedmiotów zabronionych.

*** Gdzie dostępna

VIP 2 - „CLOSER TO THE HEART” VIP EXPERIENCE TICKET

- miejsce siedzące w najlepszych dostępnych sektorach na płycie
- Dostęp do oficjalnej strefy Rush Xanadu VIP Lounge przed koncertem – przestrzeni do spotkań z innymi fanami Rush wśród pamiątek z poprzednich tras, z płatnym barem i bezpłatnymi przekąskami
- Jeden ekskluzywny upominek VIP
- Pamiątkowy laminat VIP z zawieszka
- pierwszeństwo zakupu oficjalnego merchu Zespołu przed koncertem
- Udogodnienia na miejscu takie jak recepcja VIP, dedykowany opiekun na miejscu, wejście VIP do obiektu przed otwarciem wejść dla posiadaczy biletów normalnych oraz SMS-owa obsługa klienta*

* Gdzie dostępna

VIP 3 „SUPERCONDUCTOR” PREMIUM RESERVED VIP TICKET

- miejsce siedzące w najlepszych dostępnych sektorach na płycie
- Jeden ekskluzywny upominek VIP
- Pamiątkowy laminat VIP z zawieszka
- Udogodnienia na miejscu takie jak recepcja VIP, dedykowany opiekun na miejscu, wejście VIP do obiektu przed otwarciem wejść dla posiadaczy biletów normalnych oraz SMS-owa obsługa klienta*

* Gdzie dostępna

VIP 4 „STICK IT OUT” VIP FAN TICKET

- miejsce siedzące w sektorach zlokalizowanych na dolnym poziomie trybun (Sektory A)
- Jeden ekskluzywny upominek VIP
- Pamiątkowy laminat VIP z zawieszka
- Udogodnienia na miejscu takie jak recepcja VIP, dedykowany opiekun na miejscu, wejście VIP do obiektu przed otwarciem wejść dla posiadaczy biletów normalnych oraz SMS-owa obsługa klienta*

* Gdzie dostępna

Ważne informacje dot. biletów VIP

Goście poniżej 18 roku życia muszą być pod opieką osoby dorosłej.

Wszyscy nabywcy biletów zostaną powiadomieni na 3-5 dni przed datą wydarzenia o harmonogramie wydarzenia, wraz z instrukcjami dotyczącymi odbioru biletów.

Informacje te zostaną wysłane przez promotora na adres e-mail podany w momencie zakupu.

Jeśli nie otrzymają Państwo tych informacji na 3 dni przed wydarzeniem, prosimy o kontakt pod adresem bilety@alterart.pl lub vip@superfan.live.

Gadżety wchodzące w skład biletu będą dostępne do odbioru w dniu wydarzenia w wyznaczonym punkcie. Wszystkie gadżety muszą zostać odebrane na miejscu w dniu wydarzenia i nie zostaną wysłane pocztą, jeśli nie dokonają Państwo rejestracji VIP w obiekcie.

Bilety VIP na Wydarzenie są spersonalizowane.

Przy zakupie Biletów wymagane jest podanie imion i nazwisk Uczestników Wydarzenia.

Każdy Bilet musi być przypisany do innej osoby – nie jest możliwe, aby kilka Biletów na daną datę Wydarzenia zakupionych w ramach jednego zamówienia, zawierało dane tej samej osoby.

Pojedynczy Bilet uprawnia do wstępu na Wydarzenie jedną osobę, której imię i nazwisko widnieje na Bilecie. Bilet podlega weryfikacji przy wejściu na Wydarzenie.

Należy okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem zgodny z imieniem i nazwiskiem uczestnika widniejącym na bilecie.

Goście, którzy nie będą mogli okazać dokumentu tożsamości ze zdjęciem zgodnym z imieniem i nazwiskiem uczestnika widniejącym na bilecie, nie zostaną wpuszczeni do obiektu.

Goście VIP mogą zostać poproszeni o podpisanie oświadczenia o zrzeczeniu się praw i odpowiedzialności. Kupując bilet, wyrażasz zgodę na wykonanie zdjęcia podczas Wydarzenia.

Zdjęcia te mogą pojawić się w albumie zbiorczym, który będzie widoczny dla innych uczestników Wydarzenia. Niektóre zdjęcia mogą być udostępniane przez Superfan, fotografa i/lub artystę w celach promocyjnych.

Wydarzenia, daty, lokalizacja obiektów, atrakcje, gadżety, programy biletów i udogodnienia mogą się różnić w zależności od rynku i mogą zostać zmienione lub anulowane w dowolnym momencie.

Wszystkie transakcje są ostateczne.

Częściowa obecność na wydarzeniu nie uprawnia do zwrotu pieniędzy.

Artysta, organizator trasy, firma biletowa, miejsce wydarzenia i wszelkie inne podmioty stowarzyszone zastrzegają sobie prawo do sprzedaży dodatkowych pozycji, które nie są obecnie wymienione, w tym dodatkowych rodzajów biletów, według własnego uznania.

Artysta, organizator trasy, promotor, firma biletowa, miejsce wydarzenia lub jakiegokolwiek inne podmioty stowarzyszone nie ponoszą odpowiedzialności za nieaktualne lub niedokładne informacje podane przez gościa w momencie zakupu, co może skutkować niedostarczeniem produktu.

Osoby z niepełnosprawnościami, zainteresowane zakupem biletów VIP, proszone są o kontakt z organizatorem wydarzenia pod adresem bilety@alterart.pl, aby uzyskać więcej informacji na temat dostępnych miejsc.

RUSH - VIP tickets

VIP 1 "LIMELIGHT" FRONT ROW VIP EXPERIENCE TICKET

- One premium reserved seat in the front row
- Official meet & greet with Geddy Lee and Alex Lifeson including one professional photo with them*
- Autograph signing with Rush - each guest can bring one item to be signed by Geddy Lee and Alex Lifeson**
- Exclusive behind the scenes production tour experience, including a rig rundown!
- Access to the official Rush Xanadu VIP pre-show lounge, a space to connect with other Rush fans amongst memorabilia from previous tours, cash bar and complimentary hors d'oeuvres!
- Two drink tokens redeemable for an alcoholic or non-alcoholic beverage within the lounge
- Two VIP-exclusive merchandise items
- One commemorative VIP laminate & lanyard
- Crowd-free merchandise shopping before the show
- On-site perks such as VIP check-in, dedicated host, priority lane into the venue before general doors for ease of entry, and an on-site customer service mobile text-only number***

*One photo per transaction

**All items are subject to review. Please check your event and venue policy for information on prohibited items.

*** Where available

VIP 2 "CLOSER TO THE HEART" VIP EXPERIENCE TICKET

- One premium reserved seat in the best available sections on the floor
- Access to the official Rush Xanadu VIP pre-show lounge, a space to connect with other Rush fans amongst memorabilia from previous tours, cash bar and complimentary hors d'oeuvres!
- One VIP-exclusive merchandise item
- One commemorative VIP laminate & lanyard
- Crowd-free merchandise shopping before the show
- On-site perks such as VIP check-in, dedicated host, priority lane into the venue before general doors for ease of entry, and an on-site customer service mobile text-only number*

* Where available

VIP 3 "SUPERCONDUCTOR" PREMIUM RESERVED VIP TICKET

- One premium reserved seat in the best available sections on the floor
- One VIP-exclusive merchandise item
- One commemorative VIP laminate & lanyard
- On-site perks such as VIP check-in, dedicated host, priority lane into the venue before general doors for ease of entry, and an on-site customer service mobile text-only number*

* Where available

VIP 4 "STICK IT OUT" VIP FAN TICKET

- One amazing seat in the next best available seated sections in the lower bowl
- One VIP-exclusive merchandise item
- One commemorative VIP laminate & lanyard
- On-site perks such as VIP check-in, dedicated host, priority lane into the venue before general doors for ease of entry, and an on-site customer service mobile text-only number*

* Where available

VIP Important information

Tickets are open to all ages. Guests under 18 must be accompanied by an adult.

All ticket purchasers will be contacted 3-5 days prior to the event date with the event schedule, check-in location, time, and instructions on where to pick up ticket inclusions.

Such information will be sent by the promoter to the e-mail address provided at the time of purchase.

If you have not received this 3 days before the show, please contact us at bilety@alterart.pl or vip@superfan.live.

Merchandise items included in your ticket will be available for pickup at the venue on the day of the show at the designated VIP check-in location (or other designated location).

All merchandise must be collected onsite on the day of the show and will not be mailed if you do not check in.

VIP tickets to the Event and personalized.

When purchasing Tickets, it is required to provide the names and surnames of the Event Participants.

Each Ticket must be assigned to a different person - it is not possible for several Tickets for a given date of the Event to contain the same person's data in one order.

A single ticket entitles one person whose name and surname are indicated on the Ticket to enter the Event.

The ticket is subject to verification upon entry to the Event.

You must bring a valid photo ID matching the attendee's name on the ticket.

Guests who cannot present a photo ID matching the attendee's name on the ticket will be turned away.

You may be required to sign a waiver and release of liability.

By purchasing a ticket, you consent to have your photograph taken at the event.

These images may appear in a collective album that will be visible to other event attendees.

Certain images may be shared by Superfan, the photographer, and/or the artist for promotional purposes.

Events, dates, venue location, inclusions, merchandise, ticket programs, and amenities may vary market-by-market and are subject to change and cancellation at any time.

All sales are final. Partial attendance at event is not eligible for a refund.

The artist, tour promoter, ticketing company, venue, and any other affiliated parties reserve the right to sell additional items not currently listed, including but not limited to tickets, at their sole discretion.

The artist, tour, promoter, ticketing company, venue, or any other affiliated parties are not responsible for outdated or inaccurate information provided by the guest at the time of purchase, which may result in an undelivered product.

If you have ACCESSIBLE needs, please reach out to promoter of event at bilety@alterart.pl to request more information on accessible seating.