

## **Polityka plików cookies**

\*\* Polityka plików cookies odnosi się do stron internetowych, które prowadzi eBilet Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. W Polityce plików cookies znajdują się informacje - między innymi - o tym:

- jakie technologie są stosowane na naszych stronach internetowych;
- jakie dane przetwarzamy;
- w jaki sposób i dla jakich celów;
- do kogo i gdzie przesyłamy te dane.

## **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?**

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe przetwarzane na stronach internetowych (w tym znajdujących się pod domenami eBilet.pl), jest eBilet Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Żelaznej 51/53, 00-841 Warszawa (dalej „My”, „eBilet”).

W celu realizacji przysługujących Tobie praw związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych skontaktuj się z nami, najlepiej za pomocą adresu e-mail: [iod@eBilet.pl](mailto:iod@eBilet.pl) lub korespondencyjnie na adres: Inspektor Ochrony Danych, eBilet Polska sp. z o.o., ul. Żelazna 51/53, 00-841 Warszawa.

Klikając w linki zamieszczone na naszych stronach internetowych lub w naszych aplikacjach mobilnych możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które są administrowane przez podmioty niezależne od Nas. W takim przypadku przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty zawarte np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla usług lub aplikacji dostępnych w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów.

Zewnętrzni administratorzy (nasi partnerzy) mogą również przetwarzać Twoje dane osobowe, jeżeli w ramach banera plików cookies udzielisz odpowiednich zgód na przekazywanie im swoich danych osobowych - dlatego nim je udzielisz, zapoznaj się z zasadami przetwarzania przez nich danych osobowych.

Jeżeli kwestie związane z funkcjonowaniem plików cookie lub podobnych technologii są dla Ciebie niezrozumiałe lub masz mniej niż 16 lat, nie wyrażaj zgody na ich stosowanie.

## **Jakie technologie są stosowane na naszych stronach internetowych?**

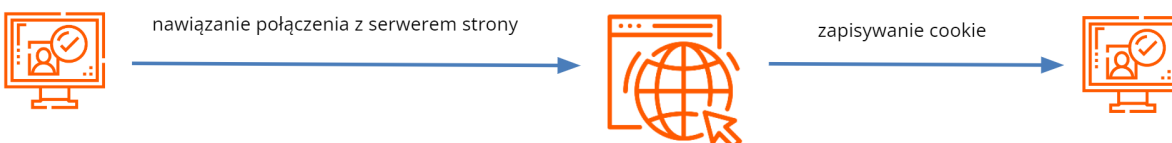
Niniejsza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies lub inne technologie oraz narzędzia, takie jak np. piksele, znaczniki, fingerprinting cyfrowy lub skrypty (zwane zbiorczo jako „pliki cookies”), podczas odwiedzania i korzystania z niej.

## **Czym są pliki cookies?**

Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników (takich jak komputer, telefon lub tablet), przesyłane przez strony internetowe. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i prawidłowo wyświetlić stronę internetową w tym dostosować stronę do jego indywidualnych preferencji. Umożliwiają również wyświetlenie strony internetowej w języku użytkownika „zapamiętanym” przez te pliki, a także pozwalają na wykorzystanie innych ustawień strony internetowej wybranych przez użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. W zależności od używanej przez Ciebie strony internetowej lub aplikacji mobilnej, rodzaj oraz liczba przetwarzanych plików cookies może się różnić.

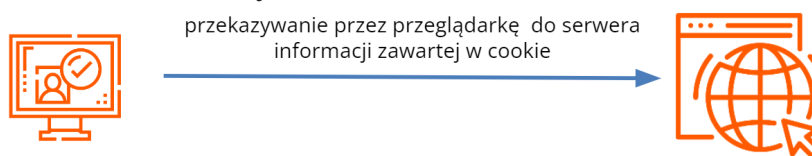
## Modelowy proces instalacji i funkcjonowania plików cookies

Pierwsza wizyta na stronie internetowej.



Podczas nawiązywania połączenia z serwerem, po wyrażeniu odpowiednich zgód, jeżeli są one wymagane, serwer zapisuje na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, telefonie lub tablecie) plik cookie, w którym zapisywane są informacje dotyczące np. języka, którym chcesz się posługiwać na stronie internetowej.

Kolejna wizyta na stronie internetowej.



Podczas kolejnego wejścia na stronę internetową serwer odczytuje informację zawartą w umieszczonym na Twoim urządzeniu pliku cookie, dzięki czemu np. strona internetowa od razu wyświetla się we wcześniej wybranym przez Ciebie języku.

### Jak długo pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym?

Okres przechowywania plików cookies na Twoim urządzeniu końcowym zależy to od tego, czy pliki te są „stałe”, czy „sesyjne”.

**Cookies stałe (persistent cookies)** - nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki i pozostają w Twoim urządzeniu na określony czas lub bez okresu ważności, w zależności od ustawień strony internetowej.

**Cookies sesyjne (session cookies)** - umieszczane są na czas korzystania z przeglądarki (trwania sesji) i są usuwane po jej zamknięciu.

## Jakie jest pochodzenie plików cookies?

**Cookies własne (first party cookies)** - umieszczone są na stronach internetowych bezpośrednio przez eBilet.

**Cookies zewnętrzne (third-party cookies)** - umieszczane są na stronach internetowych przez podmioty inne niż eBilet.

## W jakich celach używamy plików cookies?

- zapewnienia bezpieczeństwa i przeciwdziałania nadużyciom (w tym uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym);
- dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji i urządzenia końcowego użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- zapobiegania wykonywania pewnych działań na naszych stronach internetowych przez roboty internetowe;
- ułatwienia logowania się do konta użytkownika, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych, oraz umożliwienia przechodzenia między podstronami na stronach internetowych bez konieczności ponownego logowania się na każdej podstronie;
- tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- umożliwienia usprawniania działania stron internetowych, w tym badania ich wydajności;
- identyfikowania, które reklamy użytkownik wyświetlał, a także do wyświetlania reklam na naszych oraz zewnętrznych stronach internetowych, w tym tych najtrafniej dopasowanych do aktywności użytkownika strony.

## Jakie Twoje dane przetwarzamy?

Możemy przetwarzać dane dotyczące sposobu korzystania ze strony internetowej za pomocą komputera, telefonu, tabletu lub innego urządzenia, za pomocą którego uzyskujesz dostęp do stron internetowych. Niektóre z tych danych, w połączeniu z innymi danymi, mogą stanowić dane osobowe.

Za pomocą stosowanych technologii internetowych możemy przetwarzać np.:

- nazwę strony internetowej, z której pochodzą pliki cookies, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz ich unikalny numer;
- dane urządzenia (np.: typ/model urządzenia, unikalne identyfikatory urządzeń, adres MAC, adres IP, system operacyjny, wersja systemu operacyjnego i ustawienia urządzenia, ustawiony język, rozdzielczość ekranu, wersja i rodzaj przeglądarki internetowej);
- zdarzenia (np. czas korzystania z witryny, ostatnia wizyta na stronie internetowej, długość wizyty na stronie, rodzaj odwiedzanych stron oraz podstron, na którym kroku jest użytkownik w trakcie zakupów);
- dane dotyczące lokalizacji (np. adres IP, dane o Twojej lokalizacji uzyskane za pomocą różnych technologii pozycjonowania);
- inne dane: dane na temat korzystania z witryn (np. źródło wejść, kampania reklamowa, z której wszedłeś na stronę, linki, w które kliknąłeś, jakie reklamy zobaczyłeś oraz jakie zgody na banerze cookie wyraziłeś).

## Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. eBilet działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską, dotyczących przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe mającym siedzibę w państwach trzecich. Kopie takich klauzul można uzyskać od eBilet zwracając się na adres: [iod@ebilet.pl](mailto:iod@ebilet.pl).

## Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

W związku z dostępem do naszych stron internetowych, dane z urządzenia końcowego przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w związku z jego wywołaniem lub wykonywaniem aktywności na stronie, dzięki czemu możemy wyświetlać Ci treści dostosowane do Ciebie.

## Jakich plików cookie używamy?



**Niezbędne pliki cookies** - są niezbędne do prawidłowego lub zoptymalizowanego funkcjonowania strony internetowej lub funkcjonalności, z których użytkownik chce skorzystać, gdyż bez nich nie moglibyśmy poprawnie świadczyć wielu usług, które oferujemy. Niektóre z nich zapewniają także bezpieczeństwo usług świadczonych przez eBilet drogą elektroniczną. Ich implementacja na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej stronę nie wymaga zgody. Możesz zablokować instalację niezbędnych plików cookies lub je usunąć przy pomocy ustawień przeglądarki, co w skrajnym wypadku może uniemożliwić w części lub w całości wyświetlanie się strony lub utrudnić poruszanie się po niej, w tym uniemożliwić korzystanie z niej.

Pozyskiwane przy pomocy niezbędnych plików cookies dane osobowe są przez nas przetwarzane:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu działania strony internetowej);
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy, której stroną jest osoba której dane dotyczą).



**Funkcjonalne pliki cookies** - zapamiętują wybory dokonywane przez Ciebie zapewniając bardziej dopasowane usługi. Informacje zbierane przez tego rodzaju pliki cookies nie dostarczają danych na temat Twojej aktywności na stronach internetowych partnerów eBilet.

Pliki te:

- służą wsparciu funkcjonalności stron internetowych; bez nich strona internetowa powinna działać poprawnie, jednak nie będzie dostosowana do Twoich preferencji;
- służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności stron internetowych; bez nich może obniżyć się poziom funkcjonalności strony internetowej, ale ich brak nie powinien uniemożliwić pełnego korzystania z niej;
- służą większości funkcjonalności stron internetowych; ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.

Pozyskiwane przy pomocy funkcjonalnych plików cookies dane osobowe są przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika).

Strony internetowe należące do eBilet używają m.in. następujących funkcjonalnych plików cookies:

<b>Dostawca</b>	<b>Nazwa pliku Cookie</b>	<b>Wygasa po (okres ważności)</b>	<b>Opis pliku cookie</b>
eBilet	eb_cookies	po 1 roku	flaga oznaczająca akceptację polityki cookie
eBilet	eb_cookie_agree	po 1 roku	flaga oznaczająca akceptację polityki cookie (dla userów od 12.12.2022)
eBilet	eb_cokkies_agree	po 1 roku	flaga oznaczająca akceptację polityki cookie (dla userów przed 12.12.2022)
eBilet	eb_pref	wraz z sesją	preferencje użytkownika
eBilet	_mco	wraz z sesją	segmentacja użytkownika



**Analityczne pliki cookies** - pozwalają nam dokonywać pomiaru liczby wizyt i zbierać informacje o źródłach ruchu, dzięki czemu możemy m.in. poprawić działanie naszej strony internetowej. Pomagają nam też dowiedzieć się, które strony są najbardziej popularne lub jak użytkownicy poruszają się po naszej witrynie. Brak zgody na wskazane pliki cookies nie ma wpływu na korzystanie z naszych stron.

Pozyskiwane przy pomocy analitycznych plików cookies dane osobowe są przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika).

Strony należące do eBilet używają m.in. następujących analitycznych plików cookie:

Dostawca	Nazwa	Ważność	Typ
Synerise	_snrs_sa	Nie wygasają	Analityczny
Synerise	_snrs_sb	Nie wygasają	Analityczny
Google Ireland Limited	_ga	13 miesiące	Analityczny (Google Analytics)
Google Ireland Limited	_gid	1 dzień	Analityczny (Google Analytics)
Google Ireland Limited	_gat	2 lata	Analityczny (Google Analytics)
Google Ireland Limited	_dc_gtm_UA-282737 7-1	4 miesiące	Analityczny (Google Analytics)



**Marketingowe (reklamowe) pliki cookies** – umożliwiają wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców; pliki cookies mogą być też używane do personalizowania reklamy, a także do wyświetlania reklam poza stronami internetowymi.

Pozyskiwane przy pomocy marketingowych (reklamowych) plików cookies dane osobowe są przez nas przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda użytkownika).

Strony należące do eBilet używają m.in. następujących marketingowych (reklamowych) plików cookie:

Dostawca	Nazwa pliku Cookie	Wygasa po (okres ważności)	Opis pliku cookie	Dostawca
Google Ireland Limited	_gcl_au	4 miesiące	Marketingowy (Google Ads)	Zewnętrzny Google Ireland Limited

### Funkcjonalności lub technologie dostawców zewnętrznych

Na naszych stronach korzystamy z usług i narzędzi dostawców zewnętrznych, w szczególności w zakresie związanym z dostarczaniem usług dostępnych za pośrednictwem strony oraz z analityką, reklamą (w tym opartą na zainteresowaniach), remarketingiem, pomiarem rezultatów kampanii reklamowych. Dostawcy poszczególnych plików cookie lub innych technologii wskazani są na w/w listach.

Poniżej opisujemy wybrane narzędzia naszych dostawców:

- **Google Analytics**

Korzystamy z narzędzi Google Analytics, które zbierają informacje na temat odwiedzin Użytkownika na naszych stronach w celu generowania statystyk dotyczących funkcjonowania stron oraz umożliwienia analizy aktywności na stronie internetowej tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do potrzeb Użytkowników.

Firma przetwarzająca  
Google Ireland Limited  
Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Kliknij tutaj, aby przeczytać politykę prywatności podmiotu przetwarzającego dane:

<https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008)

Kliknij tutaj, aby uzyskać informację jak zablokować pliki cookies Google Analytics przy skrypcie przeglądarki.

<https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>

- **Google Advertising Products (Google Ads oraz Google Marketing Platform)**

Google Marketing Platform

Korzystamy z narzędzi służących do celów reklamowych oraz remarketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google dotyczące usług DoubleClick. Zewnętrzni dostawcy, instalują odpowiedni kod lub piksel, aby pobrać informacje o aktywności Użytkownika w witrynach i następnie na tej podstawie Użytkownikowi, który odwiedził nasze witryny, wyświetlają się nasze reklamy na innych stronach internetowych należących do sieci reklamowej naszych zewnętrznych dostawców, a także zbierają informacje na temat wykonanej kampanii, wykonują analitykę stron oraz analizują segmenty.

Google Ads

Google Ads, pozwala nam wyświetlać naszą ofertę w obrębie wyszukiwarki Google oraz na witrynach, które są częścią sieci reklamowej Google. W ramach Google Ads analizujemy skuteczność reklam, co pozwala lepiej dopasować nam ofertę do oczekiwań użytkowników. Po kliknięciu na baner ogłoszenia publikowanego przez Google na komputerze Użytkownika zapisywane są pliki cookies powiązane z usługą Ads.

Partner:

Google Ireland Limited  
Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Kliknij tutaj, aby przeczytać politykę prywatności podmiotu przetwarzającego dane:

<https://policies.google.com/privacy>

Kliknij, ażeby uzyskać informację o liście partnerów podmiotu przetwarzającego dane:

<https://support.google.com/admanager/answer/9012903>

- **Google reCAPTCHA**

Google reCAPTCHA jest to narzędzie służące do rozpoznawania sztucznego ruchu na witrynach i ochrony m.in. przed pobieraniem treści znajdujących się na naszych stronach przez roboty internetowe. Rozwiązanie polega na wyświetleniu prośby o wykonanie prostego testu potwierdzającego, że Użytkownik jest człowiekiem, a nie komputerem.

Partner:

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

- **Portale społecznościowe**

Na naszych stronach internetowych znajdują się odsyłacze do prowadzonych przez nas kont znajdujących się na portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Pinterest, Youtube, Twitter, LinkedIn).

Kiedy skorzystasz z odnośnika, wówczas portal społecznościowy może wykorzystać tę informację jako administrator danych osobowych do stworzenia/aktualizacji Twojego profilu, niezależnie od tego czy jesteś bądź nie jesteś użytkownikiem danego portalu społecznościowego.

Uzyskane w ten sposób informacje mogą zostać wykorzystane przez portal społecznościowy np. do celów reklamowych, badań rynkowych lub projektowania własnej strony internetowej.

eBilet nie gromadzi żadnych danych osobowych, które są przekazywane do danego portalu społecznościowego w wyniku kliknięcia prowadzącego do niego odnośnika.

Informacje na temat poszczególnych dostawców portali społecznościowych:

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram)

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Polityka prywatności:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Google Ireland Limited (YouTube)

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Polityka prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

- **Logowanie/zakładania konta za pomocą platform zewnętrznych**

W naszym serwisie umożliwiamy założenie konta/logowanie się za pomocą założonych przez Ciebie kont na platformach: Facebook, lub Google lub Allegro.



W procesie ułatwiającym logowanie się/założenie konta, nie przekazujemy informacji o Twoich aktywnościach zewnętrznym dostawcom, jednakże przez sam fakt połączenia ich kont z naszą stroną, uzyskują oni informację o tym, że się logujesz/zakładasz konto przy pomocy ich usług. Zewnętrzny dostawca może wykorzystać tą informację jako administrator danych osobowych do stworzenia/aktualizacji Twojego profilu.

Uzyskane w ten sposób informację mogą zostać wykorzystane przez zewnętrznego dostawcę np. do celów reklamowych, badań rynkowych lub projektowania własnej strony internetowej.

Partnerzy:

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook)

4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Polityka prywatności:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Google Ireland Limited (YouTube)

Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

Polityka prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

Allegro sp. z o.o.

ul. Wierzbicice 1B

61-569 Poznań

Polityka ochrony prywatności:

<https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/5>

- **Google Tag Manager**

Za pomocą Tag Managera możemy integrować i zarządzać wszelkimi rozwiązaniami oprogramowania, takimi jak Google Analytics, centralnie na naszej stronie internetowej poprzez odpowiednie sekcje kodu – zwane również tagami. Te sekcje kodu służą również do gromadzenia danych o przeglądarce użytkowników, wizytach na stronie internetowej lub do ustawiania plików cookies. Jednakże Google Tag Manager jest tylko domeną, która nie instaluje plików cookie oraz nie przetwarza danych osobowych. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się wyłącznie poprzez sekcje kodu, takie jak np. Google Analytics.

Usługodawca:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

## **Usuwanie plików cookies**

Uprawnienie eBilet do przechowywania i uzyskiwania dostępu do plików cookies wynika z wyrażonej przez Ciebie zgody (poza niezbędnymi plikami cookies) wyrażonej na banerze cookie oraz przy pomocy przeglądarki.

Twoje wybory dotyczące wykorzystywania plików cookies wyrażone po zalogowaniu się do eBilet są przypisywane do konta eBilet i zapamiętywane również w przypadku, gdy logujesz się na konto z innego urządzenia lub przeglądarki, dlatego rezygnując z plików cookies powinieneś wpierw przy pomocy panela do zarządzania plikami cookies wycofać wyrażone przez siebie zgody.

Standardowo przeglądarka internetowa domyślnie pozwala na umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym. Ustawienia te możesz zmienić w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na Twoje urządzenie. Pod linkami znajdziesz instrukcje konfiguracji oraz usuwania plików cookies w popularnych przeglądarkach internetowych.

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

[Edge](#)

[Internet Explorer](#)

[Opera](#)

Aby skorzystać z prawa sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wyloguj się ze strony internetowej na wszystkich Twoich urządzeniach i usuń z nich pliki cookies zgodnie z powyższą instrukcją dla przeglądarki internetowej.

Proces aktualizacji może potrwać do 48 godzin.

## **Prawo do sprzeciwu odnośnie profilowania danych**

Jeśli jesteś użytkownikiem eBilet, w ustawieniach Twojego konta, w zakładce Personalizacja znajdziesz opcję wyrażenia/odwołania sprzeciwu wobec profilowania. Zanim jednak zgłosisz sprzeciw wobec profilowania, informujemy, że profilowanie pozwala nam lepiej dopasować wyniki wyszukiwania i reklamy do Twoich preferencji. Dzięki temu wyświetlane reklamy będą lepiej dopasowane do Twoich oczekiwań. Po skorzystaniu z prawa do sprzeciwu wyloguj się z konta eBilet na wszystkich urządzeniach i wyczyść na nich pliki cookies zgodnie z instrukcją dla danej przeglądarki.

W niektórych przypadkach proces aktualizacji może trwać do 48 godzin.

## **Skarga do organu nadzorczego**

Masz prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Na instalowanie się plików „cookies” masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej (adres: Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giędnia 7/9, 01-211 Warszawa).