

Sylwia Grzeszczak trasa koncertowa „Było sobie marzenie” FAQ

Czy mogę zabrać na koncert dziecko?

Tak. Dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 4-go roku życia mogą bezpłatnie wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego i zająć miejsce na kolanach opiekuna, pod warunkiem posiadania przez niego zakupionych miejsc siedzących. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet. W przypadku zakupu miejsc na płycie każdy uczestnik musi posiadać swój bilet. Ze względów bezpieczeństwa nie rekomendujemy kupowania biletów na płytę dla dzieci poniżej 4 roku życia.

Czy na koncercie będzie golden circle lub bilety umożliwiające wcześniejsze wejście?

Nie, na koncercie nie będzie golden circle (specjalny sektor pod sceną), jednak w sprzedaży będą dostępne bilety Early Entrance, umożliwiające dostanie się pod scenę z priorytetem tj. szybciej niż w przypadku uczestników z biletami na płytę.

Mam kupiony bilet na trybunę. Czy podczas koncertu będzie można wejść na płytę z takim biletem?

Nie, bilet upoważnia do wejścia do strefy określonej na bilecie.

Czy mając bilet na trybuny mogę usiąść w dowolnym miejscu?

Nie, musisz zająć konkretne miejsce przypisane do Twojego biletu. W razie problemów ze znalezieniem miejsc poproś lokalną obsługę o pomoc.

Jeśli mam bilet domowy (on-line/PDF) czy muszę go wydrukować?

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie. Z uwagi na duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie terenu imprezy prosimy o wcześniejsze pobranie biletu.

Czy na teren wydarzenia można wносить jedzenie i napoje?

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy. Na terenie imprezy będą dostępne punkty gastronomiczne.

Czy na terenie wydarzenia będzie depozyt?

Na terenie wydarzenia będzie dostępny punkt depozytowy.

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w koncercie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej swój bilet na wydarzenie.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę zakupić bilet?

W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych prosimy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny tutaj. Bilety dostępne są wyłącznie na portalu eBilet.pl. Nasi konsultanci pomogą w zakupie biletu i organizacją wejścia na halę.

Czego nie mogę wnieść na teren imprezy?



SYLWIA GRZESZCZAK tour 2025
była sobie marzenie

14.11 GDAŃSK/SOPOT
23.11 POZNAŃ
30.11 WARSZAWA
19.12 KRAKÓW

ERGO ARENA
MTP PAWILON 5
COS TORWAR
TAURON ARENA KRAKÓW

bilety dostępne na eBilet

WARUNKI UCZESTNICTWA

CZEGO NIE WNOSIĆ NA TEREN KONCERTU

-  broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
-  materiałów wybuchowych wyrobów pirotechnicznych,
-  materiałów pożarowo niebezpiecznych,
-  profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video,
-  walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm,
-  dronów,
-  parasoli,
-  wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.
-  napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
-  środków odurzających lub substancji psychotropowych,
-  żywności z wyłączeniem osób, których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim,
-  wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro,
-  wskaźników laserowych.

Więcej informacji na temat przedmiotów zabronionych znajdziecie Państwo w regulaminie koncertu dostępnym [tutaj](#).