

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ – MECZU PIŁKI NOŻNEJ ULTIMATE LEGENDS NIGHT

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin Imprezy Masowej (dalej „Regulamin”) został wydany przez Piotra Ćwielonga prowadzącego ewidencjonowaną działalność pod firmą TRADE GROUP EVENTS Piotr Ćwielong, ul. Franciszkańska 4b lok. 1, 41-506 Chorzów, NIP: 6272546779 będącego organizatorem meczu piłki nożnej Ultimate Legends Night (dalej: „Organizator”), która odbędzie się w dniu 27 maja 2026 r. we Wrocławiu na terenie „Tarczyński Arena Wrocław”, Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław, na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 roku o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. 2023 r., poz. 616) (dalej: „Ustawa”) wraz ze stosownymi przepisami obowiązującego prawa (m.in. Kodeks Cywilny).
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na jej terenie, z zastrzeżeniem postanowień punktu 3.1. i 3.2. działu I Regulaminu.
3. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - 3.1 „Akredytacja” oznacza dokument, wydawany przez rzecznika prasowego Organizatora bądź za jego wiedzą, na wniosek redakcji bądź dziennikarza. Osoba akredytowana podczas trwania Imprezy zobowiązana jest do posiadania właściwego Identyfikatora. Szczegółowe zasady przyznawania akredytacji znajdują się w Regulaminie Akredytacji Prasowych Meczów Ultimate Legends Night.
 - 3.2. „Identyfikator” oznacza dokument identyfikacyjny osób funkcyjnych, wydawany przez Organizatora. Jego wzór oraz postać ustala Organizator. Identyfikator wydawany jest imiennie, tj. może korzystać z niego tylko jedna osoba. Osoby posiadające odpowiednie identyfikatory nie są zobligowane do podporządkowania się niektórym punktom Regulaminu.
 - 3.3. „Impreza” lub „Mecz” oznacza masową imprezę sportową – mecz piłki nożnej Ultimate Legends Night, który odbywa się w obiekcie wskazanym w punkcie 1 działu I Regulaminu.
 - 3.4. „Służby Porządkowe” oznacza powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się Identyfikatorem, do zadań związanych z dbaniem o bezpieczeństwo osób uczestniczących w imprezie, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Teren imprezy. Członkowie Służb Porządkowych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
 - 3.5. „Teren imprezy” oznacza wyznaczony teren „Tarczyński Arena Wrocław”, wskazany w punkcie 1 działu I Regulaminu, na którym przeprowadzana jest Impreza oraz ewentualnie oznaczony teren przyległy do niego, a który dostępny jest wyłącznie za okazaniem biletu, Identyfikatora, Akredytacji, bądź zaproszenia na Imprezę.
 - 3.6. „Uczestnik” to każda osoba, która będzie przebywać na Terenie imprezy podczas jej trwania.

II. Wstęp na Teren imprezy.

1. Każda osoba może wejść na Teren imprezy wyłącznie za okazaniem:
 - 1.1. ważnego biletu zakupionego i wykorzystywanego zgodnie z warunkami ogólnymi publicznej sprzedaży biletów;
 - 1.2. ważnego identyfikatora, akredytacji, zaproszenia.
2. Bilety nabyte z nielegalnych / nieupoważnionych źródeł uznaje się za nieważne.
3. Osoba przebywająca na Terenie imprezy zobowiązana jest do posiadania dowodu tożsamości w formie dokumentu urzędowego (takiego jak dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy).
4. Bilet na mecz, jak również dowód tożsamości muszą zostać okazane i przekazane do kontroli przy wejściu i na Terenie imprezy każdorazowo na prośbę członka służb informacyjnych i Służb Porządkowych, Organizatora lub funkcjonariusza Policji. Odmowa okazania wyżej wymienionych spowoduje odmowę wstępu lub usunięcie z Terenu imprezy.
5. Wstęp na Teren imprezy jest płatny. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na Teren imprezy.
6. W przypadku, gdy Uczestnikiem imprezy jest osoba małoletnia w wieku do 16 lat, może ona uczestniczyć w Imprezie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej.
- 6.1. W przypadku, gdy Uczestnikiem imprezy jest osoba nieletnia w wieku od 16 lat do 18 lat, może ona uczestniczyć w Imprezie pod warunkiem legitymowania się dokumentem pozwalającym na ustalenie i potwierdzenie jej tożsamości i posiadania zgody na udział w imprezie masowej udzielonej przez jej rodzica/opiekuna prawnego. Wzór zgody rodzica /opiekuna prawnego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Osoby posiadające Identyfikator, opisany w punkcie 3.2. działu I Regulaminu, po Terenie imprezy poruszają się bezpłatnie.
8. Bez względu na spełnienie powyższych przesłanek, wstęp na Teren imprezy nie przysługuje osobom, wobec których zostało wydane orzeczenie:
 - 8.1. zakazujące wstępu na imprezę masową, w razie ukarania za wykroczenia, o których mowa w art. 22 Ustawy;
 - 8.2. zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 978).
9. Organizator Imprezy zabrania wstępu na Teren imprezy oraz przebywania na niej osobom:
 - znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi Imprezy;
 - zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy;

- noszącym buty o metalowych zakończeniach;
 - których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - posiadającym inne niebezpieczne przedmioty;
 - nie posiadającym dokumentu tożsamości;
 - rażąco naruszającym postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Wejście na Teren imprezy stanowi jednoczesną świadomą zgodę na użycie swojego wizerunku, w związku z produkcją, prezentowaniem, reklamowaniem lub używaniem filmu, zapisu wideo i audio z imprezy masowej i/lub każdego elementu meczu prezentowanego w przekazach medialnych w trakcie i po zakończeniu meczu.
 11. Organizator Imprezy zastrzega sobie prawo przetwarzania danych osobowych w postaci wizerunku uczestników w celach informacyjnych z wyłączeniem działań o charakterze typowo handlowym.
 12. Uczestnik jest informowany o niniejszym fakcie w ramach zakupu biletu uczestnictwa w Imprezie.
 13. Zakazana jest odsprzedaż Biletu w jakikolwiek sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Organizator informuje, że zgodnie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń: „Kto nabywa w celu odsprzedaży z zyskiem bilety wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe albo kto bilety takie sprzedaje z zyskiem, podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny. Usiłowanie oraz podżeganie i pomocnictwo są karalne”.

III. Niedozwolone przedmioty i zachowania.

1. Zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - b. materiałów wybuchowych;
 - c. materiałów pożarowo niebezpiecznych;
 - d. artykułów spożywczych (z wyłączeniem pozyskanych na Terenie imprezy);
 - e. napojów (z wyłączeniem pozyskanych na Terenie imprezy), w tym także napojów alkoholowych;
 - f. środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - g. przedmiotów generujących dźwięki zbliżone do dźwięków alarmowych oraz przedmiotów wytwarzających niewspółmierny do okoliczności hałas, w tym trąbek oraz przedmiotów z napędem mechanicznym lub elektrycznym;
 - h. profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer, sprzętu nagrywającego audio i video – z wyłączeniem osób posiadających ważną Akredytację. Na Teren imprezy osoby nieposiadające Akredytacji mogą wnieść amatorskie aparaty cyfrowe oraz tradycyjne amatorskie aparaty kompaktowe. Niedozwolone jest wnoszenie sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, którego używanie na trybunach stwarzałoby zagrożenie lub dyskomfort dla innych Uczestników bądź utrudniałoby swobodne uczestnictwo w Imprezie.
2. Powyższa lista nie jest wyczerpująca. W razie wątpliwości co do przedmiotu wnoszonego na Teren imprezy, oceny przedmiotów jako niebezpiecznych dokonuje

Organizator bądź odpowiedni członek Służb Porządkowych, w razie konieczności – po konsultacji z Organizatorem.

3. Uczestnicy Meczu oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie imprezy obowiązane są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu.
4. Zabrania się podejmowania na Terenie imprezy między innymi następujących działań:
 - a) wylewania płynów, w szczególności w kierunku innej osoby lub terenu wokół boiska bądź samego boiska;
 - b) wzniesienia pożarów, odpalania sztucznych ogni i profesjonalnych rac;
 - c) spożywania alkoholu;
 - d) zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - e) palenia tytoniu, papierosów, e-papierosów, cygar, cygaretek, fajek itp. wyrobów (poza wyznaczoną strefą);
 - f) wyrażania lub rozpowszechniania propagandy i materiałów lub sloganów i symboli o charakterze politycznym, religijnym, rasistowskim, ksenofobicznym;
 - g) postępowania w sposób, który Organizator może interpretować jako prowokujący, stwarzający zagrożenie, dyskryminujący, wulgarny lub obraźliwy;
 - h) wchodzenia na boisko lub teren wokół boiska / pola gry;
 - i) wspinania się na konstrukcje i instalacje, które nie zostały wyraźnie przeznaczone do tego celu;
 - j) używania elementów odzieży do zakrycia twarzy, celem uniemożliwienia lub utrudnienia rozpoznania osoby;
 - k) pisania lub malowania na elementach konstrukcji, instalacji lub przejść;
 - l) załatwiania się poza toaletami lub zaśmiecania Terenu imprezy poprzez wyrzucanie przedmiotów takich jak odpady, opakowania, puste pojemniki itp.
 - m) niszczenia oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie imprezy, itp.
5. Ponadto zakazuje się, bez wyraźnej zgody (autoryzacji) Organizatora:
 - a) wprowadzania psów i innych zwierząt na Teren imprezy;
 - b) wnoszenia transparentów lub flag o wymiarach większych niż 1,0 m x 1,0 m;
 - c) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na terenie imprezy, w tym: sprzedaży towarów i biletów, dystrybucji materiałów drukowanych i prowadzenia wszelkich zbiórek lub podejmowania innych działań promocyjnych lub komercyjnych.
6. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.

IV. Zasady obowiązujące na terenie Tarczyński Arena Wrocław w czasie Imprezy.

1. Przed wejściem na teren obiektu należy zapoznać się z niniejszymi zasadami i innymi obowiązującymi przepisami oraz aktualnymi wytycznymi w zakresie zasad bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, w szczególności dotyczącymi uczestnictwa w Imprezie.

2. Wejście na Teren Imprezy jest równoznaczne z akceptacją niniejszych zasad oraz obowiązujących przepisów prawa i wytycznych, o których mowa w pkt. 1 powyżej.
3. Wejście na Teren Imprezy możliwe jest jedynie na podstawie dokumentu uprawniającego do wejścia na Teren Imprezy z oznaczeniem miejsca udostępnionego przez Organizatora. Obowiązek posiadania dokumentu uprawniającego do wejścia na teren Obiektu dotyczy także dzieci do lat 7.
4. Każdy uczestnik Imprezy zobowiązany jest do:
 - a) zajęcia odpowiednich miejsc na Terenie imprezy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Regulaminem Tarczyński Arena Wrocław oraz Regulaminem imprezy masowej – meczu piłki nożnej;
 - d) zachowania bezpiecznej odległości podczas wejścia na Teren Imprezy;

V. Działania Organizatora i Służby Porządkowej.

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestnikom imprezy oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez m.in.:
 - a) działanie Służb Porządkowych i Służb informacyjnych,
 - b) powołanie kierownika do spraw bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i organizującego prace Służb Porządkowych,
 - c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego,
 - d) zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego,
 - e) koordynacja działań własnych z działaniami Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego.
2. Uczestnicy imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Organizatora i Służb Porządkowych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Osoby małoletnie uczestniczą w Meczach na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.
3. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Stosowna informacja o znajdowaniu się w obiekcie monitorowanym znajduje się w widocznych miejscach przy wejściach do obiektu. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na teren Imprezy lub Policji. Zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy materiały, nie zawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, przechowuje się po zakończeniu Imprezy przez okres co najmniej 60 dni, a następnie komisyjnie je niszczy.
4. Służby Porządkowe, legitymując się Identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione, zgodnie z przepisami Ustawy do:

- a) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - b) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w punkcie 1. działu III Regulaminu;
 - c) stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - e) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 532);
 - f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
5. Służby Porządkowe są obowiązane usunąć z Terenu imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
 6. Członkowie Służb Porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni między innymi w:
 - 6.1. ręczne wykrywacze metalu;
 - 6.2. testery trzeźwości (alkomaty);
 - 6.3. inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
 7. Sprzęt obsługujący Imprezę:
 - 7.1. sprzęt nagłośnieniowy i oświetleniowy;
 - 7.2. wygradzenia (barierki ochronne plastikowe oraz metalowe).
 8. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dalszych wyjątkowych środków kontroli w celu zapobieżenia zagrożeniu życia, zdrowia lub mienia bądź zmniejszenia lub wyeliminowania takiego zagrożenia, gdy ich wprowadzenie będzie konieczne w związku z sytuacją nadzwyczajną bądź wymogami odpowiednich przepisów. Wytyczne wydane przez Organizatora, członków służb informacyjnych i porządkowych bądź funkcjonariuszy policji muszą być przestrzegane, a odmowa współpracy może skutkować usunięciem z Terenu imprezy.
 9. Organizator wyznacza strefy podziału imprezy:
 - a) Zaplecze techniczno-socjalne i organizacyjne;
 - b) Widownia (w tym: miejsca stojące i strefy VIP);
 - c) Strefa przechodnia (w tym: korytarze, hole między wejściami, a widownią);
 - d) Strefa prasowa (sektor prasowy oraz sala konferencyjna / „mixed zone”);
 - e) Punkty stałego zabezpieczenia przez służby ochronne;
 10. Organizator pragnie poinformować, jakie dane osobowe zbiera i dlaczego oraz jak ich używa. Trzy główne rodzaje danych, które gromadzi Organizator to dane niezbędne do identyfikacji Uczestników, dane zarejestrowane przez monitoring oraz dane pojazdu (dane opcjonalne). Dostęp do danych mają jedynie upoważnieni pracownicy/współpracownicy Organizatora, w szczególności pracownicy działu, z którym uczestnik miał do czynienia

oraz osoby mające dostęp do nagrań monitoringu. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości identyfikacji, co za tym idzie wstępu na teren imprezy przez uczestnika. Uczestnik ma prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących własnej osoby oraz uzyskania ich kopii, a także żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Danych z monitoringu wizyjnego nie można poprawiać ze względów technicznych oraz nie podlegają prawu do uzyskania kopii - naruszałoby to prawa i wolności innych osób, które mogą znaleźć się na nagraniu. Zawsze w przypadku wątpliwości odnośnie swoich danych uczestnik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora na adres email: iod@tradegroupevents.com oraz nr tel. +48 32 243 50 35. Jednocześnie informujemy, że uczestnikowi imprezy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (organ nadzorczy). Dane uczestników są zbierane na podstawie art.6 ust.1 lit. f z dnia 27 kwietnia 2016 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Uczestnik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jakąś szczególną sytuacją, w której się znalazł – wobec przetwarzania twoich danych osobowych opartych na prawnie usprawiedliwionych celach. Dane będą przetwarzane przez 3 lata w celach dowodowych, a przypadku nagrań z monitoringu maksymalnie 12 dni. Dane osobowe nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej ani nie będą wykorzystywane w procesach automatycznego profilowania.

VI. Odpowiedzialność Uczestnika.

1. Każda osoba obecna na Meczu ma świadomość, że przebywa tam na własne ryzyko oraz że może ponosić odpowiedzialność za szkody lub straty wynikające z jej działań na Terenie imprezy.
2. Jakikolwiek naruszenie Regulaminu może skutkować nałożeniem następujących kar:
 - a) usunięciem z Terenu imprezy oraz możliwością przekazania Policji;
 - b) anulowaniem i unieważnieniem danego biletu oraz uniemożliwieniem kupna biletów na kolejne Imprezy organizowane przez Organizatora;
 - c) przekazaniem stosownych danych osobowych odpowiednim organom ścigania i wymiaru sprawiedliwości tak, by możliwe było wdrożenie właściwych środków, np. zakazu wstępu na imprezę masową;
 - d) podjęciem przez Organizatora oraz inne upoważnione osoby lub podmioty stosownych kroków prawnych;
 - e) wszelkich innych kar lub środków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Osoby wykorzystujące bilety w sposób niedozwolony, niestosujące się do wytycznych Organizatora (lub dowolnej upoważnionej osoby powołanej przez Organizatora), członka służb informacyjnych i porządkowych lub funkcjonariusza policji na Terenie imprezy, stwarzające zagrożenie dla bezpieczeństwa bądź objęte lokalnym, krajowym lub zagranicznym zakazem wstępu na imprezę masową, które nie zostały wpuszczone na Teren

impresy lub zostały z niego usunięte są zobowiązane niezwłocznie zwrócić bilet do Organizatora, bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu pieniężnego z tego tytułu.

VII. Odwołanie lub inna zmiana Meczu.

1. Organizator ma prawo do odwołania Meczu, zmiany terminu i/lub miejsca Impresy lub dokonania innych zmian dotyczących programu Meczu z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu ogłoszenia żałoby narodowej, niesprzyjających warunków atmosferycznych uniemożliwiających odbycie się i/lub kontynuowanie Impresy, choroby, niedyspozycji lub innej pozostającej poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnej przyczyny uniemożliwiającej występ zawodników, sędziów oraz w przypadkach, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i/lub życia ludzi i/lub mienia lub koniecznością zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla Uczestników przebiegu Meczu oraz z powodu innych istotnych okoliczności uniemożliwiających odbycie się Impresy lub warunkujących konieczność dokonania zmian terminu/miejsca/programu Meczu.
2. W przypadku zmiany terminu i/lub miejsca Meczu Bilet zachowuje ważność i ma moc obowiązującą w nowym terminie i/lub miejscu Meczu.
3. W przypadku odwołania Impresy, zmiany terminu i/lub miejsca Meczu lub innej zmiany dotyczącej programu Impresy, posiadaczowi Biletu przysługuje prawo zwrotu ceny Biletu.
4. W przypadku, gdy posiadaczowi Biletu przysługuje prawo do zwrotu ceny Biletu na jakiegokolwiek podstawie, do dokonania zwrotu ceny Biletu zobowiązany będzie wyłącznie Organizator. Organizator może upoważnić dystrybutora Biletu do dokonania zwrotu ceny Biletu we własnym imieniu na rachunek Organizatora, wyposażając go w środki niezbędne do dokonania zwrotu. Posiadacz Biletu, któremu przysługuje prawo do zwrotu ceny Biletu powinien zwrócić się z niezwłocznie z wnioskiem o zwrot do Organizatora na następujący adres kontaktowy dystrybutora Biletów.

VIII. Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje związane z Meczem można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora wskazany w rozdziale I pkt 1 lub mailem na adres: reklamacje@tradegroupevents.com. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 powyżej, w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym.

IX. Prawo właściwe, jurysdykcja i zmiany postanowień Regulaminu.

1. Jeżeli właściwy sąd uzna dowolne postanowienie/a Regulaminu za nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostała treść Regulaminu pozostanie w mocy tak, jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie/a nie było/y w niej zawarte.
2. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany.

3. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Organizatora.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem uchwalenia go.

X. Udostępnienie Regulaminu

Powyższy regulamin jest udostępniany Uczestnikom:

1. przy wejściach na Teren Imprezy (Tarczyński Arena Wrocław) w formie papierowej,
2. u Organizatora w formie papierowej,
3. u Organizatora w formie elektronicznej,
4. na stronie internetowej Organizatora.

Załączniki:

- wzór zgody rodzica, opiekuna prawnego

**ZGODA RODZICA/OPIEKUNA PRAWNEGO
NA UDZIAŁ MAŁOLETNIEGO W IMPREZIE MASOWEJ
ULTIMATE LEGENDS NIGHT WE WROCŁAWIU**

DANE MAŁOLETNIEGO POMIĘDZY 16-18 ROKIEM ŻYCIA	
Imię i nazwisko	
Numer PESEL / Numer dokumentu tożsamości	

DANE RODZICA / OPIEKUNA PRAWNEGO	
Imię i nazwisko	
Numer PESEL / Numer dokumentu tożsamości	

Ja niżej podpisany/podpisana, jako rodzic opiekun prawny wyrażam zgodę na udział małoletniego w imprezie masowej meczu piłki nożnej Ultimate Legends Night w dniu 27 maja 2026 r. oraz oświadczam, że ponoszę za nią odpowiedzialność, w tym za szkody przez nią wyrządzone.

Oświadczam jednocześnie, że zapoznałem się z treścią Regulaminu Imprezy Masowej, Regulaminu Tarczyński Arena Wrocław, Regulaminu Sprzedaży biletów i karnetów, Klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych. Treść regulaminów oraz klauzuli informacyjnej znajduje się na stronie: www.ultimatelegendsnight.com.

.....
data i podpis rodzica / opiekuna prawnego