

REGULAMIN IMPREZY MASOWEJ "SILESIA BEATS"

§ 1

Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20.03.2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 616). (zwanej dalej „Ustawą”) oraz na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
- 2) Impreza „SILESIA BEATS” (zwana dalej „Imprezą”) organizowana jest w dniu 25 maja 2024 roku w Hali widowiskowo-sportowej „PreZero Arena” w Gliwicach (ul. Akademicka 50, 44-100 Gliwice).
- 3) Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) „Służby Porządkowe” i „Służby Informacyjne” oznacza powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie. Członkowie Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu;
 - b) „Teren Imprezy” oznacza obiekt i teren, na którym przeprowadzana jest Impreza;
 - c) „Uczestnik Imprezy” lub „Uczestnik” oznacza osobę przebywającą na Terenie Imprezy i uczestniczącą w Imprezie.
- 4) Regulamin adresowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywały na Terenie Imprezy.
- 5) Celem Regulaminu jest zapewnienie porządku oraz bezpieczeństwa przebiegu Imprezy poprzez określenie zasad zachowania się osób biorących udział w Imprezie i korzystania przez te osoby z Terenu Imprezy, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków uczestników Imprezy w związku z nabyciem biletu wstępu na Imprezę, uprawniającego do udziału w Imprezie.
- 6) Nabycie biletu wstępu na Imprezę / uczestnictwo w Imprezie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
- 7) Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie jej trwania obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Uczestnictwo w Imprezie

- 1) Na Terenie Imprezy mogą przebywać jedynie osoby pełnoletnie z ważnym biletym wstępu na Imprezę albo identyfikatorem wydanym przez Organizatora uprawniającym do wstępu na Teren Imprezy.
- 2) Bilet wstępu na Imprezę upoważnia do jednorazowego wejścia na Teren Imprezy. Po przekroczeniu bramek wyjściowych nie ma możliwości ponownego wejścia na teren Imprezy na podstawie tego samego biletu.
- 3) W zależności od kategorii biletu, bilet ten może podlegać wymianie na opaskę albo inne oznaczenie, które upoważnia do przebywania na Terenie Imprezy w strefie wyznaczonej dla posiadacza danego rodzaju biletu.
- 4) Organizator ma prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na Bilecie na odwołaną Imprezę oraz uiszczonej przez Uczestnika opłaty serwisowej.
- 5) Organizator ma prawo zmienić datę oraz miejsce Imprezy z ważnych przyczyn, tj. w szczególności z powodu ogłoszenia żałoby narodowej, choroby, niedyspozycji lub innych pozostających poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywnych przyczyn, uniemożliwiających występ głównych artystów oraz w przypadku, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu Imprezy.
- 6) Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zmian programu Imprezy z uzasadnionych przyczyn, a nadto prawo do zmiany programu pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedniej konsultacji, rekompensaty lub odszkodowania wobec Uczestników. Zmiany w zakresie programu Imprezy nie uprawniają do zwrotu Biletów i domagania się zwrotu ich ceny.

- 7) W przypadku odwołania lub zmiany terminu Imprezy Organizator poinformuje o tym fakcie uczestników, którzy nabyli bilet za pośrednictwem wiadomości email na adres podany podczas transakcji zakupu biletu oraz na stronie internetowej Organizatora.
- 8) W przypadku zmiany terminu Imprezy Uczestnik może zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie albo zrezygnować z biletu i otrzymać zwrot uiszczonej ceny biletu wraz z opłatą serwisową.
- 9) Jeżeli w związku ze zmianą terminu Imprezy Uczestnik zdecyduje się zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie, bilet ten pozostaje ważny, bez względu na ewentualne zmiany cen biletów na Imprezę w nowym terminie.
- 10) Jeżeli w związku ze zmianą terminu Imprezy Uczestnik zdecyduje się zrezygnować z nabytego biletu, zwrot uiszczonej przez niego kwoty nastąpi na takich samych zasadach, jak w razie odwołania Imprezy z zastrzeżeniem, że w takim wypadku terminy zwrotu biegną od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z Biletu.
- 11) Jeżeli w przypadku zmiany terminu Imprezy Uczestnik nie dokona wyboru żadnej z opcji przewidzianych w punktach poprzednich co najmniej 30 dni przed nowym terminem Imprezy, przyjmuje się, że Uczestnik zdecydował się zachować nabyty bilet i wziąć udział w Imprezie w nowym terminie. Oznacza to, że po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Uczestnik nie może już zrezygnować z nabytego biletu i otrzymać zwrotu uiszczonej kwoty należności. Rozwiązanie to podyktowane jest względami organizacyjnymi związanymi z organizacją dystrybucji biletów, a w tym ograniczoną liczbą biletów dostępnych na Imprezę.

§ 3

Zasady bezpieczeństwa

- 1) Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy i posiadania w trakcie Imprezy:
 - a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, rac, petard;
 - c) materiałów pożarowo niebezpiecznych i żrących;
 - d) farb, spray'ów, barwników, aerozoli;
 - e) napojów alkoholowych;
 - f) plastikowych, szklanych lub metalowych pojemników lub puszek, w tym butelek i puszek z napojami;
 - g) środków odurzających lub substancji psychotropowych;
 - h) symboli lub barw klubów sportowych w jakiegokolwiek postaci;
 - i) flag i transparentów oraz innych materiałów zawierających treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, wulgarnym, prowokacyjnym oraz demonstrowującym poglądy o charakterze ideologicznym i politycznym,
 - j) dronów lub jakiegokolwiek innych urządzeń latających;
 - k) profesjonalnych aparatów fotograficznych, kamer wideo, statywów, selfie stick'ów, tabletów, laptopów, wszelkich urządzeń audio-video (z wyłączeniem telefonów komórkowych);
 - l) walizek;
 - m) balonów, wskaźników laserowych, urządzeń emitujących dźwięk oraz innych elementów mogących zakłócić realizację Imprezy.
- ponadto zakazuje się:
- n) wprowadzania na Teren Imprezy psów i innych zwierząt;
 - o) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na Terenie Imprezy, na którą nie uzyskano zgody Organizatora;
 - p) wchodzenia i przebywania na Terenie Imprezy w ubiorze, który zawiera elementy niebezpieczne (metalowe okucia obuwia) lub nosi znamiona akcji reklamowej,
 - q) palenia wyrobów tytoniowych, nowatorskich wyrobów tytoniowych lub elektronicznych papierosów w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - r) wchodzenia na elementy infrastruktury technicznej, a także na obszary, które są niedopuszczone dla Uczestników (np. scena i jej zaplecze, stanowisko realizacyjne itp.);

- s) rzucania przedmiotami, rozniecania ognia i niszczenia mienia znajdującego się na Terenie Imprezy;
 - t) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania Terenu Imprezy, a także niszczenia infrastruktury obiektu;
 - u) nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz na drogach ewakuacyjnych;
 - v) używania urządzeń obiektu w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
 - w) stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych Uczestników Imprezy.
- 2) Organizator Imprezy może odmówić wstępu na Imprezę oraz przebywania na niej osobom:
- a) znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - b) posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, napoje alkoholowe, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku Imprezy;
 - d) uniemożliwiających ustalenie tożsamości osoby na podstawie uprawnienia z art. 9 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych.
- 3) Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Informacyjnych i Porządkowych, w tym Kierownika ds. Bezpieczeństwa.
- 4) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy (pieniądze, przedmioty wartościowe itp.) wniesione przez Uczestników na Teren Imprezy.
- 5) Osobom, którym odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej lub które usunięto z Terenu Imprezy zgodnie z postanowieniami Regulaminu z uwagi na jego naruszenie lub z uwagi na naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, nie przysługuje prawo zwrotu ceny za Bilet.

§4

Obowiązki i uprawnienia Uczestnika Imprezy

- 1) Uczestnik Imprezy jest obowiązany:
- a) nie zakłócać porządku publicznego;
 - b) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) przebywać wyłącznie w pomieszczeniach wyraźnie wyznaczonych przez Organizatora jako Teren Imprezy;
 - d) posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie Służb Informacyjnych lub Służb Porządkowych dokument potwierdzający tożsamość;
 - e) nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie;
 - f) stosować się do poleceń porządkowych wydawanych przez Służby Informacyjne i Służby Porządkowe Organizatora Imprezy, a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników innych uprawnionych służb i organów – do wykonywania ich poleceń.
- 2) Uczestnik Imprezy ma prawo:
- a) przebywać na Terenie Imprezy w czasie jej trwania, tj. od chwili udostępnienia Terenu Imprezy przez Organizatora do czasu zakończenia Imprezy;
 - b) w nieskrępowany sposób uczestniczyć w Imprezie wyrażając swoje emocje, co jest ograniczone jedynie koniecznością przestrzegania przepisów prawnych, ogólnie obowiązujących zasad współżycia społecznego oraz postanowień niniejszego Regulaminu;
- 3) Uczestnik Imprezy jest uprawniony do:
- a) zgłoszenia przedstawicielom Organizatora (np. służbom porządkowym lub informacyjnym) poniesionych przez niego szkód na Terenie Imprezy w trakcie jej trwania;
 - b) składania skarg.
- 4) Organizator informuje, że Uczestnik lub inna osoba przebywająca na Terenie Imprezy będzie przebywać ciągle w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Zaleca się stosowanie

ochroniaczy słuchu, szczególnie u dzieci. Podczas Imprezy będą używane światła stroboskopowe oraz efekty pirotechniczne.

§4

Nagrywanie oraz fotografowanie Imprezy

- 1) W trakcie Imprezy, bez zgody Organizatora, zabronione jest: wykonywanie zdjęć, rejestrowanie, nagrywanie lub utrwalanie jakąkolwiek metodą przebiegu Imprezy, bez wiedzy i zgody Organizatora.
- 2) W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe lub obsługa obiektu mogą wyprosić osobę, która nie stosuje się do powyższego regulaminu, z Terenu Imprezy.
- 3) Do rejestrowania przebiegu Imprezy uprawnieni są reporterzy i dziennikarze, którzy otrzymali stosowną i aktualną akredytację prasową od Organizatora. Zasady rejestrowania, wykonywanie zdjęć tudzież nagrywania i utrwalania Imprezy, są ustalane z dziennikarzami i reporterami, bezpośrednio przed Imprezą przez Organizatora.
- 4) Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i innych wydarzeń w przyszłości, na potrzeby Organizatora oraz sponsorów Imprezy i partnerów Organizatora. Wizerunek Uczestnika Imprezy może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych na zasadach przewidzianych przez prawo, szczególnie tych zasadach, odnoszących się do rozpowszechniania wizerunku na zdjęciach i/lub filmach (utwory audiowizualne) zamieszczanych w Internecie na portalach społecznościowych (wizerunek jako element tła/całości utrwalanego planu). Uczestnik Imprezy decydując się na udział w Imprezie, wyraża zgodę na utrwalanie i eksploatację jego wizerunku zgodnie z powyższym, a tu w szczególności na polu eksploatacji utrwalenie i zwielokrotnienie, obrót egzemplarzami, nadanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie wizerunku w taki sposób, aby każdy mógł mieć do wizerunku dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Wizerunek nie będzie podlegał specjalnemu przetworzeniu technicznemu w celu dokonania identyfikacji osoby.
- 5) Wszelkie zdjęcia, wykonywane przez Uczestników Imprezy podczas jej trwania mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych (prywatny użytek), a ewentualne fotografowanie należy realizować w taki sposób, aby nie przeszkadzać innym Uczestnikom, w tym przede wszystkim nie dezorganizować/wypaczać/wpływać na przebieg Imprezy.

§ 5

Zasady organizacyjne i porządkowe obowiązujące na Terenie Imprezy

- 1) Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Imprezie oraz porządek podczas trwania Imprezy, poprzez:
 - a) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b) powołanie Kierownika ds. Bezpieczeństwa, kierującego Służbami Porządkowymi i Służbami Informacyjnymi organizującego pracę Służb Porządkowych i Służb Informacyjnych;
 - c) udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarne.
- 2) Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy:
 - a) STREFĘ PUBLICZNĄ: Widownia – miejsca na trybunach przeznaczone dla publiczności; Płyta – miejsca stojące przeznaczone dla publiczności przed sceną oraz pozostałe obszary na Terenie Imprezy przeznaczone dla publiczności.
 - b) STREFĘ PRODUKCYJNĄ: Zaplecze techniczno-socjalne oraz pozostałe obszary.
- 3) Organizator zapewnia zabezpieczenia przeciwpożarowe poprzez zapewnienie, że pracownicy obsługi, Służby Porządkowe i Informacyjne, Organizator muszą znać rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasady postępowania na wypadek pożaru.
- 4) Służby Porządkowe i Służby Informacyjne są przeszkolone w zakresie zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego.

- 5) Służby Porządkowe i Informacyjne, legitymujące się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione zgodnie z przepisami Ustawy do:
- a) sprawdzania uprawnień do przebywania w poszczególnych strefach wydzielonych na Terenie Imprezy;
 - b) wezwania osób do opuszczenia Terenu Imprezy w przypadku braku ważnego biletu wstępu na Imprezę,
 - c) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - d) przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób wchodzących na Imprezę, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają niebezpieczne przedmioty;
 - e) wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom Imprezy zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Ustawą, a w przypadku niewykonania takich poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - f) stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych lub inną osobę, na zasadach określonych w ustawie z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1995.) oraz w ustawie z dnia 24.05.2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 202 z późn. zm.);
 - g) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, Uczestników Imprezy stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
- 6) Służby Porządkowe i Informacyjne są uprawnione do kontroli liczby dostępnych miejsc w danej strefie w danym momencie, a jeżeli liczba Uczestników przebywająca w danej Strefie przekroczy dopuszczalny limit, Organizator zastrzega sobie prawo do chwilowego ograniczenia dostępu do tej Strefy.

§ 6

Przepisy karne wynikające z Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych

- 1) Kto nie wykonuje polecenia porządkowego, wydanego na podstawie Ustawy przez Organizatora lub Służby Porządkowe lub Informacyjne podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
- 2) Kto wnosi lub posiada na Imprezie broń, inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, materiały pirotechniczne lub materiały pożarowo niebezpieczne podlega karze aresztu lub pozbawienia wolności.
- 3) Osoby nagminnie naruszające przepisy Ustawy zostaną usunięte z Terenu Imprezy lub przekazane do Policji.
- 4) Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku na Terenie Imprezy będą pociągnięte do odpowiedzialności karno-administracyjnej.

§ 7

Dane osobowe

- 1) Organizator oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE -ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”).
- 2) W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych, osoba, której dane dotyczą może się kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@namplan.pl.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym w szczególności w celu rejestracji, potwierdzenia uczestnictwa, przesłania Uczestnikom informacji organizacyjnych związanych z Imprezą oraz wypełnienia obowiązków nałożonych na administratora przez prawo, a także dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami powstałymi z umowy. Przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych jest dokonywane w celach dokumentalnych, promocyjnych i marketingowych Wydarzenia oraz działalności Organizatora.

- 5) Dane osobowe przetwarzane są w oparciu o art.6. ust.1 lit. f RODO, w związku z art.81 ust.2 pkt 2 ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne, wobec wszystkich Uczestników, którzy przebywają w obiekcie, w którym odbywa się Impreza dobrowolnie akceptując jego Regulamin. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest realizacja nagrań dokumentujących przebieg wydarzenia i wykorzystanie ich do celów promocyjnych.
- 6) Przetwarzanie danych następuje również w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora (art. 6 ust.1 lit. f RODO) polegającym na zabezpieczeniu informacji, w tym dowodów na wypadek konieczności dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, a powstałymi w związku z zawartą umową, a także w związku z prawnym obowiązkiem nałożonym przez przepisy szczególne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) polegającym na konieczności spełniania wymagań prawa podatkowego.
- 7) Dane będą przekazywane wyłącznie do podmiotów świadczących na rzecz administratora usługi wsparcia, w tym usługi prawne, księgowo, audytowe, kadrowe oraz IT oraz podmiotom, z którymi Administrator Danych będzie miał zawarte stosowne umowy, w ramach których zleci wykonywanie części zadań związanych z organizacją Wydarzenia, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z administratorem i zgodnie z jego poleceniami. Poza wymienionymi podmiotami dane mogą zostać udostępnione wyłącznie na żądanie podmiotów do tego upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
- 8) Administrator nie przewiduje przekazywania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 9) Dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, które mogą powstać z umowy. Dokumenty księgowo będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego. Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie nagrań przeprowadzonych w trakcie wydarzenia – przez czas niezbędny w celu prowadzenia działań promocyjnych i marketingowych, a następnie przez czas nieoznaczony jako materiał dokumentalny dotyczący wydarzenia;
- 10) Otrzymane dane nie będą przetwarzane przy użyciu narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- 11) Osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:
 - a. Dostępu do swoich danych osobowych, zgodnie z art. 15 rozporządzenia;
 - b. Żądania ich sprostowania, zgodnie z art. 16 rozporządzenia;
 - c. Żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, zgodnie z art. 17 i 18 rozporządzenia;
 - d. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, zgodnie z art. 21 rozporządzenia;
 - e. Żądania przeniesienia danych do innego administratora, zgodnie z art. 20 rozporządzenia.
- 12) Jeśli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, zgoda ta może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniej wykonywanych czynności przetwarzania.
- 13) W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 14) Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji współpracy z administratorem danych.

§ 8

Reklamacje

- 1) Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres korespondencyjny Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
- 2) Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji i treść żądania.
- 3) Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
- 4) Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.

§ 9

Postanowienia końcowe

- 1) Uczestnik, decydując się na wejście na Teren Imprezy, deklaruje, że bierze udział w Imprezie dobrowolnie.

- 2) Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy NAMPLAN Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju (44-268) przy ul. 3 Maja 29, posługującą się NIP: 6423241240 i zarejestrowaną pod numerem KRS:0001003271 („Organizator”).
- 3) Organizator informuje również by zachować szczególną ostrożność w zakresie nieprzekraczania wyznaczonych stref bezpieczeństwa. Przekraczanie wyznaczonych stref może spowodować uszczerbek na zdrowiu.
- 4) Identyfikator uprawniający do wejścia do wydzielonych stref z ograniczonym dostępem stanowi własność Organizatora i przysługuje wyłącznie osobom zaangażowanym w produkcję i promocję Imprezy.
- 5) Identyfikator musi być umieszczony w widocznym miejscu.
- 6) Identyfikator może być używany wyłącznie przez osobę, której został wydany. Identyfikator upoważnia do przebywania na Terenie Imprezy oraz innych obszarach, zgodnie z przyznanym uprawnieniem i niniejszym regulaminem.
- 7) Niniejszy regulamin jest dostępny: przy bramach wejściowych na Teren Imprezy i na stronie internetowej Organizatora.
- 8) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.

ORGANIZATOR