

PYTANIA I ODPOWIEDZI DOTYCZĄCE REJESTRACJI

W jaki sposób mogę się zarejestrować, aby mieć możliwość zakupu biletów na koncert Taylor Swift | The Eras Tour w Polsce?

Rejestracja trwa od wtorku 20 czerwca 2023 roku od 18:00 do piątku 23 czerwca 2023 roku, do godziny 23:59. Możesz się zarejestrować [TUTAJ](#)

Kiedy i gdzie odbędzie się wydarzenie?

Wydarzenie odbędzie się na PGE Narodowym w Warszawie, w Polsce, w piątek, 2 sierpnia 2024 roku.

Czy mam większą szansę kupić bilet, jeżeli zarejestruję się wcześniej?

Nie. Bez względu na czas rejestracji, każda pozytywnie zweryfikowana osoba otrzyma taką samą możliwość zakupu biletów. Warunkiem dostępu do sprzedaży jest otrzymanie specjalnego linku oraz unikalnego kodu. Rejestracja nie gwarantuje dostępu do sprzedaży, ani biletów. Spodziewamy się, że zapotrzebowanie będzie większe niż liczba dostępnych biletów. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

Kiedy rozpoczyna się sprzedaż biletów?

Sprzedaż biletów rozpocznie się w środę, 12 lipca 2023 roku o godzinie 12:00 tylko dla zweryfikowanych fanów posiadających unikalny kod dostępu i specjalny link. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

Jak dokonać zakupu biletów w sprzedaży?

1. Wypełnij formularz rejestracyjny, dostępny na stronie eBilet [TUTAJ](#)
2. Otrzymasz uwierzytelniającą wiadomość SMS wysłaną na numer Twojego telefonu, następnie eBilet zweryfikuje Twoje zgłoszenie.
3. W przypadku pomyślnej weryfikacji dostaniesz potwierdzający e-mail z dalszymi instrukcjami.
4. W przypadku pomyślnej weryfikacji, dzień przed rozpoczęciem sprzedaży (wtorek, 11 lipca, 2023) otrzymasz e-mail ze specjalnym linkiem i unikalnym kodem do sprzedaży.

Gdy bilety trafią do sprzedaży o 12:00, 12 lipca 2023 roku:

1. Gdy bilety trafią do sprzedaży, kliknij w link otrzymany w e-mailu dzień przed jej rozpoczęciem. Link nie może być udostępniany, aby uniknąć wejść na stronę przez niezwyfikowanych użytkowników.
2. Ze względu na duże zainteresowanie, czas oczekiwania na wejście na stronę może być dłuższy niż zazwyczaj. W tym czasie nie odświeżaj strony.
3. Wybierz swój bilet i wpisz swój unikalny kod dostępu. Jeśli wyświetli Ci się błąd, upewnij się, że wpisałeś poprawny kod – dokładnie taki jak w otrzymanym e-mailu. Twój kod jest ważny tylko raz, podczas jednej transakcji.
4. Dokonując zakupu biletów pozostań w jednym oknie przeglądarki. Otwieranie wielu okien lub zakładek podczas zakupu biletów może wywołać błędy.
5. Nie możesz dokonać zakupu więcej niż 4 (czterech) biletów w trakcie jednej transakcji. Twój kod jest ważny tylko raz, podczas jednej transakcji.

6. Po zakończeniu zakupu otrzymasz e-mail z potwierdzeniem zakupu biletów.. Twoje bilety będą dostępne do pobrania bliżej daty koncertu.

Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

Czy wszystkie zarejestrowane osoby otrzymają dostęp do sprzedaży?

Weryfikacja jest dodatkowym sposobem zabezpieczenia, by wyeliminować wielokrotne rejestracje i uniemożliwić botom dostęp do sprzedaży. Tylko zweryfikowanym fanom umożliwimy wzięcie udziału w sprzedaży. Pamiętaj, że dostęp do sprzedaży nie jest gwarancją zakupu biletów, gdyż liczba biletów jest ograniczona. Bilety będą dostępne w sprzedaży na podstawie kolejności wejść na stronę i w miarę dostępności miejsc.

Kiedy powinienem się spodziewać mojego kodu dostępu?

Jeśli zostaniesz zweryfikowany, dzień przed rozpoczęciem sprzedaży (wtorek, 11 lipca, 2023) otrzymasz e-mail ze specjalnym linkiem i unikalnym kodem. Nie przekazuj ich innym osobom.

Czy mogę przekazać swój kod komuś innemu?

Kodów nie można przekazywać innym osobom. Kody są ważne na jeden zakup maksymalnie 4 biletów na transakcję, w zależności od dostępności miejsc.

Czy mogę przekazać link komuś innemu?

Link nie powinien być przekazywany innym osobom, aby uniknąć wejść na stronę przez niezwyfikowanych użytkowników.

Jakie rodzaje płatności będą dostępne?

Będziesz mógł zapłacić kartą kredytową, BLIKIEM oraz szybkim przelewem bankowym. Płatności standardowym przelewem bankowym i gotówką nie będą dostępne.

Czy na koncert będą dostępne bilety dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach inwalidzkich?

Bilety dla osób z niepełnosprawnościami, poruszającymi się na wózkach inwalidzkich nie będą dostępne w regularnej sprzedaży. Aby je zakupić, prosimy o kontakt z Obsługą Klienta eBilet tu: <https://ebilet.pl/kontakt>.

Jakie ograniczenia wiekowe obowiązują na Wydarzeniu?

Osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie ma ukończone 15 lat, może uczestniczyć w niej samodzielnie. Uczestnikiem Wydarzenia może być także osoba małoletnia, która w dniu wstępu na Wydarzenie nie ma ukończonych 15 lat, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, pod pieczęą której pozostaje (opiekun prawny lub osoba przez niego upoważniona), po nabyciu Biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej. Małoletni powyżej 15 roku życia zobowiązani są do posiadania przy wstępie na Teren Wydarzenia dokumentu potwierdzającego wiek. Brak dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna.

Czy mogę wpisać kilka kodów?

W trakcie jednej transakcji można przeprocesować tylko jeden kod.

