

### **Kiedy rozpocznie się sprzedaż ostatniej puli biletów??**

Sprzedaż rozpocznie się w środę, 24 kwietnia, o godz. 12:00 na [www.eBilet.pl](http://www.eBilet.pl) i potrwa do wyczerpania puli biletów.

### **Gdzie i kiedy odbędą się koncerty Męskiego Grania 2024?**

28-29 czerwca – Żywiec, Amfiteatr Pod Grojcem

12-13 lipca – Szczecin, EPSD Aeroklub Szczeciński

19-20 lipca – Gdańsk, Polsat Plus Arena

26-27 lipca – Poznań, Park Cytadela

2-3 sierpnia – Wrocław, Pola Marsowe

9-10 sierpnia – Kraków, Muzeum Lotnictwa

23-24 sierpnia – Warszawa, Fort Wola

### **Jeśli ktoś kupił 4 bilety w przedsprzedaży w lutym, to będzie mógł kupić też w sprzedaży w kwietniu?**

Jeśli kupisz 4 bilety na dany koncert w przedsprzedaży, nie będziesz mógł kupić kolejnych biletów w sprzedaży regularnej. Liczba biletów jest ograniczona. Możesz kupić maksymalnie łącznie 4 bilety na dany koncert.

### **Czy istnieje możliwość wymiany biletu jeśli dokonałem zakupu np. na koncert w piątek, a wolę jednak sobotę lub oba dni?**

Nie, nie ma możliwości wymiany biletów. Prosimy o przemyślane zakupy.

### **Czy bilety są imienne?**

Tak, bilety na koncerty Męskiego Grania są imienne. Oznacza to, że podczas zakupu należy podać imię i nazwisko uczestnika, który weźmie udział w koncercie

### **Czy istnieje możliwość zmiany danych na bilecie?**

Istnieje możliwość **jednorazowej** zmiany danych w cenie 50 zł. Zmiana danych możliwa jest do godz. 23:59 dnia poprzedzającego koncert. Dane zmienisz na stronie:

<https://sklep.ebilet.pl/changetickets>

### **Jakie formy dostawy biletów będą dostępne w przedsprzedaży?**

Dostępne będą bilety elektroniczne w PDF dostarczane na adres mailowy podany w zamówieniu oraz bilety drukowane wysyłane Kurierem DHL lub do Paczkomatu InPost.

### **Jakie formy płatności będą dostępne?**

Dostępna będzie płatność Voucherem eBilet lub BLIKiem, który jest oficjalnym Partnerem płatności Męskiego Grania.

### **W trakcie płatności wystąpił błąd z aplikacją banku lub internetem. Co zrobić?**

W przypadku problemów z aplikacją lub internetem w ciągu 15 minut otrzymasz email z możliwością ponowienia płatności. Rezerwacja będzie oczekiwać na opłacenie przed 2 godziny od momentu utworzenia.

**Jak mogę odebrać bilety?**

Bilety elektroniczne (PDF) przesyłamy na wskazany przez Ciebie adres email po zaksięgowaniu środków. Należy je samodzielnie wydrukować w domu. Bilet PDF możesz pokazać również na telefonie podczas wejścia na koncert. **Uwaga, potwierdzenie zamówienia nie jest biletem.** Bilety drukowane dostarczamy zgodnie z wybraną opcją: kurier DHL, Poczta Polska lub Paczkomat InPost

**Jakie są dodatkowe opłaty pobierane przy zakupie biletu na [ebilet.pl](https://ebilet.pl)?**

Wysokość opłat dodatkowych uzależniona jest od formy dostawy, oraz liczby biletów w koszyku.

**Czy istnieje możliwość zakupu grupowego?**

Nie, limit na klienta to 4 bilety na dany koncert.

**Czy są przewidziane zniżki dla osób OzN i ich opiekunów?**

Nie. Każda osoba wchodząca na teren koncertu musi posiadać bilet kupiony online na eBilet.pl, analogicznie do pozostałych uczestników. Na terenie koncertu przewidziane są platformy na wózki - należy skierować się do obsługi na terenie koncertu.