

Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2025 dla eBilet (dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji **Orange Warsaw Festival 2025** (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest przez Orange we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz w punkcie sprzedaży on-line eBilet na stronie www.ebilet.pl.

1.3. Akcja trwa od 31 stycznia 2025 r. od godz. 12:00 do 30 maja 2025 r. do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli biletów objętych Akcją. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **30-31 maja 2025 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **2-5 lipca 2025 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o. o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2025;
- **eBilet** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2025, działający na zlecenie Organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – są to bilety pojedyncze na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet 2 dni na Orange Warsaw Festival 2025 oraz karnet 4 dni na Open'er Festival Powered by Orange 2025 (karnet bez pola namiotowego) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2025 z harmonogramem sprzedaży stanowi załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży eBilet** – punkt on-line - strona www.ebilet.pl.

2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe), korzystające z oferty Orange Flex lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów w ofercie nju mobile.

3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI w aplikacji mobilnej Mój Orange oraz Orange Flex

3.1 Uczestnik inny niż wskazany w pkt. 3.2. przystępuje do Akcji poprzez wejście w zakładkę dla Ciebie w aktualnej wersji aplikacji mobilnej Mój Orange i wygenerowanie w czasie trwania Akcji 8- znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod”) dostępnego dla klientów posiadających usługi abonamentowe lub kartę pre-paid w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie”). Możliwość wygenerowania kodu dotyczy klientów, którzy są użytkownikami aktualnej wersji aplikacji Mój Orange i wyrazili zgodę na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej. Udział w akcji i wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednakże bez wyrażenia zgody Organizator nie będzie uprawniony do udostępnienia użytkownikowi aplikacji zakładki dla Ciebie z komunikatami promocyjnymi w której generowany jest Kod. Zgoda może być w każdym czasie odwołana (odwołanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed odwołaniem zgody)

3.2 Uczestnik korzystający z oferty Orange Flex przystępuje do Akcji poprzez wygenerowane w czasie trwania Akcji w aplikacji Orange Flex 8-znakowego kodu promocyjnego (dalej „Kod”) dostępnego dla klientów korzystających z oferty Orange Flex w sieci Orange (dalej „Zgłoszenie”) w ramach Klubu Flex.

3.3 Kod promocyjny upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji – jednorazowo, maksymalnie 2 sztuk Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży eBilet w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

4. PRZEBIEG AKCJI

4.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 30 maja 2025 r. do godz. 23:59, przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją

- jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w eBilet jest możliwy wyłącznie na stronie internetowej www.ebilet.pl.
- 4.2 Uczestnik nie ma prawa żądania jakiegokolwiek zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.
- 4.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanego Kodu promocyjnego jest zabronione.
- 4.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.
- 4.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania Akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo, łącznie 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.
- 4.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z Akcją Orange Warsaw Festival 2025 odbywającą się na stronie www.altersklep.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów w promocyjnej cenie.
- 4.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: festiwalemuzyczneorange@orange.com w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- 5.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 5.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer konta abonenckiego powiązanego z aplikacją Mój Orange, z którego wygenerowane zostało Zgłoszenie, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 5.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania eBilet należy zgłaszać bezpośrednio w eBilet zgodnie z regulaminem eBilet dostępnym w kasach i na stronie www.ebilet.pl.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2025. Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2025.
- 6.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl, postanowienia regulaminu Klubu Flex, postanowienia regulaminu korzystania z Mój Orange oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.
- 6.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl, a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.
- 6.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl i www.ebilet.pl.
- 6.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora, niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) a niektóre punkty sprzedaży eBilet mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji we wszystkich lub niektórych punktach sprzedaży eBilet w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
- 6.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 6.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.
- 6.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

6.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za bilety, karnety i pakiety łączone.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA*	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI - 50%
31.01. 12:00 - 13.02.2025	KARNET Early Bird Tickets	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 589 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
14.02 - 15.05.2025	KARNET Regular Tickets	659 zł	x	330 zł
	KARNET Regular z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością)	659 zł	x	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 640 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
16.05 - 01.06.2025	KARNET Final Call Tickets	699 zł	x	350 zł
	KARNET Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością)	699 zł	x	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 674 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 30 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 31 maja N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
cały okres sprzedaży	KARNET VIP	1 499 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY VIP 30 maja	1 009 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY VIP 31 maja	1 009 zł	x	x
* Powyższe ceny stanowią opłaty za bilet wstępu na Orange Warsaw Festival 2025. Do ceny biletu doliczana jest opłata serwisowa w wysokości 5% wartości biletu.				