

FAQ ZORZA

Co to za projekt?

ZORZA to nowy, unikalny format kulturowy, który ma ambicje wykraczania poza ramy festiwalu muzycznego. To artyści, których znasz, w zupełnie nowych odsłonach i projektach przygotowanych specjalnie na tę okazję. To przestrzeń, gdzie muzyka łączy się z innymi dziedzinami sztuki, a także społeczność — miejsce dla tych, którzy nie tylko konsumują kulturę, ale też ją współtworzą.

Czy koncerty odbędą się na powietrzu?

Tak, koncerty mają formułę festiwalową i odbywają się na otwartych przestrzeniach.

Czy wydarzenie jest biletowane?

Tak, wydarzenie jest biletowane.

Gdzie mogę zakupić bilety?

Bilety dostępne są wyłącznie w bileterii eBilet. Przypominamy, że zakup poza oficjalnym serwisem sprzedaży, zwłaszcza za pośrednictwem mediów społecznościowych jest obarczony ryzykiem oszustwa.

Co oznacza limit zakupów?

Oznacza to, że każda osoba, może zakupić maksymalnie 8 biletów w jednym zamówieniu.

Czy bilety są imienne?

Tak, bilety są imienne. Przy zakupie wymagane jest podanie imienia i nazwiska każdego z uczestników.

Czy mogę zmienić dane uczestnika na bilecie?

Tak, zmiana może zostać dokonana odpłatnie, poprzez formularz dostępny na stronie eBilet.pl.

Zakupiłem bilet w przedsprzedaży, ale dostałem tylko potwierdzenie. Kiedy otrzymam bilet?

Bilety zakupione w przedsprzedaży zostaną wygenerowane po otwarciu sprzedaży ogólnodostępnej. Czas na wygenerowanie się biletów zakupionych w sprzedaży ogólnodostępnej może wynieść do kilku godzin od momentu zakupu.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę zakupić bilet?

W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#).

Kupiłem zły rodzaj biletu, czy mogę wymienić go na inny? Czy mogę wymienić bilet na wydarzenie w innym mieście?

Nie, prosimy o zachowanie szczególnej uwagi przy zakupie biletów. Nie dopuszczamy wymiany biletów.

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na festiwal?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

Chcę pójść na festiwal z dzieckiem, czy muszę kupować mu osobny bilet?

Dzieci, które w dniu wydarzenia nie ukończyły 4-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.

Gdzie mogę znaleźć rozpiskę godzinową koncertów?

Dokładny harmonogram zostanie podany bliżej daty wydarzeń.