

Nick Cave & the Bad Seeds Tour FAQs

Gdzie mogę kupić bilety?

Wszystkie oficjalne serwisy sprzedaży biletów zostaną wymienione na nickcave.com. Wszystkie bilety na tej trasie będą dostępne online. Kupuj bilety na koncerty w Polsce na następujących stronach: AlterArt.pl, Ebilet.pl

Kiedy bilety trafią do sprzedaży?

Sprzedaż otwarta rozpocznie się w piątek, 22 marca, o godzinie 10:00.

Czy bilety na tej trasie będą imienne?

Promotorzy Nick Cave & the Bad Seeds podejmują walkę z nieetyczną odsprzedają biletów.

Wszystkie bilety na wydarzenie są imienne. Podczas zakupu biletów należy wprowadzić imiona i nazwiska uczestników wydarzenia. Każdy bilet musi być przypisany do innej osoby. Pojedynczy bilet uprawnia do wstępu na wydarzenie jedną osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na bilecie.

Imię i nazwisko każdego posiadacza biletu sprawdzisz w mailu z potwierdzeniem oraz na bilecie.

Bilet podlega weryfikacji w momencie wejścia na wydarzenie. Posiadacz biletu powinien pojawić się na miejscu wydarzenia z dokumentem potwierdzającym tożsamość uczestnika wydarzenia.

Jak kupić bilet dla Osób z Niepełnosprawnościami?

Bilety dla Osób z Niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach inwalidzkich, nie będą dostępne w regularnej sprzedaży. Aby je zakupić, prosimy o kontakt z Obsługą Klienta eBilet tu: www.ebilet.pl/kontakt.

Ile biletów mogę kupić?

Każda osoba może kupić maksymalnie 6 biletów na jeden koncert. Ograniczenie to ma na celu umożliwienie zakupu biletów osobom zainteresowanym koncertem oraz eliminację botów i nieuczciwych nabywców.

UWAGA! Wszystkie transakcje, które zostaną uznane za akcje botów, dokonane przez zduplikowane konta w celu zakupu biletów powyżej limitu lub jakakolwiek podejrzana próba zakupu powyżej limitu biletów, mogą zostać anulowane bez wcześniejszego powiadomienia, czy rekompensaty.

Jakie wymogi muszę spełnić, aby wejść na koncert?

Aby wejść na koncert, musisz posiadać bilet z widocznym, czystym i niezniszczonym kodem kreskowym / QR. Na miejscu zostaniesz poproszony/a o okazanie ważnego dokumentu ze zdjęciem, potwierdzającego dane na bilecie.

Akceptowalne formy dokumentu ze zdjęciem to: ważne prawo jazdy, paszport lub paszport tymczasowy z aktualnym zdjęciem, dowód osobisty, mTożsamość w aplikacji mObywatel, a także legitymacja szkolna/studencka.

Nie mogę znaleźć mojego emaila z potwierdzeniem?

W pierwszej kolejności sprawdź swój folder ze spamem. W okresie dużego zagęszczenia ruchu, dostarczenie emaili z potwierdzeniem może zająć do 24 godzin. Jeśli po tym czasie nadal nie otrzymałeś/łaś potwierdzenia, skontaktuj się z obsługą klienta serwisu, w którym został zakupiony bilet.

Jak zostaną dostarczone moje bilety?

Po dokonaniu zakupu. Otrzymasz tylko email z potwierdzeniem. Twoje bilety będą dostępne do pobrania 14 dni przed datą koncertu.

E-bilety

- Po dokonaniu zakupu otrzymasz prosty email z potwierdzeniem zakupu. To NIE SĄ Twoje bilety.
- Otrzymasz email z linkiem do pobrania Twoich e-biletów w formie PDF-ów, które możesz wydrukować lub okazać bezpośrednio z Twojego telefonu.
- Otrzymasz email z linkiem do pobrania Twoich e-biletów nie później niż 72 godziny przed koncertem. Jeśli nie otrzymasz biletów 24 godziny przed koncertem, skontaktuj się z serwisem, w którym został dokonany zakup.
- Przed wejściem na koncert będziesz zobowiązany/a do okazania biletów na bramkach/wejściach.

Czy mogę zmienić dane na bilecie?

Na wniosek uczestnika wydarzenia, uzasadniony zajściem należycie udokumentowanego wypadku losowego, uniemożliwiającego uczestnictwo w Wydarzeniu Organizator może dokonać zmiany danych osobowych na Bilecie. Ostateczna decyzja dotycząca sposobu rozpatrzenia wniosku należy do Organizatora.

Nie mogę iść na koncert i chciałbym odsprzedać mój bilet. Co zrobić?

Oficjalna odsprzedaż na te koncerty nie jest jeszcze dostępna. Odsprzedawanie biletów na koncerty Nick Cave & The Bad Seeds w Polsce jest surowo zabroniona w innej formie, niż poprzez oficjalne serwisy, które zostaną ogłoszone wkrótce.

Każda oferta odsprzedaży biletu na koncert Nick Cave & The Bad Seeds, która pojawi się w innym miejscu (włączając Viagogo lub którekolwiek z nieautoryzowanych źródeł i stron oferujących odsprzedaż) może skutkować anulowaniem całego oryginalnego zamówienia, bez wcześniejszego powiadomienia, czy rekompensaty. Osoba, która zakupiła bilety, a także wszystkie osoby których dane zostały wpisane na biletach wspomnianego zamówienia dostaną odmowę wstępu na koncert, a wszystkie inne dokonane przez nich zakupy zostaną także anulowane.

Kiedy otrzymamy nasze bilety?

Bilety będą dostępne do pobrania na 14 dni przed datą koncertu. Otrzymasz email z linkiem do pobrania biletów nie później niż 72 godziny przed koncertem. Jeśli nie otrzymasz biletów 24 godziny przed koncertem, skontaktuj się z serwisem, w którym został dokonany zakup.

Jakie są ograniczenia wiekowe dla tego koncertu?

Jeśli jesteś osobą, która w dniu wstępu na wydarzenie będzie mieć ukończone 16 lat, możesz wziąć udział w wydarzeniu samodzielnie. Osoby w wieku poniżej 16 lat mogą uczestniczyć w wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby dorosłej, według zapisów Regulaminu wydarzenia