

FAQ SBM FFestival 2023

Pytania dotyczące biletów

Gdzie mogę kupić bilety?

Bilety są dostępne wyłącznie w serwisach Going. oraz eBilet. Przypominamy, że zakup biletów poza oficjalnym systemem sprzedaży, zwłaszcza za pośrednictwem mediów społecznościowych, jest obciążony ryzykiem oszustwa.

Czy po zeskanowaniu biletu mogę opuszczać teren festiwalu?

Tak, po zeskanowaniu biletu i weryfikacji Twojej tożsamości, obsługa założy Ci na rękę opaskę festiwalową, która uprawnia do wchodzenia i wychodzenia z terenu festiwalu w ramach zakresu czasowego Twojego biletu.

Dokonałem zakupu biletu, ale nie mam go na mailu - co robić?

Bilety w formie elektronicznej są wysyłane automatycznie po zaksięgowaniu płatności, na maila podanego przy zamówieniu. Zalecamy sprawdzenie czy bilety nie trafiły do folderu inne/spam/oferty w Twojej skrzynce. Czasami czas oczekiwania na potwierdzenie realizacji przelewu jest wydłużony. Jeśli po upływie 24h nadal nie otrzymasz swojego biletu skontaktuj się z bileterią ([Going.](#) / [eBilet](#)) na której dokonałeś zakupu.

Czy mogę pobrać bilety inaczej niż z maila, który podałem przy zakupie?

Tak, istnieje możliwość pobrania biletów w inny sposób. Jeśli zakupiłeś je poprzez Going. możesz pobrać je z aplikacji po zalogowaniu się przy użyciu adresu mailowego z zamówienia. Bilety pojawią się tam automatycznie. Jeśli nie masz konta możesz je założyć a przypisane do Twojego maila bilety pojawią się w aplikacji zaraz po rejestracji. W przypadku zakupu przez eBilet zaloguj się na swoje konto i wejdź w zakładkę Transakcje/Bilety.

Czy muszę wydrukować bilet?

Nie, nie ma takiej konieczności. Na bramce wydarzenia możesz pokazać bilet w formie elektronicznej np. na smartphonie. Na wszelki wypadek zrób także zrzut ekranu kodu QR (z aplikacji lub wysłanego PDFa z biletom) - w razie braku dostępu do Internetu na terenie wydarzenia.

Kupiłem kilka biletów - na wszystkich jest moje imię i nazwisko. Czy pozostałe osoby, dla których bilety zostały zakupione, wejdą bez problemu na wydarzenie? Bilety wyglądają identycznie, jak je odróżnić?

Bilety na SBM FFestival 2023 kupione w Going. zawierają imię i nazwisko właściciela rezerwacji. Wszystkie osoby, dla których zostały zakupione bilety wejdą bez problemu na wydarzenie. Bilety kupione poprzez eBilet są biletami na okaziciela co oznacza, że jedynymi danymi, które podasz w procesie zakupu będą dane właściciela zamówienia, które nie zostaną umieszczone na biletach. Dzieląc bilety, zwróć uwagę na ich dane - każdy bilet posiada unikatowy kod uprawniający do jednorazowego wstępu na teren imprezy. Pamiętaj - tylko jedna osoba może wejść na jeden kod.

Nie mogę pojawić się na wydarzeniu, chce przekazać bilety znajomym. Czy muszę coś dodatkowo zrobić?

Użytkownicy aplikacji Going. mają możliwość samodzielnej zmiany danych na biletach. Możesz to zrobić w aplikacji Going. - wystarczy zarejestrować konto na adres mailowy podany podczas zakupu biletów - lub na [stronie zarządzania biletem](#). Bilety kupione poprzez platformę eBilet są natomiast biletami na okaziciela. Nie musisz zmieniać danych ani informować nas o przekazaniu biletów innej osobie.

Jestem osobą niepełnoletnią. Czy mogę wziąć udział w wydarzeniu?

Osoby małoletnie do 16 roku życia, mogą wziąć udział w wydarzeniu wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej. Natomiast osoby niepełnoletnie powyżej 16 lat muszą posiadać pisemną zgodę opiekuna prawnego, by wziąć udział w wydarzeniu. Każdy uczestnik bez względu na wiek zobowiązany jest do posiadania ważnego biletu wstępu.

Chce pójść na festiwal z dzieckiem. Czy muszę kupować dla niego oddzielny bilet?

Dzieci, które w dniu wydarzenia nie ukończyły 4 roku życia nie potrzebują biletu wstępu. W takim przypadku opiekun prawny dziecka musi posiadać dokument potwierdzający wiek dziecka. Dzieci powyżej 4 lat muszą posiadać bilet wstępu.

Czy opiekun osoby z niepełnosprawnościami musi posiadać bilet?

Nie. Do sprzedaży trafiły bilety N przeznaczone dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osób z jakimkolwiek stopniem niepełnosprawności, które poruszają się na wózku. Bilet osoby z niepełnosprawnością uprawnia do wstępu także osobę wspierającą – jedną na cały czas trwania imprezy. Przy wejściu na teren festiwalu należy okazać dokument poświadczający uprawnienia do skorzystania z biletu N, czyli orzeczenie Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności wraz z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość. Bilety dla osób z niepełnosprawnościami są dostępne w następujących rodzajach: karnetu oraz biletów jednodniowych.

Jeśli nie znalazłeś odpowiedzi na swoje pytanie skontaktuj się przez formularz pomocy [Going](#). lub [eBilet](#).

Pytania dotyczące organizacji festiwalu

Czy muszę wymienić swój bilet papierowy/elektroniczny na inną formę wstępu na festiwal np. opaskę?

Tak, po zeskanowaniu biletu obsługa założy Ci na rękę opaskę festiwalową.

Czy na festiwalu będą wydzielone strefy jak np. golden circle?

Posiadacze biletów premium będą mieli dostęp do wydzielonej strefy premium oraz osobnej strefy gastronomicznej z barem.

Czy osoby z niepełnosprawnościami będą miały dodatkowe udogodnienia? Czy będą wydzielone sektory dla osób na wózkach inwalidzkich?

Bilety N przeznaczone dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz osób z jakimkolwiek stopniem niepełnosprawności, które poruszają się na wózku uprawniają do skorzystania z szeregu przygotowanych rozwiązań: priorytetowego wejścia na teren imprezy, platformy przy scenie, utwardzonych ciągów komunikacyjnych, audiodeskrypcji koncertów, a także wsparcia obsługi.

Od której godziny można wejść na teren wydarzenia? Czy na festiwal należy udać się z dużym wyprzedzeniem czasowym?

Szczegółowy plan godzinowy zostanie podany wkrótce, prosimy o wcześniejsze przybycie na teren festiwalu w celu uniknięcia ewentualnych kolejek na wejściu.

Szczegółowe informacje znajdziesz na www.sbmffestival.pl oraz oficjalnych kanałach wydarzenia w mediach społecznościowych.

O której godzinie zagra artysta na którego czekam?

Harmonogram koncertów oraz atrakcji towarzyszących zostanie opublikowany na www.sbmffestival.pl oraz będzie dostępny na oficjalnych kanałach w mediach społecznościowych.

Czy na terenie festiwalu mogę płacić gotówką?

Nie, dla wygody i bezpieczeństwa uczestników, na terenie festiwalu można płacić jedynie fizycznymi kartami płatniczymi lub skorzystać ze zbliżeniowych metod płatności, np. telefonem, a także BLIKiem lub kartami przedpłaconymi, które możesz doładować gotówką w punktach zlokalizowanych na terenie wydarzenia.

Czy na festiwal można wносить jedzenie i napoje? Czy na terenie festiwalu będzie można kupić coś do lub picia?

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy, natomiast na terenie festiwalu znajduje się duża strefa gastronomiczna, w której kupisz ciepłe jedzenie oraz napoje. W miasteczku festiwalowym znajdziesz również ogromny zbiornik waterhole - możesz napełnić swój bidon czy butelkę filtrującą wodą pitną zupełnie za darmo.

Czy na terenie festiwalu można robić zdjęcia? Czy mogę wnieść aparat analogowy?

Na terenie festiwalu można robić zdjęcia do celów prywatnych (pamiątkowych) - telefonem komórkowym lub analogowymi aparatami fotograficznymi. Zabronione jest wnoszenie kamer, dronów, sprzętu nagrywającego audio i video oraz sprzętu fotograficznego mogącego mieć profesjonalne zastosowanie, w tym aparatów z wymienną optyką oraz aparatów z zoomem optycznym powyżej 6x. Niedozwolone jest wnoszenie statywów oraz tzw. selfie sticków.

Czy w tym roku będzie pole namiotowe?

Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania pola namiotowego na terenie festiwalu zostaną wkrótce udostępniona na wydarzeniu FB imprezy oraz w FAQ.

Czy jest coś czego nie mogę wnieść na teren imprezy?

SBMFFESTIVAL

23-26 SIERPANIA 2023

LOTNISKO BEMOWO, WARSZAWA

ZABRANIA SIĘ WNOŚZENIA I POSIADANIA W TRAKCIE FESTIWALU

	broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów		wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków
	materiałów wybuchowych wyrobów pirotechnicznych		wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.
	materiałów łatwopalnych		napojów alkoholowych zakupionych poza terenem imprezy
	profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video		środków odurzających lub substancji psychotropowych
	walizek, toreb, toreb podręcznych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm		żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim
	zakaz wprowadzania zwierząt		*zakaz wnoszenia napojów oraz pojemników powyżej 0,5 litra
	dronów		parasoli
			wskaźników laserowych

*Organizator umożliwił wnoszenie wody do 0,5l oraz pustych bidonów plastikowych

Więcej informacji na temat przedmiotów zabronionych znajdziecie w regulaminie koncertu dostępnym na stronie www.sbmffestival.pl

Gdzie mogę zostawić swoje rzeczy? Czy na terenie festiwalu będzie szatnia lub depozyt?

Na terenie festiwalu nie ma dostępu do szatni, jednak możesz skorzystać z płatnego depozytu, znajdującego się przy wejściu głównym - zostawisz tam również rzeczy, których

wniesienie na teren wydarzenia jest niedozwolone. Bliżej terminu imprezy poinformujemy wszystkich uczestników (mailowo / komunikacja w social mediach) o dodatkowych udogodnieniach związanych z możliwością przechowywania przedmiotów na terenie festiwalu.

Czy aby wejść na festiwal muszę być zaszczepiony na COVID-19?

Limity ilości uczestników na wydarzeniach, związane z obostrzeniami pandemicznymi COVID-19, zostały zniesione w marcu 2022 r., w związku z czym nie będziemy sprawdzać certyfikatów szczepień.

Zgubiłem/znalazłem cenny przedmiot - gdzie powinienem to zgłosić?

Na terenie festiwalu znajdziesz punkt rzeczy znalezionych do którego będzie można oddawać rzeczy znalezione w trakcie imprezy. Znajdziesz go w punkcie informacyjnym przy wejściu głównym na teren imprezy. Jeśli zgubiłeś coś swojego, warto najpierw zapytać w punkcie - być może Twoja własność została znaleziona przez kogoś innego i już na Ciebie czeka!

Czy na terenie festiwalu znajduje się punkt medyczny?

Tak, na terenie festiwalu znajduje się punkt medyczny. Jeśli poczujesz się źle, poproś o pomoc obsługę medyczną lub jednego z pracowników służby informacyjnej lub porządkowej. Pamiętaj o spożywaniu odpowiedniej ilości wody, ochronie przed słońcem oraz upałem!

Co zrobić, gdy czuję się zagrożony zachowaniem innych lub jestem świadkiem niebezpiecznej sytuacji?

W takim przypadku prosimy o niezwłoczne poinformowanie najbliższej służby ochrony. Dbamy o bezpieczeństwo swoje i innych!

Czy na terenie festiwalu będzie stoisko z sklepem festiwalowym (merchem)?

Tak, zapraszamy do zakupów! Lokalizacja punktu zostanie wskazana na mapce festiwalowej dostępnej wkrótce na stronie www.sbmffestival.pl.

Pytania dotyczące dojazdów

Jak najlepiej dojechać na festiwal komunikacją miejską?

Wybierając komunikację miejską dojedź tramwajem bądź autobusem do przystanku Piastów Śląskich. Przed wybraniem się na festiwal polecamy sprawdzać aktualne komunikaty przewoźników miejskich, a także informacje na oficjalnych kanałach festiwalu w mediach społecznościowych, gdzie będą pojawiać się informacje o ewentualnych zmianach w organizacji ruchu.

Gdzie w okolicach festiwalu można zaparkować samochód?

Teren lotniska Bemowo nie posiada parkingu dostępnego dla uczestników wydarzenia. Polecamy skorzystanie z parkingów ogólnodostępnych lub P+R, zlokalizowanych w okolicy.