

Jak kupić bilet w przedsprzedaży?

W trakcie przedsprzedaży powyżej pojawi się baner "Kup bilet". Po kliknięciu w niego zostaniesz przekierowany na stronę eBilet.pl. Bilet kupisz zgodnie z krokami formularza transakcyjnego eBilet.pl

Ile biletów mogę zakupić z jednego konta z Allegro Smart?

Aktywne konto z Allegro Smart! uprawnia do zakupu maksymalnie 4 biletów na dany koncert.

Czy korzystając z konta Allegro Smart! mogę kupić bilet dla innej osoby?

Tak. Ale pamiętaj - możesz kupić maksymalnie 4 bilety na dany koncert.

Jestem nowym użytkownikiem Smart!. Czy mogę skorzystać z przedsprzedaży?

Tak. Z przedsprzedaży mogą skorzystać wszyscy Klienci z aktywną usługą Allegro Smart!, w tym także Smart na Start i Smart Student.

Czy muszę posiadać konto na eBilet.pl, aby dokonać zakupu w przedsprzedaży?

Nie musisz posiadać konta na eBilet.pl, jednak aby kupić bilet musisz zalogować się kontem Allegro z dostępną usługą Allegro Smart!

Jak długo potrwa przedsprzedaż?

Predsprzedaż biletów rozpocznie się we wtorek, 6 lutego o godz. 12:00 i potrwa do godz. 23:59 lub wyczerpania puli biletów.

Pamiętaj, że liczba biletów jest ograniczona. Możesz kupić maksymalnie 4 bilety na dany koncert.

Kiedy rozpocznie się sprzedaż regularna?

Regularna sprzedaż biletów rozpocznie się w środę 7 lutego, o godz. 12:00 na www.eBilet.pl

Gdzie i kiedy odbędą się koncerty Męskiego Grania 2024?

28-29 czerwca – Żywiec, Amfiteatr Pod Grojcem

12-13 lipca – Szczecin, EPSD Aeroklub Szczeciński

19-20 lipca – Gdańsk, Polsat Plus Arena

26-27 lipca – Poznań, Park Cytadela

2-3 sierpnia – Wrocław, Pola Marsowe

9-10 sierpnia – Kraków, Muzeum Lotnictwa

23-24 sierpnia – Warszawa, Fort Wola

Czy posiadanie konta z Allegro Smart! gwarantuje zakup biletów?

Nie, posiadanie konta **nie gwarantuje** zakupu biletów. Pula biletów jest ograniczona.

Jeśli ktoś kupił 4 bilety w przedsprzedaży, to będzie mógł kupić też w sprzedaży regularnej?

Jeśli kupisz 4 bilety na dany koncert w przedsprzedaży, nie będziesz mógł kupić kolejnych biletów w sprzedaży regularnej. Liczba biletów jest ograniczona. Możesz kupić maksymalnie łącznie 4 bilety na dany koncert.

Czy bilety są imienne?

Tak, bilety na koncerty Męskiego Grania są imienne. Oznacza to, że podczas zakupu należy podać imię i nazwisko uczestnika, który weźmie udział w koncercie

Czy istnieje możliwość zmiany danych na bilecie?

Istnieje możliwość **jednorazowej** zmiany danych w cenie 50 zł. Zmiana danych możliwa jest do godz. 23:59 dnia poprzedzającego koncert. Dane zmienisz na stronie:

<https://sklep.ebilet.pl/changetickets>

Jakie formy dostawy biletów będą dostępne w przedsprzedaży?

Dostępne będą bilety elektroniczne w PDF dostarczane na adres mailowy podany w zamówieniu oraz bilety drukowane wysyłane Poczta Polska, Kurierem DHL lub do Paczkomatu InPost.

Jakie formy płatności będą dostępne?

Dostępna będzie płatność Voucherem eBilet lub BLIKiem, który jest oficjalnym Partnerem płatności Męskiego Grania.

W trakcie płatności wystąpił błąd z aplikacją banku lub internetem. Co zrobić?

W przypadku problemów z aplikacją lub internetem w ciągu 15 minut otrzymasz email z możliwością ponowienia płatności. Rezerwacja będzie oczekiwać na opłaceniu przed 2 godziny od momentu utworzenia.

Jak mogę odebrać bilety?

Bilety elektroniczne (PDF) przesyłamy na wskazany przez Ciebie adres email po zaksięgowaniu środków. Należy je samodzielnie wydrukować w domu. Bilet PDF możesz pokazać również na telefonie podczas wejścia na koncert. **Uwaga, potwierdzenie zamówienia nie jest biletem.** Bilety drukowane dostarczamy zgodnie z wybraną opcją: kurier DHL, Poczta Polska lub Paczkomat InPost

Jakie są dodatkowe opłaty pobierane przy zakupie biletu na [ebilet.pl](https://sklep.ebilet.pl)?

Wysokość opłat dodatkowych uzależniona jest od formy dostawy, oraz liczby biletów w koszyku.

Czy istnieje możliwość zakupu grupowego?

Nie, limit na klienta to 4 bilety na dany koncert.

Czy są przewidziane zniżki dla osób OzN i ich opiekunów?

Nie. Każda osoba wchodząca na teren koncertu musi posiadać bilet kupiony na [eBilet.pl](https://sklep.ebilet.pl). Na terenie koncertu przewidziane są platformy na wózki - należy skierować się do obsługi na terenie koncertu.