

FAQ

1. Czy koncerty odbędą się na powietrzu?

Tak, koncerty mają formułę festiwalową i odbywają się na otwartych przestrzeniach.

2. Czy wydarzenie ZORZA wspierana przez T-Mobile edycja 2027 jest biletowane?

Tak, wydarzenie jest biletowane.

3. Gdzie mogę kupić bilety?

Bilety dostępne są wyłącznie w bileterii eBilet. Przypominamy, że zakup poza oficjalnym serwisem sprzedaży, zwłaszcza za pośrednictwem mediów społecznościowych jest obarczony ryzykiem oszustwa.

4. Co oznacza limit zakupów?

Oznacza to, że każda osoba, może zakupić maksymalnie 8 biletów w jednym zamówieniu.

5. Czy bilety są imienne?

Tak, bilety są imienne. Przy zakupie wymagane jest podanie imienia i nazwiska każdego z uczestników.

6. Czy mogę zmienić dane uczestnika na bilecie?

Tak, zmiana może zostać dokonana odpłatnie, poprzez formularz dostępny na stronie eBilet.pl.

7. Zakupiłem bilet w przedsprzedaży, kiedy zostanie on wygenerowany?

Wszystkie bilety, niezależnie od etapu ich zakupu zostaną wygenerowane na 30 dni przed datą wydarzenia.

8. Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę kupić bilet?

W przypadku biletów dla osób niepełnosprawnych należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#).

9. Kupiłem zły rodzaj biletu, czy mogę wymienić go na inny? Czy mogę wymienić bilet na wydarzenie w innym mieście?

Nie, prosimy o zachowanie szczególnej uwagi przy zakupie biletów. Nie dopuszczamy

wymiany biletów.

10. Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na festiwal ZORZA wspierana przez T-Mobile?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia.

11. Chcę pójść na festiwal z dzieckiem, czy muszę kupować mu osobny bilet?

Dzieci, które w dniu wydarzenia nie ukończyły 4-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.

12. Gdzie mogę znaleźć rozpiskę godzinową koncertów?

Dokładny harmonogram zostanie podany bliżej daty wydarzeń.

13. Co znajdę w aplikacji ZORZA?

W aplikacji ZORZA, która jest dostępna w App Store lub Google Play, znajdziesz bieżące informacje, dostęp do specjalnych ofert, na zasadach określonych w Aplikacji.

14. Mam bilet na ZORZĘ, ale nie jest on zarejestrowany w aplikacji. Jak mogę to zrobić?

Biletem z ZORZY 2025 możesz się zarejestrować od razu, natomiast biletem zakupionym na ZORZĘ 2027 możesz się zarejestrować najszybciej na kilka godzin po zakupie.

15. Chciałbym zapisać się do biuletynu. Czy jest to możliwe?

Tak, podczas trwania przedsprzedaży zapis do biuletynu jest możliwy na stronie biuletyn.dawidpodsiadlo.pl

16. Ile biletów mogę kupić korzystając z kodu dostępowego?

W ramach jednego kodu dostępowego możesz zakupić maksymalnie 8 biletów.

1. Co jest moim kodem dostępowym?

Twoim kodem dostępowym jest:

- Numer biletu z ZORZY 2025 lub
- Specjalny kod przesłany w biuletynie.

Jeśli posiadasz oba te kody, możesz kupić łącznie aż 16 biletów. Pamiętaj jednak, że każdy kod uprawnia do zakupu określonej puli i nie można ich wykorzystać jednocześnie w jednej transakcji – aby kupić pełną pulę 16 biletów, należy dokonać dwóch osobnych zakupów (używając każdego kodu osobno).

Pamiętaj, że jeśli jesteś w biuletynie to czas otrzymania wiadomości może wynieść nawet do kilku godzin.

17. Ile razy mogę skorzystać z jednego kodu do przedsprzedaży?

Twój kod działa do momentu pełnego wykorzystania limitu 8 biletów. Oznacza to, że możesz dokonać zakupu w kilku osobnych transakcjach, dopóki pula się nie wyczerpie.

18. Czy mogę zakupić bilety na każde miasto?

Tak, możesz zakupić bilety w dowolnej konfiguracji na wszystkie miasta.

19. Gdzie znajdę informacje o cenach, rodzajach biletów i miastach na trasie?

Komplet informacji znajdziesz na stronie przedsprzedaży ZORZY 2027 w serwisie eBilet.pl.

20. Jaki jest harmonogram przedsprzedaży?

Pierwsza przedsprzedaż dla posiadaczy biletów na ZORZĘ 2025 oraz Biuletynowiczów odbędzie się od 7.06 godz. 12:00 do 30.06 godz. 23:59, lub do wyczerpania puli.

Druga przedsprzedaż dla klientów Allegro Smart! odbędzie się od 1.07 godz. 12:00 i potrwa 48h lub do wyczerpania puli.