

**Regulamin Imprezy „To Kraków Tworzy Metamorfozy”
w dniu 5 kwietnia 2024 r., odbywającej się w obiekcie TAURON Arena Kraków.**

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: Regulamin) został sporządzony na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 616 z późn. zm.; (dalej: Ustawa).
2. Regulamin określa zasady uczestnictwa oraz zachowania się uczestników imprezy masowej pn. „**To Kraków Tworzy Metamorfozy**” (dalej: Impreza) w rozumieniu Ustawy, organizowanej przez Spółkę Arena Kraków S.A..
3. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby biorące udział w Imprezie, tj. osoby, które w czasie trwania Imprezy przebywają na terenie, na którym Impreza jest organizowana (dalej: Uczestnicy).
4. Każdy z Uczestników jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu oraz wszelkich regulaminów, które obowiązują w Obiekcie.
5. Impreza ma charakter kulturalny, a jej celem jest prezentacja programu artystycznego, a nie jest propagowaniem jakichkolwiek poglądów czy idei politycznych.
6. Wskazane poniżej określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
 - a. (dalej: Organizator): Arena Kraków S.A. z siedzibą przy ul. Lema 7, 31-571 Kraków, nr KRS: 0000146404.
 - b. (dalej: Teren Imprezy): wyznaczona część Obiektu, w którym odbywa się Impreza;
 - c. (dalej: Obiekt): oznacza Halę Widowiskowo-Sportową TAURON Arena Kraków przy ul. Lema 7 w Krakowie);
 - d. (dalej: Bilet wstępu): wydany przez Organizatora lub inny uprawniony przez Organizatora podmiot dokument potwierdzający uprawnienie do uczestnictwa w Imprezie Uczestnika;
 - e. (dalej: Ochrona, Służby Porządkowe i Informacyjne): pracownicy agencji ochrony lub mienia, lub inne osoby powołane przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników w trakcie Imprezy, w tym uprawnione do kontroli uprawnień uczestnictwa Uczestników lub innych osób do wstępu na Teren Imprezy,
 - f. (dalej: RODO): Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.),
 - g. (dalej: Siła wyższa): jakiegokolwiek zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojna, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież

sprzętu, atak cybernetyczny, strajk, lock-down, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej.

II. Bilety wstępu

1. Zakup Biletu wstępu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz wszelkich regulaminów obowiązujących w Obiekcie, na terenie którego odbywa się Impreza oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprzestrzeganie.
2. Wstęp na Teren Imprezy odbywa się wyłącznie po okazaniu ważnego Biletu wstępu, tj. nabytego od Organizatora lub od podmiotu trzeciego uprawnionego przez Organizatora, z widocznym kodem kreskowym lub kodem QR. Bilet wstępu może być wydrukowany lub wyświetlony na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem Biletu wstępu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w Imprezie.
3. W przypadku zgubienia Biletu wstępu, Uczestnik zobligowany jest niezwłocznie powiadomić serwis sprzedażowy lub punkt sprzedaży, w którym dokonywany był zakup, celem wystawienia duplikatu.
4. Organizator ma prawo do skontrolowania Biletu wstępu w dowolnym momencie trwania Imprezy.
5. Zwrot lub zamiana Biletu wstępu możliwe są tylko w przypadku odwołania Imprezy lub w przypadku zmiany terminu Imprezy.
6. Zwrot lub zamiana Biletu wstępu możliwe są jedynie w miejscu ich zakupu.
7. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy z tytułu niewykorzystanego biletu.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w programie i harmonogramie Imprezy, bez rekompensaty dla posiadacza Biletu wstępu. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności po stronie Organizatora, a Uczestnikom nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu, w tym w szczególności roszczenie o zwrot ceny biletu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Bilety wstępu zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Organizator przestrzega, że odsprzedaż Biletów wstępu z zyskiem stanowi wykroczenie i podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności określone w art.133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2119.).
10. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż Biletów wstępu na Terenie Imprezy. W przypadku zauważenia przez Organizatora próby odsprzedania Biletu wstępu przez Uczestnika, Organizator ma prawo do wezwania Uczestnika do opuszczenia Terenu Imprezy.

III. Obowiązki Organizatora oraz Uczestników

1. Każdy Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się i bezwzględnego stosowania się do przepisów Regulaminu oraz wszelkich regulaminów, które zostaną zamieszczone na Terenie Imprezy.
2. Organizator lub Służby Porządkowe i Informacyjne mają prawo wezwać Uczestników, którzy nie stosują się do postanowień Regulaminu oraz wszelkich regulaminów, które zostaną zamieszczone na Terenie Imprezy i przepisów powszechnie obowiązujących do opuszczenia przez nich Terenu Imprezy. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.
3. Organizator zobowiązany jest do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa na Terenie Imprezy.

4. Uczestnik Imprezy na Terenie Imprezy ma obowiązek stosowania się do poleceń Ochrony, Służb Porządkowych oraz Informacyjnych. Nie zastosowanie się do poleceń może skutkować wezwaniem do opuszczenia przez Uczestnika Terenu Imprezy i jednocześnie nie daje mu żadnych praw do dochodzenia roszczeń lub reklamacji względem Organizatora.

5. Zabrania się wnoszenia na Teren Imprezy: broni, alkoholu, niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych, środków odurzających i substancji psychotropowych, środków trujących i promieniotwórczych, płynów łatwopalnych, selfie sticków, statywów oraz innych przedmiotów, które w ocenie Organizatora mogą spowodować zagrożenie ogólne lub dla bezpieczeństwa innych Uczestników Imprezy.

Niedozwolone jest wnoszenie napojów i jedzenia, z wyłączeniem osób których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim. Ponadto, zabrania się wnoszenia i używania na Terenie Imprezy deskorolek, longboardów, rowerów, hulajnóg, pojazdów jednośladowych, rolek, wrotek i wszelkich innych materiałów, które wykorzystane niezgodnie z ich przeznaczeniem mogą stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego. Osobom posiadającym ww. artykuły Organizator może odmówić wstępu na Teren Imprezy lub mogą zostać wezwane do opuszczenia Terenu Imprezy, po stwierdzeniu, że ww. artykuły zostały przez nie wniesione. W celu uniknięcia wątpliwości: powyższe skutkuje utratą ważności Biletu wstępu, co nie powoduje powstania jakichkolwiek roszczeń Uczestnika względem Organizatora.

6. Organizator udostępnia Uczestnikom odpłatnie depozyt w wyznaczonym przez Organizatora miejscu na Terenie Imprezy :

- a. Organizator nie odpowiada za zagubione lub skradzione wartościowe przedmioty, jeśli nie zostały pozostawione w depozycie.
- b. Uczestnik ma możliwość zdeponowania zabronionych przedmiotów w depozycie. Podstawą przyjęcia przedmiotów i przechowywania jest umowa przechowania.
- c. Wynagrodzenie za przechowanie wynosi 50 zł brutto i nie podlega zwrotowi. Opłata uiszczana jest w momencie złożenia depozytu.
- d. Odbiór złożonych przedmiotów możliwy jest po zakończeniu imprezy po okazaniu znaku legitymacyjnego (numerek depozytowy).
- e. W przypadku nieodebrania złożonych przedmiotów po zakończeniu imprezy, będą one przechowywane w siedzibie Organizatora przez 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu niedobre przedmioty przechodzą na własność Organizatora, który może je zniszczyć, zutylizować lub dokonać jakiegokolwiek innej czynności wedle własnego uznania, a wszelkie roszczenia z tytułu nieodebranych przedmiotów wygasają.
- f. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia przedmiotów do depozytu.

7. Obowiązuje zakaz wprowadzania na Teren Imprezy zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących po okazaniu przez osobę z niepełnosprawnością certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień.

8. W trakcie Imprezy, bez zgody Organizatora, zabronione jest: wykonywanie zdjęć, rejestrowanie, nagrywanie Imprezy lub utrwalanie jej jakąkolwiek metodą. Wszelkie zdjęcia i filmy, wykonywane przez Uczestników Imprezy podczas jej trwania mogą być robione wyłącznie dla celów prywatnych (na prywatny użytek).

9. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wniesienia na Teren Imprezy aparatów fotograficznych, kamer, dronów oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu, sprzętów nagrywających audio-video, o ile nie należą do osób akredytowanych przez Organizatora.

10. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu fotograficznego dozwolone jest tylko przez osoby do tego akredytowane. Do rejestrowania przebiegu Imprezy uprawnieni są reporterzy i dziennikarze, którzy otrzymali stosowną i aktualną akredytację prasową od Organizatora. Zasady rejestrowania, wykonywania zdjęć, nagrywania i utrwalania Imprezy, są ustalane z dziennikarzami i reporterami, bezpośrednio przed Imprezą, przez Organizatora.

11. Przystąpienie do udziału w Imprezie oznacza wyrażenie przez Uczestników zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora zgodnie z rozporządzeniem RODO.

12. Teren Imprezy jest objęty monitoringiem. Wejście na Teren imprezy równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na nagrywanie dla potrzeb Organizatora oraz jest równoznaczne z akceptacją monitoringu. Nagrania z monitoringu mogą być podstawą pociągnięcia do prawnej odpowiedzialności osób, które nie stosują się do niniejszego Regulaminu.

13. Organizator zastrzega sobie prawo do utrwalania przebiegu Imprezy w formie zapisu fotograficznego, filmowego oraz dźwiękowego w celach dokumentacyjnych, edukacyjnych i promocyjno-marketingowych, co obejmować może zarówno wizerunek jak i zachowania Uczestników. Impreza może być transmitowana na żywo. Udział w Imprezie oznacza również wyrażenie zgody na nieodpłatne utrwalenie i opublikowanie swojego wizerunku w mediach wewnętrznych Organizatora oraz w mediach zewnętrznych w wyżej wskazanym zakresie.

14. Na Terenie Imprezy obowiązuje zakaz prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej bez autoryzacji Organizatora.

15. Uczestnik Imprezy nie jest uprawniony do wstępu na sceny, zaplecze scen, na teren stoisk handlowych i gastronomicznych w części przeznaczonej dla sprzedawców, do pomieszczeń Służb Porządkowych i Informacyjnych, pomieszczeń przeznaczonych dla mediów oraz stref wyłączonych, takich jak strefa VIP. Nie może również przekraczać/przeskakiwać wygrodzeń, płotków itp. Nie zastosowanie się do tego zalecenia może skutkować wezwaniem Uczestnika do opuszczenia Terenu Imprezy.

16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Organizator nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Uczestników Imprezy za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

IV. Uczestnictwo w Imprezie

1. Osoby w stanie nietrzeźwym nie mają prawa wstępu na Teren Imprezy pomimo posiadania ważnego Biletu wstępu, a osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub środków odurzających ujawnione przy wejściu na Teren Imprezy zobowiązuje się do natychmiastowego opuszczenia Imprezy pod rygorem ich wyprowadzenia przez Służby porządkowe.

2. Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do zajęcia miejsca zgodnie z oznaczeniem na biletach i kartach wstępu. W przypadku miejsc siedzących uprawnienia to do zajęcia miejsca siedzącego lub stania wyłącznie przed własnym miejscem siedzącym. W żadnym wypadku nie można stać w przejściach, na schodach lub innych drogach ewakuacyjnych.

3. Bilet wstępu jest jednorazowy i traci ważność w momencie opuszczenia Obiektu i nie upoważnia do ponownego wejścia na Teren Imprezy.

4. Osoby z niepełnosprawnością bądź niepełnosprawnością tymczasową (np. złamania) zobowiązane są przed zakupem Biletu wstępu do skontaktowania się z dystrybutorem Biletów wstępu.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Imprezie osoby z niepełnosprawnością.

6. Samodzielnie uczestniczyć w Imprezie może osoba, która w dniu Imprezy ma ukończony 16. rok życia oraz posiada pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator ma prawo do weryfikacji wieku Uczestnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osób pomiędzy 16. a 18. rokiem życia.

7. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie jedynie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Zarówno osoba poniżej 16. roku życia, jak i opiekun powinny posiadać ważne Bilety wstępu na Imprezę z miejscami w tym samym sektorze.

8. Dzieci do lat 4. (włącznie) mogą bezpłatnie uczestniczyć w Imprezie pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna, który posiada ważny Bilet wstępu. W przypadku Imprez z miejscami siedzącymi, warunkiem jest zajmowanie przez dziecko miejsca na kolanach rodzica lub opiekuna prawnego. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązani są do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.

9. Organizator ma prawo do wyproszenia z Imprezy Uczestników przeszkadzających innym Uczestnikom w odbiorze koncertu, w szczególności osób pod wpływem alkoholu lub agresywnych. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.

10. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że przebywa na terenie Imprezy na własne ryzyko i odpowiedzialność. Uczestnik Imprezy lub osoba przebywająca pod jego opieką na Terenie Imprezy mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu. Na szczególne niebezpieczeństwo narażone są kobiety w ciąży oraz dzieci.

11. Służby porządkowe w imieniu Organizatora mają prawo do nie wpuszczenia na Imprezę osób, wobec których zostało wydane orzeczenie:

a) zakazujące wstępu na imprezę masową, w razie ukarania za wykroczenia, o których mowa w art. 22 Ustawy,

b) zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt. 2 Ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (Dz. U. poz. 1700 z późn. zm.).

12. W stosunku do osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Obiektu i przepisów powszechnie obowiązujących Służby Porządkowe w imieniu Organizatora mogą zastosować następujące środki (bez prawa tych osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu, w tym w szczególności prawa do zwrotu ceny biletu):

a) usunięcia z Terenu Imprezy Uczestnika, który swoim zachowaniem zakłóca przebieg Imprezy;

b) wezwania Uczestnika do opuszczenia Imprezy w przypadku braku uprawnień do przebywania na Terenie Imprezy lub naruszenia postanowień Regulaminu;

c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży Uczestników w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą na Imprezę przedmioty, o których mowa w Regulaminie;

d) nie wpuszczenia na Imprezę osób odmawiających poddania się czynnościom, o których mowa w Regulaminie.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestnik może składać w formie wiadomości mailowej najpóźniej w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy na adres mailowy Organizatora: reklamacje@arenakrakow.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres do korespondencji Uczestnika składającego reklamację, a także wskazanie przyczyn reklamacji, treść żądania oraz ewentualną dokumentację (np. zdjęcie).
3. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z ust. 1 i 2 powyżej w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
4. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożoną reklamacją jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do rozpatrzenia reklamacji oraz otrzymania odpowiedzi na reklamację. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest ich niezbędnosc do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, polegających na rozpatrywaniu reklamacji. Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały zebrane, o ile nie istnieje techniczna, prawna lub inna ważna przyczyna uzasadniająca usunięcie, zniszczenie lub anonimizację tych danych.
5. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń.
7. Ewentualne niedogodności związane z ograniczoną widocznością, które wynikają z ustawienia elementów nagłośnienia, oświetlenia oraz niedogodności związane z nagłośnieniem Imprezy podlegają reklamacjom wyłącznie w dniu Imprezy oraz w trakcie jej trwania. Organizator dołoży wszelkich starań, aby znaleźć rozwiązanie satysfakcjonujące Uczestnika lub poinformuje o procedurze składania reklamacji. Jeżeli Uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności w czasie trwania Imprezy, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy oraz Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory związane z uczestnictwem w imprezie będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a. na stronie internetowej Organizatora : www.tauronarenakrakow.pl;
 - b. w punktach informacyjnych na Terenie Imprezy;
 - c. przy wejściu na teren Imprezy;
 - d. na stronach internetowych oficjalnych dystrybutorów/ Partnerów Imprezy.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych będą podejmowane przez Organizatora lub upoważnione przez niego osoby.