

1. Czy jak ma się 15 lat, można iść samodzielnie na koncert?

Osoby, które nie ukończyły 13 roku życia mogą uczestniczyć w Koncercie na podstawie biletu tylko pod opieką osoby dorosłej, która ukończyła 18 rok życia i posiada dokument potwierdzający tożsamość oraz swój bilet na wydarzenie.

Opiekun zobowiązany jest do opieki nad małoletnim przez cały okres trwania Koncertu. W przypadku zakupu biletu M&G lub VIP na spotkanie dla małoletniego, opiekun musi posiadać bilet STANDARD, aby sprawować opiekę.

2. Czy to prawda, że na koncert nie można wnieść nawet prezentów z M&G?

zabrania się wnoszenia i posiadania w trakcie Imprezy:

- a) broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
- b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych,
- c) materiałów pożarowo niebezpiecznych,
- d) żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim,
- e) napojów alkoholowych i bezalkoholowych (wyjątkiem jest fabrycznie zamknięta woda niegazowana o pojemności do pół litra)
- f) wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro,
- g) dronów, wskaźników laserowych, parasoli,
- h) wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki,
- i) środków odurzających lub substancji psychotropowych,
- j) profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video,
- k) zabronione jest wnoszenie na Teren Imprezy walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm.

3. Czy można nagrywać?

Nie można nagrywać profesjonalnym sprzętem. Można nagrywać relację z koncertu na własny użytek

4. Do której godziny trwa koncert?

Koncert trwa do 20.30

5. Czy można wejść ze swoją wodą?

Tak. Można wnosić fabrycznie zamkniętą wodę o pojemności do pół litra. Można również wnosić puste bidony, butelki wielorazowe, kubki o pojemności do pół litra.

6. Czy po spotkaniu M&G można iść pod scenę?

Z uwagi na trwające prace produkcyjne po meet and greet będziemy prosili Was o opuszczenie obiektu. Oczywiście przed koncertem będzie Was obowiązywało early entrance, dzięki czemu nie będziecie musieli stać w kolejce.

7. Czy da się wymieniać bilety - z golden na early

Niestety nie można zamienić biletów z golden circle na early entrance.

8. Czy oprócz szafek do wykupienia jest też szatnia?

We wszystkich obiektach, w których odbywają się koncerty Genzie jest również płatna szatnia.

9. Czy to prawda, że na koncert nie można wnieść nawet prezentów z M&G?

Na teren imprezy nie można wносить rzeczy zabronionych w regulaminie koncertu. Prywatne rzeczy, które utrudniają uczestnictwo w koncercie polecamy zostawić w locerach, które ustawialiśmy przed halą.

10. Ile mniej więcej trwają koncerty?

Koncert trwa do 2 godzin.

11. Gdzie znajdują się zgody dla małoletniego na koncert?

https://www.soldoutagencja.pl/_files/ugd/8166c7_68018ee112214acfa1864414c16288dd.pdf

12. Czy sprawdzane są zgody?

Tak, sprawdzamy zgody.

13. Co się dzieje z opiekunem osoby nieletniej podczas meet and greet?

Opiekun zobowiązany jest do opieki nad małoletnim przez cały okres trwania koncertu. W przypadku zakupu biletu Meet & Greet na spotkanie dla małoletniego Opiekun musi posiadać standardowy Bilet wstępu, aby sprawować opiekę

14. Czy golden circle i early to to samo?

Bilet Golden Circle oznacza dostęp do osobnej strefy wyznaczonej bliżej sceny. Mówiąc inaczej, GC to miejsce na płycie bliżej sceny.

Bilet Early Entrance oznacza możliwość wcześniejszego wejścia na koncert, aby zająć lepsze miejsca. Wiąże się to z dodatkową opłatą, przez co taki bilet jest droższy niż zwykły bilet na

płyte. Zazwyczaj nie oznacza to żadnej osobnej strefy, chyba że jest to GC (patrz pytanie wyżej).

15. Jaki jest harmonogram wydarzenia?

12.00 meet & greet
16.00 early entrance
16.30 drzwi
18.30 start koncert
20.00 koniec koncertu

16. Jak zmienić dane na bilecie?

Dane na bilecie można zmienić w sposób pewny i legalny jedynie za pośrednictwem eilet. Trzeba wypełnić formularz

https://sklep.eilet.pl/changetickets?_gl=1*43dgoz*_gcl_au*MTg5NjAwMjQ3MC4xNzM5Mzc2Mjk0