

Kwiat Jabłoni: Przesilenie Tour FAQ

Gdzie mogę kupić bilety?

Bilety dostępne są wyłącznie w bileterii eBilet. Przypominamy, że zakup poza oficjalnym serwisem sprzedaży, zwłaszcza za pośrednictwem mediów społecznościowych jest obarczony ryzykiem oszustwa.

Czy obowiązuje limit biletów na użytkownika?

Tak, jeden użytkownik może zakupić maksymalnie osiem biletów.

Czy bilety są imienne?

Nie, bilety nie są imienne i nie wymagają podania imienia i nazwiska każdego z uczestników.

Kiedy otrzymam zakupiony bilet?

Bilety zostaną wygenerowane do 30 dni przed datą wydarzenia.

Kupiłem bilet, ale chciałbym go wymienić na inne miejsca. Czy to możliwe? Czy mogę wymienić bilet na wydarzenie w innym mieście?

Nie, prosimy o zachowanie szczególnej uwagi przy zakupie biletów. Nie dopuszczamy wymiany biletów.

Czy mogę zabrać na koncert dziecko?

Tak. Dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 4-go roku życia mogą bezpłatnie wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego i zająć miejsce na kolanach opiekuna. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet.

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w koncercie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej swój bilet na wydarzenie.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę kupić bilet?

W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnością prosimy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#). Bilety dostępne są wyłącznie na portalu eBilet.pl. Nasi konsultanci pomogą w zakupie biletu i organizacją wejścia na halę.

Jeśli mam bilet domowy (on-line/PDF) czy muszę go wydrukować?

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie. Z uwagi na duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie terenu imprezy prosimy o wcześniejsze pobranie biletu.

Czy na teren wydarzenia można wносить jedzenie i napoje?

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy.

Czy na terenie wydarzenia będzie depozyt?

Na terenie wydarzenia będzie dostępny punkt depozytowy.

Czego nie mogę wnieść na teren imprezy?

- broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów;
- materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych;
- materiałów pożarowo niebezpiecznych;
- żywności z wyłączeniem osób, których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie to potwierdzone orzeczeniem lekarskim;
- napojów alkoholowych i bezalkoholowych,
- parasoli;
- wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków, kamer GoPro;
- dronów;
- wskaźników laserowych;
- wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.;
- środków odurzających lub substancji psychotropowych;
- profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video; dozwolone jest wnoszenie tylko i wyłącznie aparatów w telefonach komórkowych (bez ograniczenia w kwestii liczby megapikseli), aparatów kompaktowych (typowy aparat kompaktowy wyposażony w niewymienny obiektyw, stałoogniskowy lub zmienneogniskowy);
- walizek, toreb, toreb podróżnych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm;
- jakichkolwiek pojazdów (np. roweru, skutera, hulajnogi, deskorolki), rolek lub wrotek.