

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej „**Regulamin**”) został wydany na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (dalej „**Ustawa**”) oraz innych przepisów, których postanowienia mają bezpośredni wpływ na organizację oraz przebieg Imprezy.
2. Regulamin dotyczy imprezy masowej pt. „Muzyczne Hity Polskich Seriali – Koncert Symfoniczny” odbywającej się w dniu 26.06.2025 roku na terenie COS Torwar w Warszawie (dalej „**Impreza**”), organizowanej przez Note The Note Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2A, 00-193 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy KRS pod numerem 0000542725, NIP: 1132884982, REGON: 360678743 (dalej „**Organizator**”).
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Organizatora, warunki uczestnictwa w Imprezie i zasady zachowania się osób na niej obecnych.

§2

Sposób organizacji Imprezy

1. Za bezpieczeństwo Imprezy w miejscu i w czasie jej trwania odpowiada Organizator Imprezy.
2. Uczestnikiem Imprezy jest każda osoba, które w czasie trwania Imprezy będzie przebywać na terenie Imprezy. Każda osoba przebywająca na Terenie Imprezy w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień Regulaminu. Uczestnik” może brać udział w Imprezie w Imprezie na podstawie ważnego, imiennego biletu, zaproszenia lub identyfikatora wydanego przez Organizatora.
3. Uczestnikiem Imprezy może być osoba małoletnia od 12 do 16 roku życia, pod opieką osoby dorosłej i na wyłączną odpowiedzialność osoby pełnoletniej, pod której opieką pozostaje. Osoby małoletnie, które ukończyły 16 lat, mogą uczestniczyć w Imprezie samodzielnie pod warunkiem okazania przy wstępie na teren Imprezy pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego na udział w Imprezie osoby małoletniej oraz ważnego dokumentu potwierdzającego tożsamość i wiek. Brak okazania zgody i dokumentu, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest równoznaczny z odmową wstępu.
4. Wstęp na teren Imprezy zamkniętej odbywa się wyłącznie na podstawie ważnego imiennego biletu.
5. Zakazuje się wstępu na Imprezę osobie:
 - a) odmawiającej wylegitymowania w celu ustalenia tożsamości;

- b) odmawiającej przeglądania zawartości bagaży i odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoba wnosi lub posiada przedmioty wymienione w punkcie §3 ust.2;
 - c) znajdującą się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - d) zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - e) posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje;
 - f) zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku imprezy;
 - g) noszącej buty o metalowych zakończeniach;
 - h) której wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację.
6. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do skorzystania z wyznaczonej szatni, w której należy pozostawić odzież wierzchnią. Płatność za korzystanie z szatni możliwa jest wyłącznie kartą płatniczą.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy (pieniądze, sprzęt elektroniczny, przedmioty wartościowe, itp.) wniesione przez Uczestników na teren imprezy.

§3

Warunki uczestnictwa w imprezie

1. Podczas imprezy zabrania się w szczególności:
- a) głoszenia i wywieszania haseł o treściach obscenicznych, obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, nawoływania do waśni na tle narodowościowym, religijnym, społecznym, światopoglądowym, itp.; a także skłaniania innych uczestników imprezy do głoszenia takich treści, m.in. poprzez intonowanie pieśni lub okrzyków;
 - b) rzucania przedmiotami;
 - c) wnoszenia, posiadania oraz spożywania alkoholu poza miejscami do tego wyznaczonymi przez Organizatora;
 - d) zażywania środków odurzających lub psychotropowych;
 - e) rozniecania i podsycania ognia oraz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - f) posiadania materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz innych substancji o podobnym działaniu;
 - g) umieszczania transparentów, flag lub elementów opraw w sposób ograniczający widoczność innym uczestnikom imprezy lub w sposób ograniczający widoczność materiałów reklamowych lub blokujących wyjścia i bramy ewakuacyjne;

- h) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu Imprezy, a także niszczenia infrastruktury znajdującej się na terenie Imprezy;
- i) nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz na drogach ewakuacyjnych;
- j) używania urządzeń znajdujących się na terenie Imprezy w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem;
- k) stosowania przemocy fizycznej lub formułowania gróźb pod adresem innych Uczestników.

2. Zabrania się wnoszenia i posiadania na Imprezie:

- a) broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących być użytych jako broń;
- b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, oraz substancji o podobnym działaniu oraz wszelkiego rodzaju materiałów pożarowo niebezpiecznych;
- c) pojemników na płyny lub produkty, w tym produkty spożywcze – w uzasadnionych przypadkach Organizator może wyrazić zgodę na wnoszenie przedmiotów, o których mowa w niniejszym punkcie;
- d) środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
- e) kasków oraz parasoli;
- f) hulajnóg oraz rowerów;
- g) napojów i artykułów spożywczych;
- h) napojów alkoholowych;
- i) materiałów, zawierających treści rasistowskie, obraźliwe, polityczne, ksenofobiczne, lub wulgarne;
- j) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących;
- k) trąbek (np. wuwuzele itp.) oraz instrumentów z napędem mechanicznym lub elektrycznym;
- l) wskaźników laserowych;
- m) materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora);
- n) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów – przewodników, pod warunkiem posiadania ważnego zaświadczenia o szczepieniu przeciwko wściekliznie oraz certyfikatu potwierdzającego status psa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wyrażenia zgody na wniesienie przedmiotu, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, iż może on być użyty w celu popełnienia czynu zabronionego, określonego Ustawą lub niniejszym Regulaminem.

4. Współsprawstwo oraz pomocnictwo w czynach, które są zabronione zgodnie z powyższymi postanowieniami, również będą traktowane jako naruszenie niniejszego Regulaminu.
5. Podczas Imprezy odbywać będzie się rejestracja foto-wideo. Uczestnik przebywając na terenie Imprezy wyraża zgodę na korzystanie, w tym rozpowszechnianie jego wizerunku, utrwalonego w związku z przeprowadzeniem rejestracji foto-wideo Imprezy, w celach reklamy i promocji Imprezy, Organizatora i innych wydarzeń organizowanych przez Organizatora, jak również w celu reklamy i promocji innych osób i wydarzeń, na podstawie upoważnienia do korzystania z materiałów foto-wideo otrzymanego od Organizatora.
6. W trakcie Imprezy obowiązuje całkowity zakaz rejestracji (nagrywania) przebiegu Imprezy lub fragmentów jakąkolwiek metodą bez pisemnej zgody Organizatora. W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu, służby porządkowe i informacyjne lub obsługa obiektu ma prawo do usunięcia osoby łamiącej zakaz z terenu Imprezy.
7. Zabronione jest prowadzenie bez zgody Organizatora jakiejkolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej na terenie Imprezy.
8. Osobom, którym zgodnie z Regulaminem odmówiono wstępu na Imprezę lub przebywania na niej nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet, ani inne roszczenia wobec Organizatora.
9. Organizator ma prawo utrwalenia przebiegu Imprezy wraz z wizerunkiem Uczestników Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Udział w Wydarzeniu oznacza zgodę Uczestnika na korzystanie z wizerunku Uczestnika utrwalonego na nagraniach z przebiegu Imprezy, w tym jego rozpowszechnianie, w celach niezbędnych do promocji Wydarzenia oraz Organizatora, jak również dystrybucji nagrania z przebiegu Imprezy, w następującym zakresie: utrwalanie i zwielokrotnianie wizerunku Uczestnika dowolną techniką, jego rozpowszechnianie na wszelkich użytych materiałach i nośnikach, we wszystkich mediach, w szczególności: Internet, serwisy społecznościowe, serwisy streamingowe, outdoor, prasa, materiały drukowane, aplikacje connected TV, na zdjęciach, plakatach, banerach, ulotkach, zapisach graficznych i filmowych, w treściach audiowizualnych, prasie, radiu i telewizji. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, udzielona jest bez ograniczeń czasowych ani terytorialnych oraz obejmuje także zgodę na dalsze udzielanie zgód na korzystanie z wizerunku Uczestnika w celach i zakresie wskazanym powyżej na rzecz podmiotów trzecich.

§4

Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik Imprezy jest obowiązany:
 - a) nie zakłócać porządku publicznego;
 - b) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu;
 - c) przebywać wyłącznie w pomieszczeniach wyraźnie wyznaczonych przez Organizatora jako teren Imprezy;
 - d) posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie służb porządkowych lub służb informacyjnych dokument potwierdzający tożsamość;

- e) nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie;
 - f) stosować się do poleceń porządkowych wydawanych przez służby porządkowe i służby informacyjne Organizatora Imprezy, a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Straży Granicznej, Żandarmerii Wojskowej lub pracowników innych uprawnionych służb i organów – do wykonywania ich poleceń.
2. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
 3. Uczestnicy Imprezy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Imprezy, zobowiązane są stosować się do poleceń służb porządkowych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa.

§5

Obowiązki Organizatora

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo Uczestników oraz porządek podczas trwania Imprezy poprzez służby porządkowe wyróżniające się elementami ubioru, zapewnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higienicznosanitarnego oraz realizację standardów i przepisów BHP.
2. Organizator w zakresie określonym Ustawą i przepisami wykonawczymi do Ustawy jest uprawniony do utrwalania przebiegu Imprezy, a w szczególności zachowania osób w niej uczestniczących, za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Materiały zgromadzone podczas utrwalania przebiegu Imprezy, mogące stanowić dowody pozwalające na wszczęcie postępowania karnego, albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowody mające znaczenie dla toczących się takich postępowań, Organizator niezwłocznie przekazuje prokuratorowi rejonowemu właściwemu ze względu na teren Imprezy lub Policji.
3. Służby porządkowe, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione do:
 - a) sprawdzania uprawnień do uczestniczenia w Imprezie, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - b) legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
 - c) przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu;
 - d) wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Imprezy;
 - e) stosowania środków przymusu bezpośredniego w przypadku konieczności wyegzekwowania wymaganego prawem zachowania zgodnie z wydanym przez uprawnionego poleceniem lub odparcia bezpośredniego, bezprawnego zamachu na życie, zdrowie lub wolność – siły fizycznej w postaci technik transportowych i obrony, kajdanek

- zakładanych na ręce oraz chemicznych środków obezwładniających w postaci: ręcznych miotaczy substancji obezwładniających;
- f) ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
4. Służby porządkowe są obowiązane usunąć z terenu Imprezy osoby, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem.
 5. Członkowie służb porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
 - a) ręczne wykrywacze metalu,
 - b) inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
 6. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe podczas Imprezy.
 7. Organizator nie zapewnia parkingu dla Uczestników.

§6

Sprzedż biletów

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie przez eBilet Polska sp. z o.o. (dalej „eBilet”) za pośrednictwem serwisu www.ebilet.pl i punktów sprzedaży eBilet zgodnie z regulaminem zakupu w systemie dystrybucji biletów eBilet dostępnym pod adresem: www.ebilet.pl/lp/regulamin, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego §6 Regulaminu.
2. Bilety są imienne. Bilet imienny uprawnia do wejścia jedynie osobę, której imię i nazwisko zostało wskazane na Bilecie.
3. Na Imprezę obowiązuje limit zakupu do dziesięciu biletów na użytkownika. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania biletów zakupionych powyżej ustalonego limitu.
4. Zakupiony bilet nie podlega zamianie ani zwrotowi. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy bez wcześniejszego uprzedzenia. Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem ceny wydrukowanej na bilecie na odwołaną Imprezę.
5. Osoba dokonująca zakupu biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.
6. Organizator dopuszcza możliwość zmiany danych osobowych na bilecie imiennym za opłatą w wysokości 30 zł za jeden bilet, powiększonej o koszty dostawy nowego biletu. W celu złożenia wniosku o dokonanie zmiany należy skorzystać z formularza dostępnego na stronie <https://sklep.ebilet.pl/changetickets>, podając numer biletu, imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu pierwotnego nabywcy biletu. Zmiana danych osobowych na danym bilecie możliwa jest tylko raz.
7. Z wnioskiem o zmianę może zwrócić się wyłącznie właściciel rezerwacji.

8. Nie ma możliwości dokonania zmiany danych na biletach zakupionych poprzez nieoficjalne kanały dystrybucji, inne niż wskazane w punkcie 1, w szczególności serwisy społecznościowe, portale aukcyjne oraz serwisy zajmujące się odsprzedażą biletów.
9. Ceny biletów dostępne są na stronie www.eBilet.pl.
10. Bilety mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie wydrukowanej na bilecie. Zakazana jest odsprzedaż biletów po cenie wyższej niż wydrukowana na bilecie. Zakazana jest odsprzedaż Biletów na aukcjach, licytacjach, konkursach, akcjach promocyjnych, loteriach, odsprzedaż zarobkowa poza autoryzowanymi punktami sprzedaży, itp.
11. Zniszczenie biletu powoduje jego unieważnienie i utratę prawa do wstępu na Imprezę.
12. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora, bez prawa zwrotu należności.
13. W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnościami należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy: <https://www.ebilet.pl/centrum-pomocy/>

§7

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej na następujący adres korespondencyjny Organizatora: ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa.
2. Organizator rozpoznaje reklamacje złożone zgodnie z pkt 1 w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi listem poleconym. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej, o której mowa w niniejszym rozdziale.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika wraz z dokładnym opisem okoliczności oraz przyczyn zgłoszenia reklamacji.
4. W przypadku chęci zgłoszenia reklamacji, w sytuacji, gdy Uczestnikowi zostało przydzielone inne miejsce w niższej lub tej samej kategorii cenowej lub innych nie określonych Regulaminem, reklamacja taka zostanie przeanalizowana tylko w przypadku gdy:
 - a) Uczestnik opuści koncert nie później niż w połowie trwania wydarzenia oraz
 - b) opuszczenie koncertu wraz z podanym pisemnie powodem oraz godziną wyjścia zostanie udokumentowane na piśmie, podpisane przez Uczestnika oraz przez pracownika danego obiektu lub przedstawiciela Organizatora obecnego na miejscu, a rzeczony dokument zostanie dostarczony do Organizatora drogą elektroniczną na adres info@notethenote.pl w postaci skanu, nie później niż 14 dni po zakończeniu wydarzenia.

§8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator – Note The Note Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2A, 00-193 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział XIV Gospodarczy KRS pod numerem 0000542725, NIP: 1132884982, REGON: 360678743.
2. Organizator przetwarza dane osobowe:
 - a) w celach niezbędnych do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze, wynikających m.in. z przepisów Ustawy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - b) w celach niezbędnych do zapewnienia organizacji i prawidłowej realizacji Imprezy, zapewnienia bezpieczeństwa Uczestników oraz porządku podczas trwania Imprezy, korzystania z uprawnień wynikających z udzielonego zezwolenia na korzystanie z wizerunku, rozpatrzenia reklamacji, oraz dochodzenia, ustalenia i obrony roszczeń związanych z Imprezą, wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się skontaktować z Organizatorem pisemnie na adres: Stawki 2A, 00-193 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: info@notethenote.pl.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie świadczonych na rzecz Stron usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych, w szczególności podmioty świadczące takie usługi jak usługi księgowo-prawne, marketingowe.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do organizacji i przeprowadzenia Imprezy, a po tym okresie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z odpowiednich przepisów prawnych. W zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych, dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
7. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, przeniesienia danych osobowych – w zakresie danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy oraz w sposób zautomatyzowany, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie danych osobowych przetwarzanych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora.
8. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§9

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin:

- a) jest dostępny na stronie internetowej pod adresem www.ebilet.pl, na której będą publikowane wszelkie ewentualne zmiany Regulaminu w przyszłości,
 - b) zostanie wywieszony przed wyznaczonymi wejściami na teren Imprezy.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za „Siłę Wyższą” uznaje się zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: katastrofy naturalne, takie jak silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, zniszczenie przez piorun, długotrwałe silne opady, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, wodę, ciepło lub światło, działania wojenne, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty terroryzmu, działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.
 3. Służby porządkowe Organizatora uprawnione są do ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla dóbr powierzonych ochronie oraz osób dopuszczających się czynów zabronionych.
 4. Organizator zastrzega sobie prawo do stosowania atestowanych urządzeń technicznych, służących do pomiaru alkoholu w wydychanym powietrzu.