

REGULAMIN UCZESTNICTWA W FESTIWALU WHISKY & WINA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem FESTIWALU WHISKY & WINA zwanego dalej Festiwalem jest: AL. CAPONE – spółka pod firmą: AL.CAPONE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zbylitowskiej Górze, przy ulicy Krakowskiej 1, 33-113 Zbylitowska Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000711737 posiadającą numery: NIP: 8733249490, REGON: 122538995,
2. Festiwal odbywa się w Rzeszowie w dniach 14-15 czerwca 2024 roku, pod adresem: Parking Podpromie i jest imprezą zamkniętą/biletowaną.
3. Ideą Festiwalu jest promowanie kultury picia whisky i innych alkoholi, zwiększenie świadomości konsumentów w kwestii odpowiedzialnego spożycia alkoholu. W trakcie imprezy odbywać się będą degustacje, prelekcje, konkursy z nagrodami, oraz zajęcia Master Class z ekspertami. Informacje o wydarzeniu, jego zakresie, programie oraz cenach biletów zostały opublikowane na stronie internetowej festiwalwhiskywina.pl. oraz na profilach mediów społecznościowych AL. CAPONE a to Facebook, Instagram.
4. Festiwal odbywa się w terminie: 14 – 15.06.2024, 14 czerwca w godzinach od 15:00 do 22:00, 15 czerwca w godzinach od 13:00 do 22:00,
5. Wstęp na Festiwal, możliwy jest na podstawie okazanego ważnego biletu elektronicznego zakupionego poprzez stronę partnera Organizatora Festiwalu - eBilet, organizującego sprzedaż biletów on-line na stronie oficjalnej wydarzenia, biletu zakupionego w sklepach własnych i franczyzowych sieci AL. CAPONE oraz na podstawie Zaproszenia, dystrybuowanego również przez Organizatora wydarzenia.
6. Uczestnikiem FESTIWALU WHISKY & WINA może być jedynie osoba pełnoletnia, która ukończyła 18 rok życia. Organizator zastrzega, iż w przypadku stwierdzenia obecności osób niepełnoletnich w miejscu odbywającego się wydarzenia, będą one proszone o natychmiastowe opuszczenie wydarzenia. Organizator ma prawo żądać okazania dowodu tożsamości w celu zweryfikowania wieku Uczestnika, a jednocześnie Organizator nie bierze

odpowiedzialności za podanie fałszywych danych przy zakupie biletów drogą elektroniczną.

7. Wejście na teren Festiwalu, w każdym dniu jego trwania, jest możliwe od momentu jego rozpoczęcia, czyli od godziny 15:00 w dniu 14 czerwca 2024 i od godziny 13:00 w dniu 15 czerwca 2024

8. Każdy Uczestnik wydarzenia w momencie wejścia na teren Festiwalu, otrzymuje od Organizatora sygnowany kieliszek degustacyjny niezbędny do zwiedzania stoisk Wystawców i degustacji alkoholi w ilości max. 20 ml. oraz bon o wartości 20zł, będące środkami płatniczymi na Festiwalu – „waluta festiwalowa”. W razie rozbicia kieliszka istnieje możliwość zakupienia kolejnego w cenie 15 zł brutto.

9. Bony są bezzwrotne i nierfundowalne oraz ważne tylko w czasie trwania bieżącej edycji Festiwalu.

10. Spotkania i degustacje podczas Master Class na Festiwalu są dodatkowo odpłatne i ważne jedynie z wykupionym biletem na Master Class oraz biletem wstępu na Festiwal.

11. W przypadku zakupu biletu online przez eBilet Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. W ciągu 14 dni od otrzymania Produktu, Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, kontaktując się z portalem eBilet, ale nie później niż w dniu wydarzenia. Dokładne informacje je o trybie zwrotu biletu, dostępne pod adresem ebilet.pl. W przypadku zakupu biletu stacjonarnie w sklepach Al.Capone Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, skrócenia lub zmiany scenariusza Festiwalu bez wcześniejszego uprzedzenia Uczestników.

13. W razie odbycia Festiwalu jedynie w części, z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator nie będzie zobowiązany do jakiegokolwiek rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu poza zwrotem całości lub części wartości biletu.

14. Szczegółowe warunki nabywania biletów zawarte zostały w Regulaminie zakupu biletów.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności.

II. ZASADY WYKORZYSTANIA ZAKUPIONEGO BILETU

1. Wymieniając bilet na opaskę identyfikacyjną Uczestnik jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem.
2. Zasady wykorzystania zakupionego biletu:
 - a) Zakupiony bilet wstępu należy wymienić na opaskę identyfikacyjną oraz Zestaw Powitalny w tym kieliszek degustacyjny i zabezpieczyć w taki sposób aby nie uległy uszkodzeniu lub zagubieniu,
 - b) W przypadku zgubienia, bądź uszkodzenia kieliszka degustacyjnego, uczestnik zobowiązany jest do nabycia nowego kieliszka w cenie 15 zł w sklepie festiwalowym,
 - c) Whisky i wina festiwalowe nalewane są na stoiskach festiwalowych wyłącznie do kieliszków festiwalowych,
 - d) Bilet niewykorzystany nie podlega zwrotowi,
 - e) Organizator nie wydaje duplikatów zniszczonych lub zagubionych biletów, ani opasek identyfikacyjnych,
 - f) Uszkodzony bilet lub opaska identyfikacyjna nie podlegają refundacji, ani zamianie na duplikat,
 - g) Wydawane bilety i opaski identyfikacyjne są jednoosobowe, nie uprawniają do wprowadzenia innych osób.

III. PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Na teren Festiwalu zabronione jest wnoszenie oraz spożywanie własnego alkoholu, włącznie z tym zakupionym w obecnym na miejscu sklepie festiwalowym. Dodatkowo zabronione jest posiadanie środków odurzających, broni palnej i amunicji, materiałów wybuchowych oraz przedmiotów, których używanie może zagrażać bezpieczeństwu osób przebywających na terenie obiektu, na którym odbywa się Festiwal. W związku z powyższym Organizator zastrzega sobie prawo do kontroli osobistej oraz selekcji Gości.
2. Nie będą wpuszczane na Festiwal lub zostaną z niego usunięte osoby, które odmawiają

poddania się czynności sprawdzenia uprawnień do przebywania na Festiwalu, legitymowania lub nie posiadające dokumentów umożliwiających ustalenie tożsamości oraz wieku. Uczestnik upoważnia Organizatora do przeprowadzenia wszystkich tego typu czynności weryfikacyjnych.

Organizator zastrzega sobie prawo przeglądania odzieży i bagażu osób wchodzących i przebywających na Festiwalu, w celu zachowania odpowiedniego porządku i bezpieczeństwa, osoby które odmówią poddania się tej czynności nie będą wpuszczone lub zostaną wyproszone, bez prawa do zwrotu uiszczonych opłat.

3. Na terenie Festiwalu wszystkich Uczestników obowiązuje zakaz:

- a) palenia tytoniu, z wyłączeniem miejsc specjalnie wyznaczonych dla palaczy;
- b) spożywania własnego alkoholu oraz zażywania środków odurzających;
- c) prowadzenia jakichkolwiek zbiórek pieniężnych, działań akwizycyjnych, reklamowych, promocyjnych oraz agitacyjnych bez zgody pisemnej Organizatora, jak również żadnych działań niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa,
- d) używania otwartego ognia,
- e) posiadania substancji chemicznych, pożarowo niebezpiecznych, w tym butli z gazami palnymi, w tym również typu turystycznego.

f) agresywnego i wulgarnego zachowania

4. W przypadku podejrzenia wniesienia przez Uczestnika na teren Festiwalu własnego alkoholu, środków odurzających lub niebezpiecznych przedmiotów, jak również nieprzestrzegania pozostałych zakazów wskazanych w punkcie, Organizator zastrzega sobie prawo do wyprowadzenia Uczestnika poza teren obiektu, włącznie z wezwaniem na miejsce Policji. W takim przypadku zakupiony przez Uczestnika bilet nie podlega zwrotowi.

5. W ramach zapewnienia właściwej oprawy Festiwalu, Wystawcy zapewniają sobie prawo do odmowy obsługi osobom w stanie nietrzeźwości a Organizator prawo do usunięcia ich z miejsca wydarzenia bez możliwości powrotu na teren Festiwalu.

6. Do dyspozycji Gości na terenie wydarzenia dostępny będzie sklep festiwalowy, w którym Uczestnicy będą mogli zakupić pamiątkowe butelki. Każdorazowo pod groźbą skonfiskowania pamiątkowych butelek oraz wyproszenia z terenu Festiwalu, zabronione jest otwieranie zakupionych butelek na terenie odbywającego się wydarzenia.

7. Na terenie stoisk Festiwalu nie jest możliwy zakup alkoholu. Wszystkie alkohole rozlewane

są w formie promocyjnej, bądź rozlewane są wymiennie za dostępne na miejscu kupony.

8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za mienie wniesione przez Uczestnika na teren Festiwalu.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu Uczestnika powstałą z winy Uczestnika lub osoby trzeciej, a w szczególności będącej wynikiem niewłaściwego nadzoru własnego mienia.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie Uczestnika, powstałą z jego winy lub z winy osoby trzeciej, za którą Organizator nie odpowiada.

11. Zabrania się wstępu na teren Festiwalu osobom nietrzeźwym, znajdującym się w stanie odurzenia, zakłócającym porządek publiczny, naruszających ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu innych Uczestników oraz Wystawców.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na teren Festiwalu Whisky i Wina osoby, o której mowa w punkcie 11 powyżej. W takim wypadku opłata za bilet zakupiony przez Uczestnika nie podlega zwrotowi.

13. Wszyscy Uczestnicy Festiwalu, w czasie jego trwania obowiązani są przestrzegać poleceń porządkowych wydawanych przez Organizatora i upoważnione przez niego osoby. W przypadku gdy Uczestnik Festiwalu, pomimo wydawanych poleceń przez Organizatora i osoby przez niego uprawnione, zakłóca porządek trwania wydarzenia, Organizator ma prawo takiego Uczestnika wyprowadzić z terenu wydarzenia, bez prawa do zwrotu opłaty za bilet.

14. Zabronione jest tarasowanie i zastawianie w jakikolwiek sposób wyjść i dróg ewakuacyjnych, dróg dojazdowych dla służb ratowniczych i policji oraz hydrantów i innych urządzeń niezbędnych w przypadku prowadzenia akcji ratowniczej lub gaśniczej.

15. Każdy uczestnik Festiwalu zobowiązany jest do zapoznania się z wszelkimi regulaminami, zaleceniami i przepisami, a także mapą festiwalową znajdującą się na terenie Festiwalu Whisky i Wina.

16. Uczestnik Festiwalu zobowiązany jest do informowania Organizatora lub ochrony o zauważonym pożarze, zagrożeniu życia, zdrowia ludzkiego lub mienia, a także o wszelkich przejawach zakłócenia porządku lub bezpieczeństwa.

17. Organizator zastrzega sobie prawo do wykorzystania zdjęć Uczestników zrobionych podczas Festiwalu wyłącznie w celach promocyjnych, marketingowych i reklamowych Festiwalu.

18. Wszystkie pojazdy zaparkowane na terenie przed Festiwalem, jak i w czasie jego trwania nie posiadające właściwej przepustki zezwalającej na wjazd i parkowanie oraz zaparkowane na drogach ewakuacyjnych lub miejscach dojazdu służb ratowniczych i policji będą odholowane na koszt właściciela pojazdu.

19. Uczestnik dokonując zakupu biletu akceptuje niniejszy Regulamin i oświadcza, że stan jego zdrowia pozwala mu na udział w wydarzeniu.

III. REKLAMACJE

1. Ewentualne reklamacje Uczestników Festiwalu rozpatruje Organizator.

2. Reklamacje powinny być złożone:

a) w formie pisemnej w czasie trwania Festiwalu, osobiście u Organizatora,

b) lub drogą mailową na adres kontakt@festiwalwhiskyiwina.pl w nieprzekraczalnym terminie 2 dni od zakończenia Festiwalu, pod rygorem ich nierozpatrzenia przez Organizatora.

3. Jeśli rozpatrzenie Reklamacji złożonej w sposób określony w pkt. 2 a) powyżej nie będzie możliwe do końca danego dnia Festiwalu, Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji w sposób określony w pkt 2 b) powyżej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W takim wypadku, nowy zaktualizowany Regulamin zostanie opublikowany na stronie internetowej Festiwalu niezwłocznie.

2. Prawem właściwym dla oceny postanowień Regulaminu jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Organizatorem, a nabywcą biletu – Uczestnikiem Festiwalu zostaje poddane sądowi właściwemu dla siedziby Organizatora.

3. Biorąc udział w Festiwalu Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Zobowiązany jest również stosować się do wszelkich poleceń służby porządkowej, oraz obsługi Imprezy i przedstawicieli Organizatora.

4. Definicje zawarte w Regulaminie Sprzedaży biletów na Festiwal znajdują zastosowanie do niniejszego Regulaminu