

REGULAMIN POLA NAMIOTOWEGO SUNRISE FESTIVAL 2024

Niniejszy dokument obowiązuje korzystających z pola namiotowego podczas Festiwalu organizowanego przez MDT Production spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 7811893509.

§ 1. DEFINICJE

Bilet - dokument imienny lub na okaziciela mający formę drukowaną lub elektroniczną (PDF/wiadomość e-mail) zgodny z danymi dostarczonymi przez Klienta dający jednorazowe uprawnienie określonego Uczestnika do wielorazowego wejścia na Teren Miasteczka Festiwalowego w określonym dniach na określony obszar Pola Namiotowego. Bilet podlega wymianie na Opaskę odpowiednią do obszaru Pola Namiotowego przed pierwszym wejściem na Teren Miasteczka Festiwalowego w miejscu wskazanym przez Organizatora.

Festiwal - impreza masowa o tematyce muzycznej przeprowadzana pod nazwą SUNRISE FESTIVAL 2024 w terminie od dnia 19 lipca - 22 lipca 2024 roku;

Miasteczko Festiwalowe - miejsce organizacji Festiwalu – Teren Festiwalu, strefę gastronomiczną, strefę sanitarną oraz strefy partnerów/sponsorów albo inne miejsce, na które Festiwal może zostać przeniesiony z ważnych powodów, co zostanie podane do publicznej wiadomości przed rozpoczęciem Festiwalu; Miasteczko Festiwalowe jest podzielone przez Organizatora na strefy, do których dostęp dla danego Uczestnika uwarunkowany jest rodzajem zakupionego Biletu. Organizator udostępni mapę Miasteczka Festiwalu na stronie internetowej <https://sunrisefestival.pl/> lub w aplikacji mobilnej;

Namiot Sunrise – udostępniony namiot stanowiący własność lub będący w samoistnym posiadaniu przez Organizatora wyposażony w łóżka, pościel, dodatkowe meble oraz lampki.

Obsługa Terenu Pola Namiotowego - oznacza osoby wyznaczone przez Organizatora upoważnione do prowadzenia Recepcji Terenu Pola Namiotowego, podejmowania działań mających na celu zachowanie porządku organizacyjnego Pola Namiotowego określonego w niniejszym Regulaminie oraz dbałości o bezpieczeństwo osób i mienia na Terenie Pola Namiotowego przy wsparciu Służb Porządkowych i Informacyjnych.

Opaska - kolorowa opaska dotycząca indywidualnych uprawnień Uczestnika Pola Namiotowego (dostęp do wyznaczonych stref, informacja o dacie ważności Biletu – dzień/dni Festiwalu). Z Opaski może korzystać tylko jedna osoba; uszkodzenie lub zerwanie Opaski powoduje utratę jej ważności. Zakazane jest odstępowanie Opaski osobom trzecim.

Organizator - MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd rejonowy w Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499859, REGON: 302664309, NIP: 7811893509;

Osoba – każda inna osoba przebywająca na Terenie Pola Namiotowego niebędąca Uczestnikiem Festiwalu lub członkiem Służb Informacyjnych lub Służb Porządkowych;

Recepcja Terenu Pola Namiotowego - oznacza wyznaczony przez Organizatora punkt w którym osoby korzystające z pola muszą się zameldować w dniu przyjazdu i wymeldować jeśli wymaga tego standard Pola Namiotowego z jakiego korzysta Uczestnik.

Służby informacyjne - osoby podlegające kierownikowi do spraw bezpieczeństwa działające w czasie Festiwalu oraz otwarcia Pola Namiotowego na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w Miasteczku Festiwalowym, w tym na Terenie Festiwalu oraz Pola Namiotowego, w szczególności informując o przyjętych przez Organizatora rozwiązaniach organizacyjnych. Członkowie Służb Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

Służby Porządkowe - powołane przez Organizatora osoby agencji ochrony osób lub mienia, legitymujące się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Miasteczka Festiwalowego i Pola Namiotowego, w tym do kontroli uprawnień Uczestników do wstępu na Festiwal. Członkowie Służb Porządkowych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny i fotografię, okres ważności, pieczęć i podpis wystawcy.

Siła Wyższa - okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Festiwalu, zawałenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna,

epidemia lub zwiększona ilość zachorowań i rozprzestrzenianie się chorób zakaźnych (np. koronawirus) lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, zaistniałe w czasie Festiwalu, jak i w okresie poprzedzającym Festiwal, gdy uniemożliwia to organizację Festiwalu lub uniemożliwia kontynuowanie Festiwalu zgodnie z harmonogramem

Teren Pola Namiotowego - wyznaczony przez Organizatora fragment terenu Lotniska – Bagicz, na którym znajduje się pole namiotowe lub inne miejsce, na które pole namiotowe może zostać przeniesione z ważnych powodów i podane do publicznej wiadomości przed Imprezą. Granice pola namiotowego wyznaczają płoty lub barierki tymczasowe.

Uczestnik - osoba fizyczna uczestnicząca w Festiwalu na podstawie ważnego, imiennego lub bezimiennego biletu lub/i karnetu określonego w Regulaminie Festiwalu Sunrise Festival 2024. Uczestnikiem Imprezy może być wyłącznie osoba pełnoletnia powyżej 18-tego roku życia.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin jest wydany przez Organizatora imprezy pod nazwą: SUNRISE FESTIVAL 2024, która odbędzie się w dniach 19 lipca - 22 lipca 2024 roku, z okresem działania pola namiotowego w dniach 18 lipca 2024 od godz. 12:00 do 22 lipca 2024 do godz. 20:00.
2. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które będą przebywać na Terenie Pola Namiotowego w okresie jego działania, określonym w pkt. 1. Każda osoba przebywająca na Terenie Pola Namiotowego obowiązana jest zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i poprzez wejście na Teren Pola Namiotowego akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
3. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Uczestnikom i pozostałym osobom przebywającym na Terenie Pola Namiotowego poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na Terenie Pola Namiotowego i korzystania przez nie z terenu wydzielonego na obszar pola namiotowego, a także urządzeń, znajdujących się na nim, a ponadto uregulowanie praw i obowiązków Uczestników podczas przebywania na Terenie Pola Namiotowego w związku z nabyciem odpowiedniego Biletu lub/i Karnetu.

§ 3. WSTĘP NA POLE NAMIOTOWE

1. Wstęp na Teren Pola Namiotowego jest płatny, przysługuje Uczestnikowi lub Osobie posiadających nieuszkodzoną i w odpowiednim kolorze Opaskę umocowaną trwale na rękę.
2. Każdy Uczestnik lub Osoba przed pierwszym wejściem na Teren Pola Namiotowego zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości odpowiednim dokumentem ze zdjęciem oraz zameldowaniem się w Recepcji Terenu Pola Namiotowego.
3. Każde wejście/wyjście z Terenu Pola Namiotowego musi być potwierdzone przez Uczestnika lub/i Osobę poprzez okazanie Opaski na bramkach kontrolnych.
4. Na Terenie Pola Namiotowego wyodrębnione są następujące typy powierzchni:
 - a. pole typu STANDARD o powierzchni użytkowej max. 3×3 m (namiot we własnym zakresie);
 - b. pole typu PREMIUM o powierzchni użytkowej max. 5×10 m (w tym namiot TIPI Sunrise o powierzchni ok. 15 m²);
 - c. pole typu VIP o powierzchni użytkowej max. 5×10 m w tym (namiot TUREK Sunrise o powierzchni ok. 25m²)
5. Przed pierwszym wejściem na Teren Pola Namiotowego Uczestnik w Recepcji Terenu Pola Namiotowego otrzymuje możliwość wyboru miejsca na wykupionym typie powierzchni pola. Obsługa Terenu Pola Namiotowego, Służby Informacyjne lub Porządkowe, w imieniu Organizatora, ze względów bezpieczeństwa innych osób przebywających na Terenie Pola Namiotowego lub potrzebę zachowania porządku organizacyjnego Pola Namiotowego, może nakazać Uczestnikowi zmianę zajętego miejsca w ramach wybranego typu pola lub z góry określić miejsce na wykupionym typie powierzchni pola.
6. Zakwaterowanie na Terenie Pola Namiotowego w Recepcji Terenu Pola Namiotowego rozpoczyna się w czwartek, tj. 18 lipca 2024 r. o godz. 12:00, a kończy się w poniedziałek, tj. 22 lipca 2024 r. o godz. 20:00. Organizator zastrzega, iż po zakończeniu zakwaterowania we wskazanym wyżej terminie, zakwaterowanie na Terenie Pola Namiotowego nie będzie dostępne, bez prawa do żądania od Organizatora zwrotu środków finansowych lub jakiegokolwiek odszkodowania.
7. Warunkiem zakwaterowania w strefie PREMIUM lub VIP na Terenie Pola Namiotowego jest uiszczenie na rzecz Organizatora, przy zakwaterowaniu, kaucji płatnej w gotówce lub kartą kredytową/depozytową tytułem zabezpieczenia ewentualnych uszkodzeń na Terenie Pola Namiotowego, w szczególności Namiotu Sunrise wyrządzonych przez Uczestników lub/i Osobę. Kaucja zostanie zwrócona przez Organizatora przy wykwaterowaniu po potwierdzeniu braku szkód. W przeciwnym razie Organizator ma prawo zatrzymać w części lub całą kwotę kaucji na pokrycie szkód wyrządzonych przez Uczestników lub/i Osobę, co nie wyklucza

naliczenia przez Organizatora dodatkowych opłat w przypadku wystąpienia szkody przewyższającej wartość kaucji.

8. Obowiązuje bezwzględny zakaz nocowania w pojazdach pozostawionych na parkingu przyległym do Terenu Pola Namiotowego oraz w pojazdach zaparkowanych na terenie całego osiedla Podczele. W przypadku naruszenia powyższego zakazu, Organizator ma prawo nałożyć na osobę naruszającą ten zakaz karę finansową w wysokości do 10,000 zł (dotyczy parkingu przyległego do Terenu Pola Namiotowego jak i samego Terenu Pola Namiotowego) oraz usunąć taką osobę wraz z pojazdem z parkingu przyległego do Terenu Pola Namiotowego oraz z terenu całego osiedla Podczele.
9. Bez względu na spełnienie przesłanek określonych w §3, Organizator może odmówić wstępu na Teren Pola Namiotowego lub wydalic z Terenu Pola Namiotowego, z jednoczesnym anulowaniem dalszego prawa wstępu na Festiwal oraz Teren Pola Namiotowego:
 - a. osobom, które odmawiają poddania się czynnościom, o których mowa w §3 Regulaminu;
 - b. osobie znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - c. osobie posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, środki odurzające lub substancje psychotropowe, napoje alkoholowe;
 - d. osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - e. osobie dopuszczającej się aktów wandalizmu, niszczenia mienia Organizatora lub osób trzecich;
 - f. osobie naruszającej nietykalność cielesną lub dobra osobiste innych Uczestników lub osób, Organizatora lub wszelkich innych osób trzecich;
 - g. osobom nie posiadającym Opasek;
 - h. osobom których wygląd zewnętrzny uniemożliwia identyfikację;
 - i. osobom nie posiadającym dokumentu tożsamości;
 - j. osobom niepełnoletnim;
 - k. osobom, które dopuściły się naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub zakłóciły porządek publiczny.
10. Ocena przesłanek, o których mowa w pkt. 9 powyżej oraz ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych, Służb Informacyjnych oraz Obsługi Terenu Pola Namiotowego jak i samego Organizatora.

§ 4. ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE POLA NAMIOTOWEGO

1. Organizator zapewnia bezpieczeństwo osobom obecnym na Terenie Pola Namiotowego oraz porządek na Terenie Pola Namiotowego w okresie jego działania opisanym w niniejszym Regulaminie, poprzez m.in.:
 - a. Służby Porządkowe i Służby Informacyjne wyróżniające się elementami ubioru;
 - b. udostępnienie pomocy medycznej czynnej 24h/dobę oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego.
2. Organizator zapewnia udogodnienia dla Uczestników lub/i Osób uprawnionych do wstępu na Teren Pola Namiotowego:
 - a. parking (poza Terenem Pola Namiotowego) dla samochodów osobowych o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony (wyłączając z tego pojazdy typu camper, na parkowanie których obowiązuje bezwzględny zakaz) – opłata za każdy wjazd w zależności o typu parkingu wynosi 50PLN/pojazd/dzień;
 - b. płatny depozyt – w ograniczonej ilości, dostępny wg pierwszeństwa (więcej informacji na stronie Organizatora),
 - c. węzły sanitarne (umywalki, toalety) oraz bezpłatne prysznice,
 - d. punkty gastronomiczne w określonych godzinach:
 - i. kuchnia polska (śniadania, pełen serwis obiadowy);
 - ii. fast food (zapiekanki, hot-dogi, frytki, kebab, burger, drób);
 - iii. grill;
 - iv. kawiarnia (słodkości, kawa, herbata);
 - v. bar (piwo, kawa, herbata, napoje zimne).
3. Uczestnicy lub/i Osoby oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Pola Namiotowego zobowiązane są stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych oraz Obsługi Terenu Pola Namiotowego. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Uczestnicy lub/i Osoby oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na Terenie Pola Namiotowego obowiązani są zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Terenie Pola Namiotowego, a w szczególności przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Festiwalu.
5. Uczestnicy lub/i Osoby zobowiązani są korzystać z udostępnionych przez Organizatora udogodnień i infrastruktury wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
6. Uczestnicy lub/i Osoby oraz wszystkie osoby znajdujące się na Terenie Pola Namiotowego zobowiązane są posiadać na ręku Opaskę. Brak Opaski lub posiadanie zerwanej/uszkodzonej Opaski jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Uczestnika lub/i Osoby z Terenu Pola Namiotowego. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Opaski (na Terenie Pola Namiotowego),

Uczestnik lub/i Osoba zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Obsługi Terenu Pola Namiotowego wraz z uszkodzoną Opaską, w celu jej wymiany na nową. Wymianie podlegają wyłącznie Opaski uszkodzone na Terenie Pola Namiotowego. Samowolne opuszczenie Terenu Pola Namiotowego z uszkodzonym lub zerwanym Identyfikatorem bez wcześniejszego powiadomienia Obsługi Terenu Pola Namiotowego oraz Służb Porządkowych Pola Namiotowego jest równoznaczne z rezygnacją przebywania na Terenie Pola Namiotowego.

7. Na Terenie Pola Namiotowego zabrania się:
- a. palenia ognisk;
 - b. używania otwartego ognia w namiotach;
 - c. rozstawiania namiotów poza zatwierdzonymi lub udostępnionymi przez Organizatora powierzchniami;
 - d. używania butli gazowych;
 - e. grillowania;
 - f. podłączania się do istniejącej sieci elektrycznej, poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - g. zakłócania porządku; obowiązuje zakaz słuchania głośnej muzyki i hałasowania w sposób uniemożliwiający korzystanie z Pola Namiotowego przez innych Uczestników lub/i Osób;
 - h. niszczenia infrastruktury, zieleni, oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Terenie Pola Namiotowego itp.;
 - i. zaśmiecania Terenu Pola Namiotowego;
 - j. wnoszenia napojów alkoholowych, z wyjątkiem zakupionych na terenie miasteczka festiwalowego SunCity;
 - k. wnoszenia żywności, z wyjątkiem przekąsek w postaci słodyczy, chipsów, paluszków itp.;
 - l. wnoszenia napojów bezalkoholowych, z wyjątkiem napojów w miękkich opakowaniach plastikowych lub aluminiowych w ilości 6 sztuk o pojemności 2l/szt. jednorazowo na osobę przy zakwaterowaniu;
 - m. wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
 - n. wnoszenia, posiadania, a także używania nad Terenem Pola Namiotowego, oraz w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów;
 - o. wjazdu oraz parkowania samochodów, camperów, przyczep campingowych, motocykli oraz wszelkich innych pojazdów, z wyjątkiem pojazdów do tego uprawnionych;
 - p. wnoszenia i posiadania materiałów łatwopalnych, pirotechnicznych oraz wszelkiego rodzaju broni;
 - q. prowadzenia, bez autoryzacji Organizatora, jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej, agitacyjnej oraz promocyjnej na Terenie Pola Namiotowego;
 - r. wnoszenia tzw. „selfie stick”;

- s. korzystania z urządzeń elektrycznych;
 - t. używania urządzeń grzejących i farelek;
 - u. wprowadzania lub korzystania z jakichkolwiek pojazdów (np. rower, skuter, hulajnoga, deskorolka);
 - v. sterowania dronami lub innymi obiektami unoszącymi się w powietrzu.
8. Organizator ustala bezwzględną ciszę nocną w godzinach 5.00 – 9.00.
9. W przypadku niekorzystnych warunków pogodowych w czasie działania Pola Namiotowego, mogących stwarzać zagrożenie podtopienia namiotów znajdujących się na Terenie Pola Namiotowego, które zostały rozstawione przez Uczestników, Organizator wyraża zgodę na kopanie dołków i rowów odwadniających, pod warunkiem, że Uczestnik lub/i Osoba doprowadzi uprzednio zmodyfikowany teren do stanu pierwotnego, przed upływem okresu, w którym Uczestnik lub/i Osoba ma zezwolenie na wstęp na Teren Pola Namiotowego.
10. Służby Porządkowe i Informacyjne lub Obsługa Terenu Pola Namiotowego legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, są uprawnione do:
- a. stwierdzania uprawnień osób do przebywania na Terenie Pola Namiotowego, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania ich do opuszczenia Terenu Pola Namiotowego;
 - b. przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób, w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty, o których mowa w niniejszym Regulaminie;
 - c. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Terenu Pola Namiotowego;
 - d. użycia w przypadkach, o których mowa w art. 11 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz. U. poz. 628), środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 1 lit. a i b, pkt 2 lit. a i pkt 12 lit. a tej ustawy;
 - e. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.
11. Członkowie Służb Porządkowych, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w:
- a. ręczne wykrywacze metalu;
 - b. inne niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
12. Stwierdzenia prawa osoby do przebywania na Terenie Pola Namiotowego członek Służb Porządkowych lub Obsługi Terenu Pola Namiotowego w tym osoby wyznaczone z ramienia Organizatora dokonuje przez sprawdzenie, czy osoba ta posiada ważną Opaskę.

13. Służby Porządkowe uprawnione są w uzasadnionych i przewidzianych prawem przypadkach do użycia lub wykorzystania środków przymusu bezpośredniego w granicach przepisów ustawy o ochronie osób i mienia i przepisów ustawy z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej.
14. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie na Terenie Pola Namiotowego jest zabronione, członek Służb Porządkowych odmawia wpuszczenia na Teren Pola Namiotowego osoby, u której stwierdzono posiadanie tych przedmiotów, lub usuwa ją z Terenu Pola Namiotowego.
15. W przypadku stwierdzenia w zawartości przeglądanych bagaży lub odzieży broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, napojów alkoholowych, materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i pożarowo niebezpiecznych oraz środków odurzających i psychotropowych, członek Służb Porządkowych dokonuje ujęcia osoby, u której w przeglądanych bagażach lub odzieży stwierdzono te przedmioty i po ich odebraniu sporządza protokół z tej czynności, a następnie przekazuje tę osobę organom ścigania wraz z odebranymi przedmiotami.
16. Osobom, którym odmówiono wstępu na Teren Pola Namiotowego, przebywania na nim lub osobom usuniętym z Terenu Pola Namiotowego zgodnie z Regulaminem z uwagi na jego naruszenie, nie przysługuje prawo zwrotu należności za Bilet lub jakiegokolwiek odszkodowanie lub/i zadośćuczynienie.
17. Organizator zapewnia bezpieczeństwo przeciwpożarowe osobom przebywającym na Terenie Pola Namiotowego poprzez zapewnienie, że:
 - a. pracownicy Obsługi Terenu Pola Namiotowego, Służby Porządkowe i Informacyjne oraz Organizator znają rozmieszczenie podręcznego sprzętu gaśniczego i hydrantów oraz zasad postępowania na wypadek pożaru;
 - b. Służby Porządkowe zostały przeszkolone w zakresie: zasad prowadzenia ewakuacji, sposobu alarmowania straży pożarnej, zasad użycia podręcznego sprzętu gaśniczego oraz udzielania pierwszej pomocy medycznej.
18. W przypadku powstania szkody z winy Uczestnika lub/i Osoby, Organizator zastrzega sobie prawo obciążenia osoby odpowiedzialnej kwotą stanowiącą równowartość szkody oraz usunięcia jej skutków.
19. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów będących własnością Uczestnika lub/i Osób pozostawionych w namiotach. Uczestnik pozostawia należące do niego przedmioty w namiotach na własną odpowiedzialność.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej.
2. Reklamacje dotyczące kwestii regulowanych w niniejszym Regulaminie można składać drogą mailową na adres reklamacje@sunrisefestival.pl lub listownie na adres: MDT Production Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Baranowie (62-081) przy ul. Wypoczynkowej 57 w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia podlegającego reklamacji.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zwięźle opisywać zdarzenie reklamowane oraz wskazywać dane osoby zgłaszającej takiej jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, a także ewentualne roszczenia z nim związane.
4. Organizator zobowiązuje się do odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Organizator potwierdzi otrzymanie zgłoszenia drogą elektroniczną za pomocą maila lub wiadomości sms.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubione lub skradzione na Terenie Pola Namiotowego przedmioty.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - a. na stronie internetowej: <https://sunrisefestival.pl/>
 - b. przy wejściach na Teren Pola Namiotowego.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Festiwalu SUNRISE FESTIVAL 2024 oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sprawach spornych, w tym nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzja Organizatora jest wiążąca i ostateczna.
8. Służby Porządkowe mogą wydawać własne instrukcje bezpieczeństwa oraz ppoż. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Organizator zastrzega, iż odwołanie Festiwalu jest jednoznaczne z odwołaniem organizacji Pola Namiotowego.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie:
 - a. w celu usunięcia błędów lub omyłek w treści Regulaminu;
 - b. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa, w szczególności mających znaczenie dla bezpieczeństwa osób znajdujących się na terenie Pola Namiotowego;
 - c. ze względu na okoliczności niezależne od Organizatora, mające miejsce po ogłoszeniu Regulaminu, a których Organizator nie mógł wcześniej przewidzieć.

11. Informacja o zmianie Regulaminu będzie podana do publicznej wiadomości na stronie internetowej Festiwalu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 3 dni od daty publikacji na stronie internetowej Festiwalu.

12. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.