

# Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2024 dla eBilet (dalej: "Regulamin")

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji **Orange Warsaw Festival 2024** (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest we współpracy z Organizatorem Festiwalu oraz Operatorami technicznymi w punkcie on-line sprzedaży eBilet, na [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).

1.3. Akcja trwa od 20 lutego 2024 r. od godz. 12:00 do 8 czerwca 2024 r. do godziny 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej [www.orangeWarsawFestival.pl](http://www.orangeWarsawFestival.pl), z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **7-8 czerwca 2024 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **3-6 lipca 2024 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o. o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytułarny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2024;
- **Digital Virgo** – operator techniczny Akcji „Orange Warsaw Festival 2024”, działający na zlecenie Orange;
- **eBilet** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2024, działający na zlecenie Organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – są to bilety pojedyncze na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet 2 dni na Orange Warsaw Festival 2024 oraz karnet 4 dni na Open'er Festival Powered by Orange 2024 (karnet bez pola namiotowego) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2024 z harmonogramem sprzedaży stanowi załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży eBilet** – punkt on-line - strona [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).

## 2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) w sieci mobilnej lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów nju mobile.

## 3. PRYZYSTĄPIENIE DO AKCJI poprzez SMS

3.1 Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez wysłanie, w okresie trwania Akcji, wiadomości SMS (dalej: "Zgłoszenie") pod numer specjalny "693" o treści "OWF" z numeru telefonu komórkowego objętego umową abonamentową sieci mobilnej Orange lub obsługiwanej kartą pre-paid sieci Orange. Koszt Zgłoszenia (wiadomości SMS) jest zgodny z planem taryfowym Orange obowiązującym Uczestnika.

3.2 W czasie do 120 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu, z którego nadeszło Zgłoszenie, wiadomość SMS zawierającą 8-znakowy kod promocyjny (dalej: "Kod"), który upoważnia do zakupu (jednorazowo, maksymalnie 2 sztuk) - w okresie trwania Akcji – Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży eBilet w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

## 4. PRZEBIEG AKCJI

5.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od 20 lutego 2024 od godz. 12:00 od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 8 czerwca 2024 r. do godz. 23:59 przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w eBilet jest możliwy wyłącznie na stronie internetowej [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).

5.2 Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu kosztu wysłania Zgłoszenia ani otrzymania jakiegokolwiek innego zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

- 5.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanej wiadomości SMS z kodem promocyjnym lub Kodu jest zabronione.
- 5.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.
- 5.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo, łącznie 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.
- 5.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z akcją Orange Warsaw Festival 2024 odbywającą się na stronie [www.altersklep.pl](http://www.altersklep.pl). Organizator wskazuje, że w czasie trwania akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów w promocyjnej cenie.
- 5.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie. W szczególności nie będą uwzględniane Zgłoszenia wysłane z innej sieci komórkowej niż sieć Orange.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1 Reklamacje co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: [reklamacje.owf@digitalvirgo.pl](mailto:reklamacje.owf@digitalvirgo.pl) w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.
- 6.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
- 6.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 6.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
- 6.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania eBilet należy zgłaszać bezpośrednio w eBilet zgodnie z regulaminem eBilet dostępnym w kasach i na stronie [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2024. Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2024.
- 7.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival dostępnego na stronie [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl) oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.
- 7.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet Łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl), a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie [www.opener.pl](http://www.opener.pl)
- 7.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
- 7.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl) i [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl).
- 7.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana z przyczyn niezależnych od Organizatora akcji (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) niektóre punkty sprzedaży eBilet mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji we wszystkich lub niektórych punktach sprzedaży eBilet w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.
- 7.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
- 7.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.
- 7.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.
- 7.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za bilety, karnety i pakiety łączone.

## Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI -50%
20.02. 12:00 - 26.02.2024	KARNET <b>Early Bird</b> Tickets	599 zł	x	x
	KARNET <b>Early Bird</b> Tickets z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>509 zł</b>	wymagany kod	x
	KARNET <b>Early Bird</b> Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET <b>Early Bird</b> Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>509 zł</b>	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	<b>1 539 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>348 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>348 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>348 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>348 zł</b>	wymagany kod	x
27.02 - 23.05.2024	KARNET <b>Regular</b> Tickets	659 zł	x	330 zł
	KARNET <b>Regular</b> z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>560 zł</b>	wymagany kod	x
	KARNET <b>Regular</b> N (dla osób z niepełnosprawnością)	659 zł	x	x
	KARNET <b>Regular</b> N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>560 zł</b>	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	<b>1 590 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>373 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>373 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>373 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>373 zł</b>	wymagany kod	x
24.05 - 08.06.2024	KARNET <b>Final Call</b> Tickets	699 zł	x	350 zł
	KARNET <b>Final Call</b> z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>594 zł</b>	wymagany kod	x
	KARNET <b>Final Call</b> N (dla osób z niepełnosprawnością)	699 zł	x	x
	KARNET <b>Final Call</b> N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>594 zł</b>	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	<b>1 624 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>390 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>390 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>390 zł</b>	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów <b>Orange</b>	<b>390 zł</b>	wymagany kod	x