

Kwiat Jabłoni trasa koncertowa „Turnus Tour” FAQ

Czy mogę zabrać na koncert dziecko?

Tak, jeśli posiadasz bilet siedzący - pamiętaj jednak, że dzieci, które w dniu koncertu nie ukończyły 4-go roku życia mogą wejść na bilet rodzica/opiekuna prawnego i zajmują miejsce na kolanach opiekuna. Przy wejściu zostaniesz poproszony o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek dziecka. Jeśli masz starsze dziecko, musi ono posiadać swój własny bilet. W przypadku zakupu miejsc na płycie każdy uczestnik musi posiadać swój bilet. Ze względów bezpieczeństwa nie rekomendujemy kupowania biletów na płytę dla dzieci poniżej 4 roku życia.

Czy na koncercie będzie golden circle lub bilety umożliwiające wcześniejsze wejście?

Nie, na koncercie nie będzie golden circle (specjalny sektor pod sceną) ani biletów Early Entrance, umożliwiających dostanie się pod scenę z priorytetem tj. szybciej niż w przypadku uczestników z biletami na płytę.

Mam kupiony bilet na trybunę. Czy podczas koncertu będzie można wejść na płytę z takim biletem?

Nie, bilet upoważnia do wejścia do strefy określonej na bilecie.

Czy mając bilet na trybuny mogę usiąść w dowolnym miejscu?

Nie, musisz zająć konkretne miejsce przypisane do Twojego biletu. W razie problemów ze znalezieniem miejsc poproś lokalną obsługę o pomoc.

Jeśli mam bilet domowy (on-line/PDF) czy muszę go wydrukować?

Nie ma konieczności drukowania biletów elektronicznych, wystarczy okazać je na telefonie.

Czy warto pobrać bilet zanim przyjadę na wydarzenie?

Tak, dobrą praktyką jest wcześniejsze przygotowanie biletu w wersji elektronicznej. Z uwagi na bardzo duże obciążenie sieci komórkowej w obrębie terenu imprezy pobranie biletu przed samymi bramami może okazać się trudne.

Czy na teren wydarzenia można wносить jedzenie i napoje?

Nie ma możliwości wnoszenia jedzenia i napojów na teren imprezy. Na terenie imprezy będą dostępne punkty gastronomiczne.

Czy na terenie wydarzenia będzie depozyt?

Na terenie wydarzenia będzie dostępny płatny punkt depozytowy.

Czy na terenie wydarzenia będzie merch zespołu?

Tak, na terenie wydarzenia planowana jest możliwość zakupu merchu zespołu w specjalnych punktach.

Jestem osobą małoletnią. Czy mogę wejść na koncert?

Osoby małoletnie mogą wejść na Teren Imprezy, pod warunkiem posiadania ze sobą następujących dokumentów: dowód tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport, legitymacja szkolna lub studencka), oraz podpisana zgoda rodzica lub przedstawiciela ustawowego dotycząca uczestnictwa

dziecka w Imprezie oraz oświadczenie przedstawiciela ustawowego lub osoby przez niego upoważnionej o ponoszeniu pełnej odpowiedzialności za w/w osobę małoletnią. Przypominamy, że osobą małoletnią jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w koncercie wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej swój bilet na wydarzenie.

Jestem osobą z niepełnosprawnością. Jak mogę zakupić bilet?

W przypadku biletów dla osób z niepełnosprawnością należy kontaktować się poprzez formularz kontaktowy dostępny [tutaj](#). Bilety dla osób z niepełnosprawnością dostępne są wyłącznie na portalu eBilet.pl

Czego nie mogę wnieść na teren imprezy?

KWIAAT JABŁONI
TURNUS TOUR

ZABRANIA SIĘ WNOSZENIA I POSIADANIA W TRAKCIE WYDARZENIA

broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów	wszelkiego rodzaju statywów, selfie sticków	
materiałów wybuchowych wyrobów pirotechnicznych	wszelkiego rodzaju świecących dekoracji jak różki, bransoletki, pałeczki itp.	
materiałów łatwopalnych	napojów alkoholowych i bezalkoholowych	
profesjonalnych aparatów fotograficznych i kamer video	środków odurzających lub substancji psychotropowych	
walizek, torb, torb podręcznych, plecaków i innych przedmiotów o wymiarach przekraczających format 40 cm x 30 cm x 20 cm	żywności z wyłączeniem osób których stan zdrowia tego wymaga oraz zostanie potwierdzone orzeczeniem lekarskim	
dronów	parasoli	wskaźników laserowych

Więcej informacji na temat przedmiotów zabronionych dostępnych jest w regulaminie koncertu dostępnym [tutaj](#).